



Plan Operativo Anual 2024

Estimado equipo de la **Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano**:

En el marco del Plan Operativo Anual (POA), compartimos en el adjunto la iniciativa de su área que ha sido aprobada para ser ejecutada durante el 2024.

Área	Iniciativa	Actividad	Estatus Final
Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano	Fortalecimiento y Modernización de las Administraciones Locales	5. Aplicación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos (Cumplimiento de Indicadores 1.6 y 1.7 SISMAP).	Aprobada

