

**GUIA DE AUTOEVALUACIÓN ORGANIZACIONAL  
CON EL MODELO CAF  
(BASADO EN LA VERSIÓN CAF 2020)**

**NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

**FECHA:**

**JUNIO 2024**

## MODELO CAF: EL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN.

### Presentación.

El Modelo CAF (*Common Assessment Framework*) -Marco Común de Evaluación- ha sido diseñado por los países miembros de la Unión Europea, como una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Como Modelo de Excelencia, el CAF ofrece un marco sencillo, fácil de usar e idóneo para que las organizaciones del sector público transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

La aplicación del Modelo CAF está basada en el Autoevaluación Institucional, y con la finalidad de facilitar ese proceso en los entes y órganos del sector público dominicano, el Ministerio de Administración Pública (MAP) ha elaborado esta *Guía de Autoevaluación Institucional*, que aborda el análisis de la organización a la luz de los 9 Criterios y 28 Subcriterios del CAF, el apoyo de una serie de ejemplos, que sirven de referencia en la identificación de los Puntos Fuertes y las Áreas de Mejora de la organización, en base a la actualización del Modelo CAF en su versión 2020.

A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados, la organización, mediante el consenso, puede medir el nivel de excelencia alcanzado, utilizando los paneles de valoración propuestos por la metodología CAF para los Criterios Facilitadores y de Resultados y elaborar su Informe de Autoevaluación y un Plan de Mejora cuyo objetivo es, emprender acciones de mejora concretas que impulsen a elevar los niveles de calidad en la gestión y en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

La primera versión de la guía se elaboró en el año 2005, bajo la asesoría de María Jesús Jiménez de Diego, Evaluadora Principal del Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), de España.

Santo Domingo, marzo 2021.

## INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTA GUÍA.

### Evaluación Individual.

1. Antes de iniciar el proceso de autoevaluación institucional, recomendamos repasar el documento informativo sobre el Modelo CAF “*Capacitación a Equipos de Autoevaluadores para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública*” elaborado por el MAP y que aparece en la página Web. Esto le ayudará a afianzar los conceptos ligados a la excelencia y la mejora continua y, por consiguiente, la importancia de la autoevaluación. Además, servirá como material de consulta en caso de dudas.
2. Leer la definición de Criterios y Subcriterios para entender de qué se trata y procurar cualquier tipo de aclaración necesaria. Cada uno de los miembros del Comité de Calidad analiza los criterios, trabajando uno a la vez.
3. Revisar los ejemplos de cada Subcriterio para identificar si las acciones de la organización se asemejan o no a la experiencia planteada en el ejemplo.

En la columna de **Puntos Fuertes**, relatar los avances que puede evidenciar la organización con respecto a lo expresado por el ejemplo. Señalar la(s) **evidencia(s)** que sustenta el punto fuerte y recopilar la información para fines de verificación.

4. En la columna **Áreas de Mejora**, enunciar todo aquello, relacionado con el ejemplo, en donde la organización no tenga o no pueda evidenciar avance. Sin hacer propuestas de mejora, describir las áreas de mejora en negativo: “No se ha realizado...” en los criterios facilitadores, “No se ha medido...” en los criterios de resultados; o “no se evidencia” para los casos en los que la Organización realice acciones o mediciones de las cuales no posee los soportes.
5. En casos de que la organización muestre avances parciales en el ejemplo, registrar los avances en la Columna de Puntos Fuertes, indicando las evidencias que sustentan la afirmación. En la columna de Áreas de Mejora, señalar la parte referente a lo que aún no ha realizado.
6. Para asegurar una Autoevaluación efectiva, antes de pasar a la sesión de consenso con el resto del Equipo Auto-Evaluador, asegúrese de haber analizado y completado todos los Criterios y Subcriterios.

### Evaluación de consenso:

Una vez completada la evaluación individual, el Comité de Calidad deberá reunirse para revisar el Autoevaluación, analizar todas las fortalezas con las evidencias identificadas y las áreas de mejora por Subcriterio, y luego de completado el consenso, elaborar el Informe de Autoevaluación y el Plan de Mejora.

## CRITERIOS FACILITADORES.

### CRITERIO 1: LIDERAZGO.

Considerar qué está haciendo el liderazgo de la organización para lograr lo siguiente:

#### Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Formulan y desarrollan un marco institucional (misión, visión y valores), definido y elaborado con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes, asegurando que estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. Ejemplos: Constitución, normativas vigentes, Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>El Ministerio de Educación formuló la misión, visión y valores, con la participación y socialización de algunos grupos de interés relevantes, en el año 2011. La misma fue actualizada en el año 2017, 2020 y a raíz de la elaboración del nuevo Plan Estratégico 2021-2024.</p> <p>Dicho marco institucional está alineado a la Constitución, en su art. 63; a las normativas vigentes de Educación Ley 66-97; Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su 2do eje estratégico; Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su objetivo no. 4; Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p> <p>El MINERD cuenta con una estrategia de comunicación y de divulgación de la filosofía Institucional.</p> <p>Revisa periódicamente su filosofía institucional (misión, visión y valores) y las estrategias, para adaptarlos a los cambios del entorno.</p> <p>La más reciente actualización se realizó en el año 2021 durante el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional.</p> <p>Durante el presente año 2024 se ha desarrollado una estrategia de difusión de los enunciados mediante el aprovechamiento de espacios en talleres PRECE y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● PEI (Misión, Visión y Valores)</li></ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Tienen establecido el marco de valores institucionales alineado con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p> <p>3) Aseguran de que la misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional Ejemplo: Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de Comunicación</li> <li>● Divulgación de la Filosofía Minutas de Talleres SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos.</li> <li>● Portal Web.</li> <li>● Pantallas de las PC de escritorio.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación tiene establecido un marco de valores, alineado con la misión y visión de la organización, respetando los principios constitucionales. Están establecido en el Plan Estratégico del MINERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI (Misión, Visión y Valores)</li> <li>● Código de ética</li> <li>● Convocatoria para definir las estrategias y la tabla de resultados del PEI 2021-2024</li> </ul> <p>La Institución cuenta con una misión, visión y valores alineados a una estrategia nacional de desarrollo “Educación de Calidad para Todos”.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI (Misión, Visión y Valores) 2021-2024</li> <li>● Programa Inglés para Vivir Mejor</li> <li>● Transformación de Liceos en Politécnicos</li> <li>● Capacitación a Docente en Educación inclusiva, programa “Es mi derecho, inclúyeme”.</li> </ul>	
<p>4) Garantizan una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza una adecuada socialización con todos los grupos de interés basándose en la misión, visión y valores, alineado a la estrategia de comunicación interna y externa. Mediante la publicación de la filosofía en diferentes medios escritos, digitales y en espacio de las reuniones y talleres presenciales, a nivel de la sede, regionales, distritos y centros educativos. En este año 2024 se han</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Aseguran el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo (por ejemplo, digitalización, cambio climático, reformas del sector público, desarrollos demográficos, impacto de las tecnologías inteligentes y las redes sociales, protección de datos, cambios políticos y económicos, divisiones sociales, necesidades y puntos de vista diferenciados de los clientes) y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).</p>	<p>socializado en los talleres SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantallas: portal Web, redes sociales, PC.</li> <li>● PEI (Visión, Misión y Valores).</li> <li>● Encuentro de socialización (Misión, Visión y Valores).</li> <li>● Lista de asistencia a la Inducción de los nuevos colaboradores, fotos.</li> <li>● Correo Institucional.</li> <li>● Agenda e Informe de los Talleres SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos, Junio2024.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación revisa periódicamente su filosofía institucional (Misión, Visión y Valores) y las estrategias, para adaptarlos a los cambios del entorno. En la actualidad se está revisando la Ley de Educación 66-97 a los fines de estar acorde con las reformas del sistema educativo, el desarrollo demográfico, avance de la tecnología y los nuevos desafíos del sector. Fortalece el que se está en la fase final del documento del Plan Decenal 2024-2023 “Nuevo Horizonte”, en el mismo se establecen las estrategias a desarrollar para atender las necesidades actuales y futuras del sistema educativo preuniversitario.</p> <p>Como parte de asegurar el efectivo funcionamiento de la organización, en materia de tecnología se han logrado avances en el desarrollo de sistemas que faciliten y aseguren la fiabilidad, promoción, transferencia y resguardo de la información: los usuarios, tienen acceso a diferentes herramientas tecnológicas que aportan significativamente al buen funcionamiento de las operaciones y el desarrollo del conocimiento de los colaboradores.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Cuentan con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia; a la vez que se instruye al personal en cómo identificar estos conflictos y enfrentarlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuentro para la revisión y actualización (Misión, Visión y Valores).</li> <li>● Listas de asistencias, fotos.</li> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024)</li> <li>● Borrador revisión de la Ley No. 66-97</li> <li>● Borrador del Plan decenal 2024-2034 Nuevo Horizonte.</li> <li>● Políticas de Seguridad, Sistema de Gestión Documental (SGD) y Firma Digital Cualificada</li> </ul> <p>La institución dispone de un Código de Ética Institucional elaborado en el año 2019, el mismo garantiza una gestión eficiente y transparente en el buen uso de los recursos, éste se socializa con los servidores y el personal de nuevo ingreso. Se conforma un Comité de Ética cada dos años, recientemente quedó conformado el nuevo Comité de Ética en el año en curso de los nuevos servidores públicos elegido por el personal mediante votación. Se imparten charlas de Ética al personal de la institución, con el apoyo del INAP y la DGEIG.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Código de Ética.</li> <li>● Constancia de socialización con los servidores.</li> <li>● Listado de participantes</li> <li>● Fotos</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia</li> </ul>	
<p>7) Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización líderes/directivos/empleados).</p>	<p>La Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE) del MINERD implementa un liderazgo que promueve la colaboración, participación y comunicación fluida con los colaboradores, líderes, directivos, lo cual contribuye a crear un entorno positivo en las relaciones laborales e interpersonales entre los equipos. Se reúne semanalmente y mensualmente con el Gabinete ejecutivo, Unidad de Entrega (creada mediante la OD</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>No. 30-22 de fecha 27-09-22 con el objetivo de asegurar la coordinación, seguimiento, evaluación, control y cierre de las iniciativas priorizadas del MINERD y revisar los objetivos misionales y de gestión del MINERD y sus organismos adscritos), Equipo de Coordinación de Comunicaciones y Relaciones Públicas, igual que el Consejo de Educación (CNE), Directores de Institutos Descentralizados y el Gabinete Ampliado con equipos técnicos para mejorar la eficiencia en los procesos técnicos y operativos; fortalecer el respeto mutuo entre viceministros, líderes, directivos y técnicos y dar un espacio para retroalimentar y analizar los avances y resultados de los procesos e iniciativas ejecutadas.</p> <p>También, como parte de otra iniciativa se coordinan reuniones periódicas junto a la Unidad de Entrega para reforzar la articulación institucional:</p> <p><b>Reunión Gabinete Ministerial (RGM):</b> Cuyo objetivo es revisar los objetivos misionales y de gestión y definir acciones tácticas de la semana. Se realiza semanalmente.</p> <p><b>Reunión Gabinete Ministerial Ampliado (RGMA):</b> Cuyo objetivo es revisar el cumplimiento de las metas y los hitos críticos de las iniciativas priorizadas. Se realiza mensualmente.</p> <p><b>Reunión Gabinete de Institutos Descentralizados (RGID):</b> Cuya finalidad es revisar objetivos misionales y de gestión, así como definir acciones correctivas para el sistema educativo. Se realiza mensualmente.</p> <p><b>Reunión Gabinete Ministerial Territorial (RGMT):</b> Cuya finalidad es revisar objetivos misionales y de gestión para cada Regional de Educación y definir acciones correctivas con las direcciones Regionales y Distritales. Se realiza bimensualmente de manera virtual o presencial.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>También se realizan reuniones mensuales en el <b>Comité Institucional de Calidad (CIC)</b> con la finalidad de evaluar los avances de los procesos y proyectos que impactan la calidad institucional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programación de agenda del ministro para Gabinetes.</li> <li>● Minutas de reuniones con Institutos Descentralizados.</li> <li>● Minutas de reuniones de Gabinete Ejecutivo con la Unidad de Entrega.</li> <li>● Programación de agenda Gabinete y el Consejo Nacional de Educación (CNE).</li> <li>● Minutas de reuniones CIC.</li> <li>● Publicaciones en página Web.</li> </ul>	

**Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con una estructura de gestión definida y aprobada por el MAP, instituida mediante <b>Decreto No. 645-12</b> que establece el Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación.</p> <p>Así mismo, en el Art. 93 de la Ley General de Educación No. 66-97, se establece la estructura central del MINERD para la realización de sus funciones, a saber: a) secretario de Estado (actualmente ministro); b) Subsecretarías (actualmente viceministerios), c) Direcciones Generales d) Direcciones; e) Departamentos; f) Divisiones; g) Secciones; h) Unidades»; de igual modo, establece una estructura descentralizada</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>territorial o regional y una estructura descentralizada adscrita.</p> <p>Considera lo establecido en la Ley No.10-21 que crea y agrega los viceministerios y modifican las leyes que rigen los ministerios del gobierno central. Esta Ley en su artículo 68 modifica la Ley de Educación No. 66-97 en su artículo 93, que modifica los viceministerios.</p> <p>La MAE instruye a los colaboradores en temas de estructura organizacional en función de las necesidades y cambios de la institución, un ejemplo de esto es la propuesta de estructura de transición que se está discutiendo con el MAP.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley General de Educación No. 66-97</li> <li>● Decreto No. 645-12 R.O. MINERD</li> <li>● OD No. 10-2023 Comisión Estructura</li> <li>● Manual de procedimientos: MOCEP, MODE MORE</li> <li>● Convocatorias Gabinete Ministerial</li> <li>● Minutas de reuniones y correos (MINERD-MAP).</li> </ul>	
<p>2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.</p>	<p>Se establecen los objetivos institucionales en el PEI y POA, los individuales mediante los acuerdos de desempeño. Ambos son monitoreados trimestralmente con la finalidad de identificar el nivel de avance y cumplimiento de acuerdo con el PEI y POA, identificar las incidencias, sus causas y acciones preventivas. Además, se realizan las evaluaciones de desempeño institucional mediante el análisis de la ejecución del POA y el PEI; las evaluaciones individuales son remitidas al MAP anualmente.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (2021-2024)</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Introducen mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, perspectiva de género, diversidad, promoviendo la participación social y de otros sectores, en los planes y las decisiones, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Operativo Anual (2023, 2024)</li> <li>● Evaluación de Desempeño Institucional-EDI</li> <li>● Evaluación de Desempeño Individual</li> </ul> <p>El MINERD fruto de la elaboración del PEI 2021-2024, se encuentra en proceso de actualizar su modelo de gestión para adecuarlo al entorno socioeconómico actual. Para esto se creó la comisión de revisión de la estructura organizacional, la cual apoya el diseño consensuado de la estructura, acorde a los objetivos de la institución.</p> <p>En cada encuentro con los equipos de trabajo y grupos de interés, la máxima autoridad y los directivos demuestran su compromiso con la calidad institucional y la mejora continua, promoviendo la participación social en diversos espacios: pedagógicos, administrativos, tecnológicos, otros. Como ejemplos de innovación y mejora continua podemos citar el Sistema de Información de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD), el sistema integral de inteligencia estratégica (SIE), la implementación del sistema de desempeño institucional (SDI), el SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos para el monitoreo de la gestión institucional de los CE, y el PRECE-Premio a la Calidad Educativa establecida mediante la Orden Departamental No. 01-2023.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI (organización y procesos).</li> <li>● Convocatorias Gabinete</li> <li>● OD No. 10-2023 Comisión Estructura</li> <li>● OD-No. 01 2023 PRECE</li> <li>● Sistema Gestión Documental</li> <li>● Sistema integral de inteligencia estratégica (SIE)</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD)</li> <li>• Comité Institucional de calidad (CIC)</li> <li>• Minutas reunión CIC</li> <li>• Circular de designación del nuevo Comité de Mejora de la Sede Central del MINERD.</li> <li>• Captura de pantalla de los diferentes canales digitales del MINERD</li> </ul>	
<p>4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.</p>	<p>El MINERD durante el periodo 2022-2023 implementó el Sistema Informático de Gestión Documental para automatizar el flujo de documentos, con miras a optimizar sus procesos y generar información veraz en tiempo oportuno.</p> <p>A nivel departamental, cuenta con otros sistemas de gestión que apoyan los procesos administrativos-financieros y viabilizan el monitoreo operativo de compras y de los procesos educativos, como son: Dynamic, AX, Pruebas Nacionales, SIGEF, SUGEP. Y, un sistema de gestión de riesgo enfocado a la prevención de daños y disminución del consumo de energía.</p> <p>A través de la definición de políticas de copia y respaldo de la información; gestión de datos personales; gestión de escaneos para hallazgos de vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica; entre otras, se monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Gestión Documental (Políticas de Copia y respaldo de la Información; Gestión de Datos Personales; Gestión de Escaneos para Hallazgos de Vulnerabilidades en la Infraestructura Tecnológica del Ministerio de Educación).</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamics</li> <li>• AX</li> <li>• SIGEF</li> <li>• SUGEP</li> <li>• Sistema de Pruebas Nacionales</li> <li>• Sistema de Gestión de Riesgo</li> </ul>	
<p>5) Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.</p> <p>6) Aseguran una efectiva comunicación externa a todos los grupos de interés; e interna, en toda la organización, a través del uso de medios de gran/mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<p>En el MINERD, se aplica el modelo de excelencia CAF-Marco Común de Evaluación, mediante el cual la institución realiza su autoevaluación/autodiagnóstico desde el año 2017, arrojando acciones de mejoras que contribuyen a la mejora continua de la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de Autoevaluación CAF 2020</li> <li>• Informe de Autodiagnóstico CAF (2022, 2023)</li> <li>• Plan de Mejora CAF (2022, 2023, 2024)</li> <li>• Comité Institucional de Calidad CIC</li> <li>• Minutas de reuniones CIC (2023, 2024)</li> <li>• SISMAP Gestión Pública- MINERD</li> </ul> <p>El MINERD en interés de gestionar una buena comunicación interna y externa en toda la institución, tiene establecido el uso de medios de gran/mayor alcance a la población y a todos los grupos de interés.</p> <p>Cuenta con el Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas mediante el cual se establecen las políticas internas y externas de comunicación.</p> <p>Los medios utilizados con los grupos de interés son: a través de convocatorias a reuniones presenciales, correos electrónicos y comunicaciones.</p> <p>Se cuenta con herramientas tecnológicas con los más altos niveles de seguridad para asegurar el resguardo</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Aseguran las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.</p>	<p>de información y detección de posibles ataques Cibernéticos.  Los medios internos son: intranet, correo electrónico, conexión educativa (2024), este último sustituye los boletines impresos.  Externamente existen diferentes plataformas para que los usuarios puedan acceder a servicios, estadísticas, noticias, documentos legales, informes, entre otros los medios externos se tienen: prensa, televisión, radio educativa (medio de información educativa), portal web, redes sociales (educacionrdo): X (anterior Twitter), Facebook, Instagram, YouTube, linkedin, flickr.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Comunicación del MINERD, (febrero 2021)</li> <li>• Captura de las pantallas de los medios internos y externos (redes)</li> <li>• Comunicaciones y Reuniones con los grupos de interés</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación, a través de los viceministerios, direcciones generales y departamentos aseguran la provisión adecuada de las informaciones, equipos, capacitaciones al personal, para el desarrollo de los procesos, la gestión de los proyectos y el trabajo en equipo (CIC, SISTAP, EDI, ETICA y comisiones internas).  Sustentado en el desarrollo y la adquisición de software, que se ponen a disposición del personal de la institución para su uso. La institución motiva a los colaboradores a fortalecer sus capacidades en el uso de herramientas tecnológicas y a disponer de informaciones actualizadas. OneDrive, Teams y SharePoint juegan un papel fundamental.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Aseguran una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura Organizacional MINERD</li> <li>• Manual de Funciones del MINERD</li> <li>• Office365 y Políticas de Desarrollo y Adquisición de Sistemas</li> <li>• Programa de Capacitación del personal</li> </ul> <p>El MINERD a través del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas establece las políticas internas y externas de comunicación a los fines de asegurar una buena comunicación interna y externa en toda la institución.</p> <p>Los medios internos de comunicación son: intranet, correo electrónico, conexión educativa (anteriormente boletines informativos), los monitores distribuidos en los diferentes espacios.</p> <p>Los medios externos: prensa, televisión, radio educativa (medio de información educativa), portal web, redes sociales (educacionrdo): X (anterior Twitter), Facebook, Instagram, YouTube, linkedin, Flickr, tik-tok (minerd.educación).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Comunicación del MINERD, (febrero 2021)</li> <li>• Captura de las pantallas de los medios internos y externos (redes).</li> <li>• Fotos de los monitores.</li> </ul>	
<p>9) Muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.</p>	<p>El MINERD como organismo del gobierno central, se encuentra implementando la metodología de presupuesto por resultados, establecido por el Ministerio de Hacienda, por lo que se han tomado los lineamientos de esta metodología para la formulación del PEI y el POA de la institución, estableciendo la vinculación de: resultado-estrategia-indicador-producto-actividad.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>10) Comunican las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.</p>	<p>Como innovación y mejora continua podemos citar:  Sistema de Información de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD),  Sistema integral de inteligencia estratégica (SIE),  Sistema de desempeño institucional (SDI).  Sistema Informático de Gestión Documental (para automatizar el flujo de documentos),  Sistema automatizado de los Servicios del MINERD  Sistema de Ciber-Seguridad</p> <p>Otras iniciativas orientadas a fortalecer, es el Sistema Nacional de Control Interno (SINACI) establecida por la Ley No. 10-07 y el Sistema de Plan de Mejora Institucional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de Mejora Institucional</li> <li>● Captura de las pantallas de los sistemas:  SIGERD, SIE, SDI, SINACI, SIGD, Ciber-Seguridad</li> </ul> <p>La Alta Dirección del MINERD cuenta con un sistema de gestión de cambios, la cual realiza mediante reuniones frecuentes de gabinetes y de grupos de interés para el conocimiento/análisis e impacto de los cambios, previo a su aprobación e implementación.</p> <p>Un ejemplo de esto, fueron las acciones realizadas por la comisión de revisión de la ley No. 66-97, sustentada en la OD No. 13-2022 a los fines de hacer los ajustes pertinentes a las necesidades actuales y futuras del sector. Se realizaron mesas de trabajo divididas en 5 subcomisiones, formado por: Exministras de Educación, CODUE, Iglesia Católica, ANPROTED, MAP, POVEDA, AINEP, ASONADEDI y CONDETRE. En el mismo orden,</p>	



