

Dirección General de Impuestos Internos
Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano
Departamento de Experiencia y Aseguramiento de la Calidad



Ficha Técnica

Población	163,730 = Promedio mensual de solicitudes para los servicios presenciales. 936,055 = Promedio mensual de solicitudes para los servicios en línea (Oficina Virtual).	
Ámbito	Sede Central, Administraciones Locales, Centros de Servicios de Vehículos de Motor, y Oficina Virtual DGII (en línea). Cantidad de oficinas evaluadas: 22.	
Muestra	Servicios Presenciales	Muestra por Servicio
	Información General y Asistencia Sobre Temas Tributarios y Legales	90
	Pago de Impuestos y Servicios	45
	Trasposos de Vehículos de Motor	43
	Depósito de Documentos	25
	Solicitud De Transferencia Inmobiliaria	24
	Certificaciones de Impuestos	23
	Retiro de Documentos	20
	Registro de Primera Placa de Vehículos y Motocicletas a Concesionarios y Dealer Vía OFV	15
	Inscripción al Registro Nacional del Contribuyente Personas Físicas	8
	Declaraciones de Impuestos	7
	Remisión De Información O Documentos	7
	Rectificativas de Declaraciones Juradas	6
	Colocación de Oposiciones de Vehículos de Motor	5
	Venta de Sellos	5
	Modificación de Datos al Registro Nacional del Contribuyente	5
	Autorizaciones de Pago	4
	Levantamiento de Oposiciones de Vehículos de Motor	3

	Renovación De Marbetes	3
	Endosos de Vehículos de Motor	3
	Entrega de Matrícula	3
	Duplicado de Matrícula	3
	Acuerdo de Pago	2
	Escrito De Descargo	2
	Declaración Jurada De Sucesiones	2
	Actualización de Inmuebles	1
	Total	353
	Servicios en Línea	Muestra por Servicio
	Autorizaciones de pago	157
	Declaraciones de impuestos en línea	131
	Formatos de envío de datos en línea	65
	Certificaciones web	15
	Secuencias de comprobantes fiscales	12
	Solicitudes acceso OFV	3
	Solicitud de Alta de Comprobantes Fiscales	1
	Solicitud de Exención de Impuestos ITBIS/ISC	0
	Solicitud Emisión Carnet de Exención de ITBIS - Zonas Francas Industriales y Servicios	0
	Licencia de Importador Alcoholes y Tabaco	0
	Solicitud de Soluciones Fiscales	0
	Solicitud de autorización para la compra de alcohol	0
	Total	385
Método a utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.	
Fecha de levantamiento	01/04/2024 al 30/04/2024.	
Responsables	Departamento de Experiencia y Aseguramiento de la Calidad (Sección de Aseguramiento de la Calidad y Voz del Cliente).	