

**Dirección General del Catastro Nacional**

**PLAN OPERATIVO 2024**

Actividades Rutinarias																				
Actividades	Indicador	Meta	Sub - Actividades	Medio de Verificación	Responsable y Participantes	Cronograma												Recursos		
						T-I			T-II			T-III			T-IV			No-Financieros	Financieros	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		RD\$	US\$
55. Realizar medición de la satisfacción de los clientes internos y externo.	Porcentaje de Avance del Sistema de automatización de los procesos.	100%	1. Socializar guía Metodológica.	Listado de participantes (fotografías).	PyD (R) TIC (P)															
			2. Elaborar Cronograma de Aplicación de Encuesta.	Cronograma, elaborado.																
			3. Realizar Cálculo de la Muestra.	Resultado del cálculo de la Muestra.																
			4. Realizar encuestas.	Reporte de Encuesta.																
			5. Tabular resultados.	Resultado de Tabulación.																
			6. Emitir informe de índice de Satisfacción.	Informe final, elaborado.																