<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>se realizaron mesas consultivas para la definición del nuevo Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias del Gabinete Ministerial.</li> <li>● Convocatorias a los Grupos de Interés (ADP, ASONADEDI, ANPROTED, Asociación de Colegios Privados, EDUCA, INICIA).</li> <li>● Informe de propuesta de modificación de la Ley No. 66-97.</li> <li>● Informe de propuesta Plan Decenal 2024-2034 Nuevo Horizonte.</li> </ul>	

**Subcriterio 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p> <p>1) Predican con el ejemplo, actuando personalmente en consonancia con los objetivos y valores establecidos. Estimulando la creación de equipos de mejoras y participando en actividades que realiza la organización que promuevan. (Por ejemplo, integridad, sentido, respeto, participación, innovación, empoderamiento, precisión, responsabilidad, agilidad).</p>	<p>La Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE) y su equipo de liderazgo se reúnen periódicamente para supervisar las actividades integrales de la organización y las iniciativas estratégicas de alta prioridad e impacto en el sistema educativo. El objetivo es asegurar que los equipos técnicos logren los objetivos establecidos en cada iniciativa estratégica prioritaria. Esto sirve para fomentar y promover la colaboración y trabajo en equipo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias Gabinete Ministerial.</li> <li>● Convocatorias Gabinete Ejecutivo con la Unidad de Entrega.</li> <li>● Convocatorias Gabinete Ministerial Ampliado</li> <li>● Minutas de Gabinetes</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.</p>	<p>La Alta Dirección del MINERD muestra una actitud focalizada en los valores institucionales de transparencia, respeto y confianza mutua, en el compromiso de las regulaciones y normativas vigentes. Impulsa la innovación, fomenta la igualdad de oportunidades y aborda las necesidades individuales y colectivas.</p> <p>También se interesa en contrarrestar todo tipo de discriminación, mediante la política integral transversal de género y equidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Filosofía Institucional.</li> <li>● OD No. 33-19 Género y Equidad.</li> </ul>	
<p>3) Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.</p>	<p>La Institución realiza de forma recurrente consultas e informaciones a los empleados sobre asuntos claves relacionados a la organización, ejemplo de esto, fueron las acciones realizadas por la comisión de revisión de la ley No. 66-97 y su propuesta de mejora, en la que se convocaron a empleados de los diferentes viceministerios, direcciones generales y departamentos para sus aportes, también la participación en las mesas consultivas para la definición del nuevo Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”.</p> <p>Además, se realizan las encuestas de clima organizacional, se impulsa el uso de los buzones de sugerencias y correos masivos, conexión educativa, como forma de promover una comunicación vertical efectiva.</p> <p>Se cuenta con una diversidad de comités internos para el desarrollo de proyectos y mejoras de los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Empoderan y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, proporcionándoles retroalimentación oportuna, para mejorar el desempeño, tanto grupal como individual.</p> <p>5) Motivan, fomentan y potencializan a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas.</p>	<p>procesos, así como el área de Relaciones Laborales y el Comité de Ética.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima Organizacional.</li> <li>● Comité Institucional de Calidad CIC</li> <li>● Comité de Ética.</li> <li>● Lista de participantes de las Mesas consultivas para la modificación de la Ley No. 66-97 y la construcción del Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”.</li> </ul> <p>El MINERD provee de forma oportuna las herramientas necesarias a los empleados, para el logro y consecución de los objetivos de la institución, a través de la entrega de los acuerdos de desempeño, la evaluación trimestral del desempeño y la capacitación y entrenamiento permanente según requiera el puesto. Prioriza la realización de talleres para promover el trabajo en equipo tanto en la Sede como en las Regionales y Distritos Educativos. Con la finalidad de empoderar al personal para la transferencia de conocimiento.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos de Desempeño Laboral.</li> <li>● Evaluación de Desempeño.</li> <li>● Programa de Capacitación y Entrenamiento.</li> </ul> <p>En algunas áreas se promueven espacios de retroalimentación con sus equipos, a los fines de incentivar los niveles de delegación de autoridad y responsabilidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Correos electrónicos.</li> <li>● Mensajes vía WhatsApp.</li> <li>● Comunicación escrita.</li> </ul>	<p>No se conoce una política de delegación de autoridad de los niveles medio.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Promueven una cultura de aprendizaje para estimular a que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con nueva demandas y requisitos (anticipándose y adaptándose a los cambios).</p>	<p>El MINERD, a través del Departamento de Capacitación y Evaluación de Desempeño, de la Dirección General de Recursos Humanos, realiza un levantamiento de necesidades de capacitación para el desarrollo de las competencias de los empleados. Elabora el cronograma de capacitación e informa, a través de correo electrónico, circulares y oficios, a las áreas según el grupo ocupacional que corresponda. Mantiene informado a los empleados sobre la importancia de desarrollar habilidades y competencias conforme al puesto que ocupa; mediante charlas, talleres, diplomados; coordinados con instituciones prestigiosas (INAP, INFOTEP, CAPGEFI).</p> <p>En el pasado año 2023 el MINERD fue reconocido por el INAP como la institución que logró el mayor récord en gestión de capacitación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de capacitación.</li> <li>● Correo electrónico - invitación capacitación.</li> <li>● Lista de participantes – Fotos.</li> <li>● Certificados de Capacitación.</li> <li>● Reconocimiento del INAP.</li> </ul>	
<p>7) Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.</p>	<p>El MINERD tiene establecido diversas metodologías de reconocimiento a los empleados por su labor sobresaliente e impacto en la calidad educativa, tanto para los empleados como para las instancias educativas. Estos se otorgan según la clasificación siguiente: carrera docente, empleados de carrera, empleados administrativos fijo, instancias educativas.</p> <p>Para la carrera docente se tiene establecido el “Premio a la Excelencia Magisterial” el cual es</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>otorgado anualmente. Lo sustentan: la Ley 70/1979 Reconocimiento a los/las maestros/as, Orden Departamental 06/1980 Medallas al Mérito.</p> <p>Para los empleados de carrera y empleados administrativos fijo, se tiene establecido un bono por desempeño sobre los 85 puntos, establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, en su art. 46.</p> <p>Desde el año 2023 el MINERD formalizó el reconocimiento a las instancias educativas, dígase Direcciones Regionales, Distritos y Centros Educativos por su desempeño e impacto en la calidad educativa, denominado “Premio a la Calidad Educativa-PRECE”, mediante la OD No. 01-2023.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● OD No. 06/1980 Medallas al Mérito</li> <li>● OD No. 01-2023 Premio a la Calidad Educativa-PRECE”, mediante la OD 01-2023</li> <li>● Premio Excelencia Magisterial 2023</li> </ul>	

**Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p><b>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</b></p>		

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>1) Analizan y monitorean las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y comparten estos datos con la organización.</p> <p>2) Desarrollan y mantienen relaciones proactivas con las autoridades políticas desde las áreas ejecutivas y legislativas apropiadas.</p>	<p>El Ministerio de Educación realiza levantamientos de información a través de estudios, instrumentos, diagnósticos y otras herramientas, para conocer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés.</p> <p>Los viceministros del MINERD y un gran equipo de técnicos docentes y administrativos junto con la sociedad civil se encuentran desarrollando el nuevo plan decenal 2024-2034 denominado “Nuevo Horizonte”.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultado del diagnóstico para la elaboración del PEI Informes de resultados de encuestas y Consulta Nacional para la Transformación de la Educación.</li> <li>● Lineamiento estratégico para la formulación del Plan Nacional Plurianual del sector público.</li> <li>● Pacto por la Educación. Ordenanza 01-2014. Establece la Política Nacional Jornada Escolar Extendida.</li> <li>● Plan Decenal 2008-2018.</li> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> <li>● Minutas de reuniones interinstitucionales</li> <li>● Actas de comisiones.</li> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> <li>● Borrador “Plan Decenal Nuevo Horizonte 2024-2034”, en la fase final de su elaboración.</li> </ul> <p>El MINERD desarrolla y mantiene relaciones proactivas con las autoridades políticas desde el nivel máximo de autoridad, debido a los procesos legales que demanda el sector educación.</p> <p>Para los temas de expedición de exequatur, compras de terrenos para construcción de planteles escolares, demandas laborales, contrataciones de personal</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.</p> <p>4) Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas.</p>	<p>temporal y de servicios, entre otras actividades desarrollados por el Departamento de Jurídica y, en ciertos casos, por el Departamento de Relaciones Interinstitucionales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicaciones del área de Jurídica.</li> <li>● Exequatur expedidos.</li> <li>● Licitaciones de compras de terrenos.</li> <li>● Contratos de Servicios.</li> </ul> <p>El MINERD identifica y promueve las políticas públicas que afectan el sistema educativo. Asegura incluirlas en los programas y proyectos del PEI y POA (Plan Estratégico y Plan Operativo). Actualmente tiene 10 Iniciativas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Política de Desarrollo del Currículo por Competencias.</li> <li>● Política de Formación y Desarrollo de la Carrera Docente.</li> <li>● Creación de la dirección de Relaciones Interinstitucionales, Ley No. 66-2018.</li> <li>● SIGOB</li> <li>● Pacto por la Educación, Ordenanza 01-2014. Establece la política Nacional Jornada Escolar Extendida.</li> </ul> <p>El desempeño de la organización va alineada a las estrategias planteadas por la END, ODS 2030, Plan Plurianual, entre otros, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las políticas públicas por parte de la comunidad educativa (personal administrativo, directores, docentes, coordinadores, etc.) Así mismo, la organización transmite los lineamientos planteados en el Plan Estratégico Institucional,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas, etc.).</p>	<p>Programa de Gobierno y las diferentes Estrategias Estatales.</p> <p>Mantiene una participación sobre su rol institucional y ejerce su accionar en función del Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Pacto por la Reforma Educativa, con distintas instituciones Junta Central Electoral, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Superior, Ministerio de Administración Pública, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, Ministerio de Industria y Comercio MiPymes.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultado del diagnóstico para la elaboración del PEI.</li> <li>● Informes de resultados de encuestas y Consulta Nacional para la Transformación de la Educación.</li> <li>● Lineamiento estratégico para la formulación del Plan Nacional Plurianual del sector público.</li> <li>● Pacto por la Educación Ordenanza 01-2014. Establece la Política Nacional Jornada Escolar Extendida.</li> <li>● Plan Decenal 2008-2018 y el borrador del 2024-2034 Nuevo Horizonte</li> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> </ul> <p>El MINERD se interesa en gestionar y desarrollar asociación con los grupos de interés a los fines de conocer sus demandas de servicios y consensuar acciones que respondan y permitan un ganar- ganar. A continuación, se nombran algunas: ANPROTED, ADP, ASONADEDI, Asociación de Pensionados, Asociaciones de Colegios Privados, Asociación de Padres Madres y Amigos de la Escuela (APMAE), INICIA Educación, EDUCA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Participan en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> <li>● Minutas de reuniones interinstitucionales</li> <li>● Actas de comisiones.</li> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> </ul> <p>Se evidencia la participación en actividades coordinadas por organizaciones representativas y grupos de interés: Asociación Nacional de Profesionales y Técnicos de la Educación (ANPROTED), Asociación de Profesores (ADP), Asociación Nacional de Directores de la República Dominicana (ASONADEDI), Asociación Dominicana de Maestros Pensionados y Jubilados (ADOMAPEJU), Asociaciones de Colegios Privados, INICIA Educación, EDUCA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minutas de reuniones interinstitucionales</li> <li>● Actas de comisiones.</li> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> </ul>	
<p>7) Promueven la conciencia pública, la reputación y el reconocimiento de la organización y desarrollan un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés.</p>	<p>El MINERD promueve la reputación e imagen institucional, a través de su Plan Estratégico Integral y las consultas frecuentes sobre las necesidades de los grupos de interés, mediante reuniones, portal Web, buzón de sugerencias, el Sistema 311, redes sociales, televisión educativa, radio educativa, comerciales emitidos por radio y televisión, publicaciones en prensa escrita.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Notas de prensa y fotografías.</li> <li>● Plan de Comunicación.</li> <li>● Sistema 311.</li> <li>● Sistema de buzón de sugerencias.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

**CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.**

**Considerar lo que la organización está haciendo para lograr lo siguiente.**

**Subcriterio 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.</p>	<p>El Ministerio de Educación identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, aplicando análisis y diagnósticos con la metodología FODA, que proporcionan insumos para el proceso de planeación, tomando en cuenta los cambios en el entorno externo.</p> <p>Realiza, por lo menos una (1) vez al año, la autoevaluación/autodiagnóstico CAF “Marco Común de Evaluación” con el objetivo de mejorar el desempeño interno de la organización.</p> <p>En este año 2024 se conformó un comité de reforma y modernización del sector educativo preuniversitario, el cual planteó un ejercicio, con diferentes colaboradores, para realizar un diagnóstico situacional del MINERD valorando 10 ámbitos con sus sub ámbitos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe Comité de Reforma y Modernización 2024.</li> <li>● Informe del Análisis FODA en el PEI</li> <li>● Resultados de diagnóstico para la elaboración del PEI,</li> <li>● Informes de resultados de encuestas</li> <li>● Captura de pantalla del SISMAP de indicadores 1.6 y 1.7</li> <li>● Autodiagnóstico CAF 2023</li> <li>● Plan de Mejora CAF 2024</li> </ul> <p>Para la elaboración del PEI se realizó el levantamiento de la matriz de involucrados la cual identifica los grupos de interés relevantes del sistema educativo preuniversitario mostrados en el informe de resultados del FODA.</p> <p>En lo que respecta a la Carrera Docente, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) tiene identificados todos los grupos de interés y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas, mediante el establecimiento de comisiones y la realización de consultas a actores.</p> <p>Para atender esas necesidades y expectativas. En los concursos docentes se establecen comisiones nacional y técnica, con participación gremial y de instancias centrales del MINERD. Para el Programa Nacional de inducción se establecen comisiones nacional y técnica con instancias centrales del MINERD, institutos descentralizados y organismos de asistencia técnica, como también se realizan entrevistas a los participantes del programa.</p> <p>Para la evaluación del desempeño docente se establecen comisiones nacional y técnicas con</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>representación de sectores, instancias y actores clave para este proceso evaluativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Representaciones de instancias educativas y administrativas clave del MINERD y sus institutos descentralizados</li> <li>- Representaciones de las asociaciones gremiales</li> <li>- Representaciones de los aliados del Ministerio del sector no gubernamental, privado y la sociedad civil, organismos de cooperación</li> <li>- Especialistas en educación y evaluación</li> </ul> <p>De igual forma se realizan consultas a través de grupos focales y entrevistas, a estos actores y al personal docente a nivel nacional y en todos los cargos, tanto para la evaluación de desempeño como para la certificación docente.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI</li> <li>● Informe del Análisis FODA en el PEI</li> <li>● Resultados de diagnóstico para la elaboración del PEI.</li> <li>● Orden Departamental No. 30-2023</li> <li>● Orden Departamental No. 57-2023</li> <li>● Orden departamental No.16-2024</li> <li>● Orden Departamental No. 14-2022</li> <li>● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción</li> <li>● Informe de la consulta sobre los riesgos, las incidencias, los reclamos y la veeduría social de la Evaluación de Desempeño Docente</li> <li>● Informe de asistencia técnica para la revisión de la certificación docente en el marco del sistema de carrera docente.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Analiza las reformas del sector público que les conciernen, para redefinir/revisar estrategias a considerar en la planificación.</p> <p>4) Analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos). Por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.</p>	<p>El MINERD analiza las reformas del sector público, desde el Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su 2do eje estratégico, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su objetivo no. 4, Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y las políticas que impactan al sistema educativo dominicano para redefinir y revisar las estrategias.</p> <p>Actualmente el equipo MINERD se encuentra en la fase final de elaboración del Plan Decenal Nuevo Horizonte 2024-2034, a través de mesas consultivas con la sociedad civil y grupos de interés del sector educativo preuniversitario, así como la modificación de la Ley No. 66-97.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Integral</li> <li>● Objetivos Estratégicos</li> <li>● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales</li> <li>● Borrador del Plan Decenal “Nuevo Horizonte” 2024-2034.</li> <li>● Decreto No. 365-23 (Artículos 3 y 9)</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación analiza periódicamente el desempeño interno y las capacidades de la institución a través de la aplicación de la metodología FODA para diagnosticar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, tanto interna como externa y los niveles de riesgos.</p> <p>Realiza, por lo menos una (1) vez al año, la autoevaluación/autodiagnóstico CAF “Marco Común de Evaluación” con el objetivo de mejorar el desempeño interno de la organización.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Integral</li> <li>● Análisis FODA</li> <li>● Guía de Autoevaluación CAF</li> <li>● Plan de Mejora CAF</li> </ul>	

**Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Traduce la misión y visión en objetivos estratégicos (largo y mediano plazo) y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales.</p> <p>2) Involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.</p>	<p>MINERD, a través del Departamento de Planificación, del Viceministerio de Planificación y Desarrollo traduce la misión y visión en objetivos estratégicos indicados en el Plan Estratégico Integral PEI, y los operativos establecidos en el Plan Operativo Anual POA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Integral PEI</li> <li>● Objetivos Estratégicos</li> <li>● Plan Operativo Anual POA</li> </ul> <p>El proceso de planificación estratégica y operativa implica conocer las expectativas y necesidades de los grupos de interés, acción que se realiza con los grupos de interés (interno y externo) para evaluar la pertinencia en cuanto a los lineamientos y metas a pautar.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe diagnóstico FODA</li> <li>● Plan Estratégico Institucional PEI-2021-2024</li> <li>● POA MINERD 2024.</li> <li>● Memoria Institucional 2023.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Integra aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental), responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.</p> <p>4) Asegura la disponibilidad de recursos para una implementación efectiva del plan. Por ejemplo: presupuesto anual, plan anual de compras para las licitaciones correspondientes, previsión de fondos, gestión de donaciones, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria</li> <li>● Minutas, agenda de reuniones</li> <li>● Fotos de las reuniones</li> <li>● Correos institucionales</li> </ul> <p>El MINERD a través de la Dirección General de Gestión Ambiental y de Riesgos, y la Dirección de Igualdad, Equidad de Género y Desarrollo, investiga los aspectos de sostenibilidad y estrategias de género, respectivamente, a los fines de desarrollar planes enfocados a dar respuestas a dichos aspectos: gestión ambiental y de riesgos, políticas de género.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● OD No. 33-2019 Política de Género</li> <li>● Plan de Reducción de Riesgo</li> </ul> <p>El MINERD gestiona la disponibilidad de recursos para la implementación efectiva del PEI y POA, a través de la Dirección General Financiera quienes se encargan del presupuesto general de la institución y el control de su aplicación. Elabora anualmente el Plan Anual de Compras y Contrataciones de cara al control y previsión de adquisiciones que se realizarán durante los 12 meses para el cumplimiento del POA y el PEI. Generando informes de ejecución presupuestaria según los lineamientos de la Dirección General de Presupuesto DIGEPRES.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presupuesto MINERD</li> <li>● Plan Anual de Compras y Contrataciones 2024</li> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria</li> <li>● Talleres de Socialización del PEI y POA.</li> </ul>	<p>No se evidencia que la organización cuente con una certificación NORTIC A8 del 2019. Norma para la Gestión de los Residuos de los Aparatos Eléctricos y Electrónicos. (RAEE) en los Organismos del Estado Dominicano.</p>

**Subcriterio 2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p>		
<p>1) Implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.</p>	<p>El MINERD a través de los Viceministerios, Direcciones Generales y Departamentos lleva a cabo la identificación de las prioridades a los fines de implementar las estrategias y la planificación, mediante los procesos, proyectos y estructura organizativa pertinente.</p> <p>El Departamento de Desarrollo Organizacional concentra la gestión de organización de los procesos institucionales, así como la definición de la estructura organizativa adecuada.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI)2021-2024</li> <li>● POA MINERD 2024.</li> </ul>	
<p>2) Elabora planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.</p>	<p>En el MINERD, la metodología de planificación utilizada es por resultados, donde se establece la vinculación a indicadores de tareas y responsables para el logro de objetivos estratégicos pautados. De esa manera se establecen los indicadores para las distintas áreas en relación con los planes, proyectos y tareas asignadas, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024</li> <li>● POA MINERD 2024.</li> <li>● Talleres de Socialización del PEI y POA. Convocatorias, Lista de Asistencia</li> </ul>	
<p>3) Comunica eficazmente los objetivos, las estrategias, planes/ tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles</p>	<p>El proceso de planificación operativa anual implica comunicar a los directivos y colaboradores en general los lineamientos y metas pautadas para el año a planificar. Los directivos de las áreas son los responsables de comunicar al personal y grupos de interés los objetivos, las estrategias y los resultados</p>	



<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.</p> <p>4) Realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes o cambios necesarios.</p>	<p>esperados/logrados a fin de asegurar una implementación efectiva y uniforme.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional (PEI)2021-2024</li> <li>● POA MINERD 2023.</li> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria</li> <li>● Talleres de Socialización del PEI y POA. Convocatorias, Lista de Asistencia</li> <li>● Minutas, agenda de reuniones</li> <li>● Fotos de los murales informativos</li> <li>● Fotos de las reuniones</li> <li>● Correos</li> <li>● Circulares.</li> </ul> <p>El MINERD cumple con las disposiciones de la Dirección General de Presupuesto DIGEPRES, en el registro trimestral de la ejecutoria presupuestaria. En base a los datos registrados de la ejecución presupuestaria se realiza el análisis, monitoreo, medición y evaluación periódica de los logros en el Departamento de Planes, Programas y Proyectos del Viceministerio de Planificación y Desarrollo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de Ejecución Presupuestaria.</li> <li>● Reunión de Gabinete evaluación de los logros</li> <li>● Minuta de las reuniones evaluación de logros</li> </ul>	

