



PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR AGISTERIAL



Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

Departamento de Planificación y Desarrollo

	Producto/Actividades	Involucrados	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Física				Gestión de Riesgo		Presupuesto
					T1	T2	T3	T4	Riesgo Asociado	Acción de Mitigación	
Producto	Satisfacción de los servicios institucionales evaluada.										
	1. Realizar la ficha técnica y gestionar aprobación por el MAP para aplicación de encuesta.	Áreas Misionales/ Dpto. De Comunicaciones / Atención al Usuario	%	90%	-	90%	-	-	Base de datos desactualizada e insuficiente	Concientizar las áreas involucradas para recolección de datos de los usuarios oportunamente.	RD\$ 450,000.00
	2. Contratar firma especializada para aplicación de encuesta.										
	3. Realizar campaña de sensibilización previo al trabajo de campo de entrevistas a los docentes.										
	4. Elaborar Informe de análisis del resultado de la encuesta realizada y socialización con las áreas involucradas.										
	5. Remitir al MAP informe de resultado de la encuesta e índice de satisfacción general.										
	6. Elaborar Plan de acción según las oportunidades de mejoras resultantes de la encuesta realizada.										