



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Departamento de Evaluación del
Desempeño y Capacitación Administrativa

Taller presencial

“Servicio al cliente”

Dirigido a: Servidores Públicos del **MINERD**.

Impartido por: Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

Objetivo: Proporcionar a los participantes conocimientos, técnicas y habilidades para lograr que la atención y el servicio que se brinda a los usuarios sean de excelente calidad.



miércoles 19
de junio, 2024.



09:00 a.m. a
3:00 p.m.



Salón del INABIMA.

Favor de confirmar asistencia enviándonos su nombre, número de cédula, departamento o dirección a que pertenece, cargo, celular y correo electrónico institucional al correo: capacitaciones@minerd.gob.do.





REPUBLICA COLOMBIANA
EDUCACION

Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación Administrativa

Taller "Servicio al Cliente"

Miércoles 19 de junio 2024, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Código: 20240709357. Lugar: Salón de INABIMA



NO.	NOMBRE	CEDEULA	TELÉFONO	CORREO	CARGO	AREA	GRUPO OCUP.	FIRMA
1	Danielis Peña	402-2072571-3	829-941-909	danielis.pena@minerd.gob.do	Auxiliar	Dirección de comunicación y Relaciones Públicas.	II	<i>Danielis Peña</i>
2	Shirly Maria Rodriguez Evagelista	402-4579537-8	849-465-2004	shirly.rodriguez@minerd.gob.do	Electricista	Regional 15-00	II	<i>Shirly Rodríguez</i>
3	Ruth Noemi Cordero Sánchez	402-14796900-2	849-25999-8784	ruth.cordero@minerd.gob.do	Analista	Dirección de Equidad de Género y Desarrollo	IV	<i>Ruth Cordero</i>
4	Yessica Morillo	223-0130968-2	Ext 2306/2307	yessica.morillo@minerd.gob.do	Auxiliar Administrativa	DGA	II	<i>Yessica Morillo</i>
5	Haneiry's Rosa Pérez	402-1496110-0	Ext 2306		Auxiliar Administrativa	DGA	II	<i>Haneiry's Rosa Pérez</i>
6	Keila Maria Alsaini Martinez	402-0057224-2	Ext 2306	keila.alsaini@minerd.gob.do	Auxiliar Administrativa	Dirección de tecnología y Comunicaciones.	II	<i>Keila Martínez</i>
7	Jennifer maria Cipion Mambri	402-15347999-4	809-668-6175	Jennifer.cipion@minerd.gob.do	Técnico Administrativo	Carrera Administrativa	III	<i>Jennifer Maria Cipion Mambri</i>
8	Amnary Radhames de los Santos Rodriguez	001-1446921-6	809-961-7719	amnary.delosantos@minerd.gob.do	Analista de Sistemas Informáticos	Depo. De Proyectos / DGTTC	IV	<i>Amnary D. de los S.</i>
9	Susie Altagracia Milander Pineda	001-0532707-6	809-880-2134	susie.milander@minerd.gob.do	Secretaria Ejecutiva	Dirección de Medios Educativos	II	
10	Esthefany C:olon	402-2458239-1	829-564-7877	Esthefany.colon@minerd.gob.do	Técnico Administrativo	Dirección de Equidad de Género y Desarrollo	III	<i>Esthefany Colon</i>
11	Zenz Pérez	001-1897280-1	829-558-7556	zenz.perez@minerd.gob.do	Téc. Adm.	OTC	III	
12	Laura Escoto	223-0002494-4	809-973-6331	laura.escoto@minerd.gob.do	Téc. Adm.	OTC	III	<i>Laura Escoto</i>
13	Miremy de Jesus	402-2272932-5	829-318-0255	miremy.dejesus@minerd.gob.do	Aux. Adm.	OTC	II	<i>Miremy de Jesus</i>
14	Skarlette Sosa	402-2083616-3	849-354-3032	skarlette.sosa@minerd.gob.do	Soprote Téc.	OTC	III	<i>Skarlette Sosa</i>
15	José Marte	402-3742485-4	809-215-4854	jose.marte@minerd.gob.do	Téc. Adm.	OTC	III	<i>José Marte</i>

