

# Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales y Servicios a Usuarios Institucionales

## Índice de Satisfacción de Usuarios

Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a ciudadanos)

85.86 %

Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales (a ciudadanos)

77.24 %

Promedio de Satisfacción de Servicios a Usuarios Institucionales (a usuarios de otras instituciones)

92.65%

85.25%