

Dirección General del Catastro Nacional

Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos

FICHA TÉCNICA

Población	Promedio de Solicitudes: Servicios presenciales 1,245 Servicios en Línea 1,272 Servicios a Instituciones 88		
Ámbito	Sede Principal del Catastro Nacional		
Muestra	661 entrevistas, con un error general de +5%, para un nivel de confianza del 95%. Estratificado por servicios de la siguiente manera:		
	SERVICIOS	MUESTRAS PRESENCIALES	MUESTRAS EN LINEA
			MUESTRAS INSTITUCIONES
	Actualización de Avalúo.	1	3
	Avalúos de Inmuebles.	26	1
	Certificación de Inscripción de Inmuebles.	4	2
	Certificación de NO Inscripción de Inmuebles.	182	292
	Certificación de Avalúo. Duplicado por pérdida o deterioro del Certificado de Inscripción Catastral.	1	
	Inscripción de Inmueble amparado con certificado de título		-
	Inscripción de Inmueble no amparado con certificado de título	50	1
	Reconsideración o revisión de avalúo	3	9
	Transferencia o mutación del certificado de inscripción catastral	2	-
	Ubicación de inmueble por designación catastral	24	2
	TOTAL DE MUESTRAS POR TIPO	294	296
			71
Método por utilizar	Vía correo electrónico		
Fecha de Levantamiento	Del 16 de mayo al 21 de junio 2024		
Responsables	Equipo de Planificación y Desarrollo DGCN		