

Dirección de Planificación y Desarrollo

Eje Estratégico 2: Calidad y Oportunidad de los Servicios del SDSS.

Objetivo Estratégico: Desarrollar y fortalecer la gestión institucional.

Línea de acción: Fortalecimiento de la planificación institucional y la asignación de los recursos del presupuesto a través de los Planes Operativo Anual, articulados con la END 2030, el PNPSP 2021-2024, el Plan de Gobierno 2021-2024, el PE del SDSS, el PEI 2021-2024 y el Presupuesto

Productos y actividades	Indicador	Resultado esperado (Objetivo esperado)	Medios de verificación	Meta Anual	Presupuesto en RDS	Responsable	Programación por Trimestre Año 2024				Riesgos Asociados	Mitigación de riesgos	Niveles de riesgo				
							1T	2T	3T	4T			Alto	Medio	Bajo		
							E	F	M	A						M	J
Producto 16: Encuestas de satisfacción de usuarios sobre los servicios que ofrece la DIDA.																	
Realizar encuesta de satisfacción de usuarios en el 1T, 2T, y 3T cuatrimestre 2024 según la CCC	Puntaje promedio de satisfacción del usuario en las encuestas.	Medir y mejorar la satisfacción de los usuarios con los servicios brindados por la DIDA	Informe con resultados de las encuestas de satisfacción	Alcanzar un puntaje promedio de satisfacción ciudadana de al menos 90% y cumplir con los estándares comprometidos en la CCC establecido entre 95% y 100%	Gestión operativa	Dirección de Planificación y Desarrollo							Falta de personal calificado en la Dirección de Planificación y Desarrollo y baja tasa de participación en las encuestas, lo que no refleja la opinión de la mayoría	Garantizar la contratación del personal competente y implementar estrategias para aumentar la participación en las encuestas y garantizar la representatividad			
Realizar encuesta para medir el índice de satisfacción ciudadana a realizarse por disposición del MAP incluyendo informe de resultados para remitir al MAP																	

