

Programación Encuesta Ciudadana para los Servicios del CAPGEFI 2024

Cronograma de actividades o trabajos para la materialización del informe

Eje Estratégico 02 Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos Objetivo 01 Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efectiva de los Trámites en la Estrategia 06 Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos Producto 07 Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios										Metas Trimestrales			
Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio Verificación / Descripción Recursos	Cant.	Presupuesto	Monto	T1	T2	T3	T4		
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.	2024- Enero-03	2024- Junio-30	Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada / Dirección de Gestión y Ciudadanía	Lista de Cursos Presenciales y Virtuales, Formularios de Visitas al C.D., informes de resultados de las encuestas.	243	N/A	N/A	Ficha Técnica, Cálculo de la muestra	1 (Entrega del Informe al MAP)				



5773 (000) 00000000

RM

