



Ficha Técnica

| | |
|-------------------------------|--|
| Población | Promedio mensual de solicitudes de servicio (6810). |
| Ámbito | Sede Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado |
| Muestra | n=383 N=81,720 NC= 95% Servicios estratificados: <ol style="list-style-type: none">1. Sol. Reg. Poder de Representación de Pensionados: 312. Solicitud Inclusión a Nómina de Pensionados: 1413. Solicitud Pensión por Antigüedad en el Servicio: 154. Solicitud Pensión por Supervivencia Cónyuge: 95. Solicitud Reactivación de Pensión: 66. Solicitud y Emisión Certificación de Pensión: 1167. Solicitud de Pensión Por Cotizaciones (Seguro Social): 33 |
| Método a utilizar | Presencial y telefónica. |
| Fecha de levantamiento | Desde el 22/04/2024 al 30/05/2024 |
| Responsables | Área: División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión. Responsables: José Méndez Moquete/José Odalis Gil. |

