

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**MESCYT**

**Dirección de planificación y Desarrollo**  
**Departamento de Calidad en la Gestión**

05 de marzo de 2024  
Santo Domingo, D.N

**Ficha Técnica de Encuesta de Satisfacción de los Usuarios de los Servicios que ofrece el  
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología - MESCYT 2024.**

<b>Población</b>	Servicios Presenciales..... 44,942 Servicios Virtuales..... 33,737 Servicios Institucionales..... 264 Población Total ..... <b>14,326</b>																																
<b>Ámbito</b>	Sede principal (Santo Domingo).																																
<b>Muestra</b>	<p>Para el cálculo de esta muestra, el máximo de error permitido es 5% y el nivel de confianza es de 95%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Servicios</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Presencial</b></td> <td><b>349</b></td> </tr> <tr> <td>Legalización de Documentos Académicos de las IES Nacionales Activas</td> <td>324</td> </tr> <tr> <td>Legalización de Documentos Académicos de las IES Internacionales</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Legalización de Documentos Académicos de las IES Clausuradas</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Virtual o en Línea</b></td> <td><b>371</b></td> </tr> <tr> <td>Becas Nacionales</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Becas Internacionales</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Becas de Ingles por Inmersión</td> <td>299</td> </tr> <tr> <td>Frances por Inmersión</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Portugués por Inmersión</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Solicitudes para Ingresar a la Carrera Nacional de Investigadores de Ciencia, Tecnología e Innovación.</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td><b>Institucionales</b></td> <td><b>46</b></td> </tr> <tr> <td>Evaluación de Planes y Programas de Estudios sometidos por las Instituciones de Educación Superior (IES).</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de propuestas de apertura de Instituciones de Educación Superior (IES).</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDOCYT)</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table>	Servicios	Muestra	<b>Presencial</b>	<b>349</b>	Legalización de Documentos Académicos de las IES Nacionales Activas	324	Legalización de Documentos Académicos de las IES Internacionales	23	Legalización de Documentos Académicos de las IES Clausuradas	2	<b>Virtual o en Línea</b>	<b>371</b>	Becas Nacionales	53	Becas Internacionales	8	Becas de Ingles por Inmersión	299	Frances por Inmersión	1	Portugués por Inmersión	1	Solicitudes para Ingresar a la Carrera Nacional de Investigadores de Ciencia, Tecnología e Innovación.	8	<b>Institucionales</b>	<b>46</b>	Evaluación de Planes y Programas de Estudios sometidos por las Instituciones de Educación Superior (IES).	8	Evaluación de propuestas de apertura de Instituciones de Educación Superior (IES).	1	Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDOCYT)	37
Servicios	Muestra																																
<b>Presencial</b>	<b>349</b>																																
Legalización de Documentos Académicos de las IES Nacionales Activas	324																																
Legalización de Documentos Académicos de las IES Internacionales	23																																
Legalización de Documentos Académicos de las IES Clausuradas	2																																
<b>Virtual o en Línea</b>	<b>371</b>																																
Becas Nacionales	53																																
Becas Internacionales	8																																
Becas de Ingles por Inmersión	299																																
Frances por Inmersión	1																																
Portugués por Inmersión	1																																
Solicitudes para Ingresar a la Carrera Nacional de Investigadores de Ciencia, Tecnología e Innovación.	8																																
<b>Institucionales</b>	<b>46</b>																																
Evaluación de Planes y Programas de Estudios sometidos por las Instituciones de Educación Superior (IES).	8																																
Evaluación de propuestas de apertura de Instituciones de Educación Superior (IES).	1																																
Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDOCYT)	37																																
<b>Método a utilizar</b>	Encuesta personal y correo electrónico.																																
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 11 de marzo al 5 de abril del 2024																																
<b>Responsables</b>	Nurys Marte - Encargada del Depto. De Calidad en la Gestión Celeste Castillo Roa - Encargada de Seguimiento a Becarios Paola Herrera – Auxiliar Administrativo de la Dirección de Planificación y Desarrollo																																