16	Fernando Almonte	402-2287295-0	829-847-6451	fernando.almonte@miner.d.gob.do	Aux. Adm.	OTC	II	
17	Mabel Acosta	402-2369310-6	849-852-2147	mariaacosta@miner.d.gob.do	Aux. Adm.	OTC	II	
18	Damaris Troncoso	003-0097794-9	829-562-7051	damaris.troncoso@miner.d.gob.do	Supervisora	OTC	II	
19	Nercy Marte	402-2308392-0	829-394-6099	nercy.marte@miner.d.gob.do	Aux. Adm.	OTC	II	
20	Rosalina Camilo	001-0136959-3	809-804-8215	rosalina.camilo@miner.d.gob.do	Aux. RR.HH	OTC	II	
21	Yovanna Moras Ramirez	001-1191782-9	829-577-4293	yovanna.moras@miner.d.gob.do	Recepcionista Auxiliar	Ministerio de Educacion	II	
22	Tahiri Alexandra Ortiz Azevalo	402-2141476-2	829-345-6659	tahiri.ortiz@miner.d.gob.do	Analista	Direccion de Tecnologia de la Informacion y Comunicaciones	IV	
23	Fausto Gabriel Monegro Lopez	402-0965311-8	829-354-3049	fausto.monegro@miner.d.gob.do	Auxiliar	Direccion de Gestion de Proyectos TIC	II	
24	Robert Alfonso Herasme Bueno	402-1323101-8	829-204-7696	robert.herasme@miner.d.gob.do	Técnico Administrativo	Recursos Humanos Division de Inspección de Personal	III	
25	Hilda Margarita Suero Moreno	402-2965659-8		almarnia162004@gmail.com	Secretaria Auxiliar	Regional 15-00	II	
26	Celsa Isidra Amarané Almonte	001-0793404-4	829-705-9137	chocolate11@hotmail.com	Asesora	Educación de Adultos	IV	
27	Perla Esmeralda Ogando Eusebio	402-0043643-0	809-963-0667	PERLA.OGANDO@MINERD.GOB.DO	Auxiliar	Nomina	II	
28	Mary Loly Jiménez Díaz	001-1541430-2	829-327-8634	marylolyjimenezdiaz@gmail.com	Asistente	Dirección Distrital	II	
29	Richel Altagracia Mora Corniel	001-1842499-3	829-485-9304	richel.mora@miner.d.gob.do	Secretaria	Dirección Distrital	II	
30	Wendy Altagracia Rivas Gross	001-1153861-7	849-393-3579		Validacion	Distrito 15-02	II	
31	cesarina de los angeles luge agramonte	010-005652-4	829-648-8367	cesarina.luge@miner.d.gob.do	secretaria	archivo	II	
32	Kleiny Nicole Contreras arisy	402-2992891-2	829-915-4595	kleinynicolec@gmail.com	Recepcionista	Regional 15-00	II	
33	Yvelisse Mercedes Frias	0710006513-3	809-389-4688	Antonia.mercedes@miner.d.gob.do	Tec.doc.nac.	Psicología	III	



Yovanna Moras.
 Tahiri Ortiz
 Fausto Monegro
 Robert Herasme.
 Hilda M.
 Celsa Amarané
 Perla Ogando
 Mary Loly Jimenez
 Richel Mora
 Wendy
 Kleiny Contreras
 Yvelisse Mercedes

34	Eriel upia	001-1204246-0	829-408-2178	eriel.upia@minerdo.gob.do	Auxiliar administrativo I	Dirección de proyectos	II	
35	Clemencia Familia Suero	001-1528872-2		clemencia.familia@minerdo.gob.do	Secretaria	Dirección General de Mantenimiento	II	
36	Mary Mercedes Hernández Izquierdo	001-2555572		mary.mercedez@minerdo.gob.do	Secretaria	Dirección General de Mantenimiento	II	
37	Laura ALT Torres	001-1977839-2	809 444 7231	Torreslks@gmail.com	Secretaria	Dirección General de Mantenimiento	III	Torres ALT T.S
38	Erick Manuel Pina Ponce	402-0968473-3	849-631-3804 809-688-00	ovib.pina@minerdo.gob.do	Asistente de cámara	Cancera administrativa	II	Erick
39	Biba Nicolás	295-0003683-4	849-892-0458	Bnic321@gmail.com	Tte. Adm.	Epimero		
40								
41								
42								
43								
44								
45								
46								
47								
48								
49								
50								

