

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	El promedio mensual de solicitudes de servicio es de 368.
<b>Ámbito</b>	Serán aplicadas en el edificio 2, del MIVED, Santo Domingo, Distrito Nacional.
<b>Muestra</b>	<p>Se ha definido para esta muestra un error máximo permitido de 3.0 % y un nivel de confianza del 95%.</p> $n_0 = \frac{z^2 \times pq}{e^2} = \frac{1.96^2 \times (0.5 \times 0.5)}{0.05^2} = 385$ $n_1 = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{385}{1 + \frac{385}{368}} = 189$ <p>Asumiendo una tasa de no respuesta de 15%, la muestra incrementa a 217.</p> <p>Se realizó proporcional al tamaño de la raíz cuadrada de cada estrato (La muestra estratificada está presentada más abajo en este documento).</p> <p>(Ver muestra estratificada adjunta)</p>
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	01 de junio de 2024 al 30 de junio de 2024
<b>Responsables</b>	<p>Aplicación encuesta: Dirección de Atención al Usuario.</p> <p>Procesamiento de datos: Dirección de Estadística e Investigación.</p> <p>Elaboración de informe: Dirección de Atención al Usuario y Dirección de Estadística e Investigación.</p>

**MUESTRA ESTRATIFICADA:**

Servicios	Muestra
Certificación de No Objeción	4
Créditos y Cobros	57
Licencia de Construcción	25
Mejoramiento de Viviendas de Carácter Social	102
<b>Total</b>	<b>189</b>