



**Instituto Postal Dominicano
(INPOSDOM)**

Ficha Técnica

Población	<p>9,527 Promedio mensual de solicitudes de servicios.</p> <p>9,484 Servicios a ciudadanos</p> <p>43 Servicios a instituciones</p>																												
Ámbito	Oficina Sede Central y agencias postales.																												
Muestra	<p>409 Encuestas totales</p> <p>39 Usuarios institucionales</p> <p>370 Usuarios ciudadanos</p> <p>Solicitudes de usuarios institucionales</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Servicio</th></tr></thead><tbody><tr><td>Correo Empresarial</td><td>39</td></tr><tr><td>Total</td><td>39</td></tr></tbody></table> <p>Solicitudes de usuarios ciudadanos</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Sede Central</th></tr></thead><tbody><tr><td>Certificado</td><td>81</td></tr><tr><td>Express Mail Services (EMS)</td><td>65</td></tr><tr><td>Apartado Postal</td><td>9</td></tr><tr><td>Colis Postal</td><td>15</td></tr><tr><td>Correo giros</td><td>1</td></tr><tr><td>Encomienda Postal</td><td>5</td></tr><tr><td>Envios Ordinarios</td><td>8</td></tr><tr><td>Postal Pack</td><td>3</td></tr><tr><td>Máquina Franqueadora</td><td>9</td></tr><tr><td>Total</td><td>195</td></tr></tbody></table>	Servicio		Correo Empresarial	39	Total	39	Sede Central		Certificado	81	Express Mail Services (EMS)	65	Apartado Postal	9	Colis Postal	15	Correo giros	1	Encomienda Postal	5	Envios Ordinarios	8	Postal Pack	3	Máquina Franqueadora	9	Total	195
Servicio																													
Correo Empresarial	39																												
Total	39																												
Sede Central																													
Certificado	81																												
Express Mail Services (EMS)	65																												
Apartado Postal	9																												
Colis Postal	15																												
Correo giros	1																												
Encomienda Postal	5																												
Envios Ordinarios	8																												
Postal Pack	3																												
Máquina Franqueadora	9																												
Total	195																												



**Instituto Postal Dominicano
(INPOSDOM)**

Ficha Técnica

Muestra

Zona Colonial	
Certificado	7
Express Mail Services (EMS)	10
Colis Postal	2
Encomienda Postal	2
Envios Ordinarios	2
Postal Pack	1
Valor Declarado	2
Total	26

Santiago	
Certificado	6
Express Mail Services (EMS)	9
Colis Postal	3
Encomienda Postal	2
Envios Ordinarios	2
Postal Pack	1
Valor Declarado	8
Total	32

Bávaro	
Certificado	3
Express Mail Services (EMS)	2
Colis Postal	1
Encomienda Postal	2
Envios Ordinarios	1
Postal Pack	1
Valor Declarado	14
Total	23



**Instituto Postal Dominicano
(INPOSDOM)**

Ficha Técnica

Muestra

La Romana	
Certificado	4
Express Mail Services (EMS)	4
Colis Postal	2
Encomienda Postal	3
Envios Ordinarios	2
Postal Pack	3
Valor Declarado	6
Total	24

San Juan	
Certificado	3
Express Mail Services (EMS)	3
Colis Postal	2
Encomienda Postal	3
Envios Ordinarios	3
Postal Pack	3
Valor Declarado	4
Total	21

Azua	
Certificado	3
Express Mail Services (EMS)	3
Colis Postal	3
Encomienda Postal	3
Envios Ordinarios	3
Postal Pack	3
Valor Declarado	4
Total	22



**Instituto Postal Dominicano
(INPOSDOM)**

Ficha Técnica

Muestra	Puerto Plata	
	Certificado	6
	Express Mail Services (EMS)	6
	Colis Postal	3
	Encomienda Postal	2
	Envios Ordinarios	2
	Postal Pack	1
	Valor Declarado	8
	Total	27
Método a utilizar	Presencial, telefónica utilizando la Plataforma Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos	
Margen de error	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.	
Fecha del levantamiento	Del 21 de Mayo al 21 de Junio 2024.	
Responsables	La aplicación de todo el proceso es responsabilidad de Planificación y Desarrollo.	