**Subcriterio 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<b>La Organización:</b>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</p> <p>2) Construye una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, etc.</p>	<p>El MINERD identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías, en las diferentes áreas de acuerdo a las necesidades. Desarrollando e Implementando Software, además de los sistemas adquiridos por compañías externas, tales son las siguientes aplicaciones informáticas: Intranet, Outlook, PowerBI, Sistema de consulta de Pruebas Nacionales, SAP-RRHH, OneDrive, Biblioteca virtual del MINERD, Calendario Escolar, Consulta de Nómina, Correo Institucional, Mapa Educativo, SIGERD, SPME, SIIE, Consulta fecha de evaluación concurso de oposición, Servicios en línea (varios).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantalla de los sistemas informáticos.</li> <li>● Herramientas y Sistemas disponibles: <a href="http://ministeriodeeducación.gob.do/sistemas">ministeriodeeducación.gob.do/sistemas</a>.</li> <li>● Software y sistemas desarrollados desde DGTIC.</li> </ul> <p>EL MINERD construye una cultura impulsada en la innovación a través de diversos medios de aprendizajes e intercambios interinstitucionales liderados por la Dirección de Tecnología de la Información. Realizan intercambios de formación, benchmarking/benchlearning a través de los viceministerios: asuntos técnicos pedagógicos, supervisión, evaluación y control de la calidad educativa, y de acreditación docente.</p> <p>A través de la Ventanilla Única Educativa (VUE-MINERD) la organización ha creado una cultura impulsada por la innovación, además de crear un espacio para el desarrollo entre las organizaciones, mediante esta herramienta tecnológica, el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Comunica la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevantes.</p> <p>4) Promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión y para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/ clientes, reducir costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado.</p>	<p>MINERD interactúa con otras instituciones (MESCyT, INFOTEP, CAPGEFI).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa de Trabajo de Acreditación Docente</li> <li>● Programa de Trabajo de Asuntos Técnicos Pedagógicos.</li> <li>● Ventanilla única educativa.</li> <li>● IDEC</li> <li>● Foro por la Excelencia de la Educación</li> </ul> <p>La institución comunica, escasamente, las informaciones sobre políticas de innovación y los resultados de la organización. En ocasiones utiliza notas de prensa, radio, televisión y redes sociales para informar a los grupos de interés.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Notas de prensas</li> <li>● Fotos de eventos y encuentros</li> <li>● Publicaciones en redes sociales.</li> </ul> <p>El MINERD promueve el aporte de ideas innovadoras y creativas a través de la realización de talleres y capacitaciones con el enfoque hacia el compromiso y fidelidad con la Institución. Tiene establecido diversos medios para recibir dichas ideas innovadoras y creativas que impulsen la mejora de la gestión y puedan hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos clientes, tales como: Oficina de Libre Acceso a la Información, Línea 311, Buzones de Sugerencias.</p> <p>Como aportes innovadores se tiene la Unidad de Entrega del Gabinete Ministerial 2023, la Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026, la Ventanilla Única Educativa 2023.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	<p>No se cuenta con una gestión de comunicación interna sistemática y oportuna que comunique la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés.</p> <p>No se tiene un sistema formal de comunicación de los programas y proyectos que se desarrollan en el MINERD.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe trimestral de Libre Acceso a la Información.</li> <li>● Captura de la pantalla Ventanilla Única Educativa.</li> <li>● Brochure Carta Compromiso al Ciudadano.</li> <li>● Informes de la Unidad de Entrega.</li> </ul> <p>Se asegura la disponibilidad de los recursos para los cambios planificados mediante la elaboración y aprobación del POA, el Presupuesto Anual. Así como el control del mismo mediante el Informe de Ejecución Presupuestaria.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presupuesto Anual</li> <li>● POA (ver 2.2.2)</li> <li>● Informe de ejecución presupuestaria.</li> </ul>	

### CRITERIO 3: PERSONAS

Considerar qué está haciendo la organización para lograr lo siguiente.

#### Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.</p>	<p>MINERD, a través del área de RRHH analiza anualmente las necesidades actuales y futuras de los recursos humanos, atendiendo al marco estratégico de la institución. Se ejecuta el seguimiento y monitoreo de lo planificado, lo que brinda oportunidades de mejora de calidad en las actividades planificadas.</p> <p>A través el Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de la</p>	<p>No se evidencia que exista un instrumento para analizar las necesidades de recursos humanos en las áreas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.</p>	<p>Dirección de Concurso, y con la participación de otras instancias centrales, a citar: Dirección de Recursos Humano, Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo, y Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad Educativa, analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de personal docente en todos sus cargos, de acuerdo con la estrategia de la organización, para asegurar la prestación de los servicios educativos y el logro de los objetivos institucionales. En este sentido, concluye identificando las plazas vacantes que han de ser cubiertas y establece los correspondientes concursos docentes.</p> <p>Actualmente se tiene contratada una consultoría para la mejora y automatización de los procesos del área de RRHH.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico Institucional del MINERD, 2021-2024</li> <li>● Planes Operativos Anuales 2022-2023-2024</li> <li>● Orden Departamental No. 30-2023.</li> <li>● Orden Departamental No. 57-2023.</li> <li>● Orden departamental No.16-2024</li> <li>● Planificación de Recursos Humanos</li> <li>● Monitoreo Plan Operativo Anual de Recursos Humanos.</li> </ul> <p>El MINERD desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos, llevando a cabo de manera sistemática los procesos de reclutamiento y selección de personal para las diferentes áreas, con una inducción y capacitación acorde a las actividades de los puestos, en cumplimiento con lo establecido en las leyes, ordenes departamentales y reglamentos.</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>Se realizó un levantamiento de los puestos de los grupos ocupacionales III, IV, V.</p> <p>El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), desarrolla las políticas sobre personal docente contenidas desde la Constitución de la República, la Ley General de Educación y su Reglamento del Estatuto Docente, la Ley sobre Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Decenal de Educación y Pacto Nacional para la Reforma Educativa, todas desarrolladas bajo criterios objetivos desde las Planificación Estratégica, Planificación Operativa y otros instrumentos técnicos normativos propios de la gestión de recursos humanos, hasta el despliegue de los procesos de gestión correspondientes a cada uno de los tramos procesuales del Sistema De Carrera Docente, el cual es gestionado por el Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de sus diferentes instancias: Dirección de Concurso, Dirección de Inducción y Dirección de Evaluación y Certificación Docente, y con la participación de otras instancias a nivel central y descentralizadas, a citar: Dirección de Recursos Humanos, Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad Educativa, Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) y Instituto de Bienestar Magisterial (INABIMA). Todos en conjunto implementan las políticas de recursos humanos docentes relativas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Función y servicio público</li> <li>- Reclutamiento y selección</li> <li>- Gestión de las compensaciones y beneficios</li> <li>- Control de personal</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inducción</li> <li>- Gestión, seguimiento y evaluación del desempeño</li> <li>- Formación y capacitación</li> <li>- Reconocimiento y certificaciones</li> <li>- Promoción y progresión en la carrera docente</li> <li>- Relaciones laborales y sociales</li> <li>- Bienestar y salud laboral</li> </ul> <p>Para los servidores públicos administrativos, el MINERD a través de la Dirección de RRHH y de acuerdo a lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, se realizó solicitud de taller para los servidores de carrera administrativa, de los grupos ocupacionales III, IV y V.</p> <p>Se ha realizado el programa de actividades para ejecutar el concurso. Para el mes de julio 2024 se estará implementando el manual de políticas y procedimientos de carrera administrativa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Constitución de la República Dominicana</li> <li>● Ley General de Educación No. 66-97</li> <li>● Reglamento del Estatuto Docente, Decreto No. 639-03</li> <li>● Ley No 1-12 sobre Estrategia Nacional de Desarrollo</li> <li>● Ley No. 41-08 sobre Función Pública</li> <li>● Plan Decenal de Educación</li> <li>● Pacto Nacional para la Reforma Educativa</li> <li>● Documento del Sistema de Carrera Docente</li> <li>● Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente y sus guías específicas de aplicación</li> <li>● Orden Departamental No. 30-2023.</li> <li>● Orden Departamental No. 57-2023.</li> <li>● Orden departamental No.16-2024</li> </ul>	

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Implementa en la política de recursos humanos considerando los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción</li> <li>● Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente</li> <li>● Ruta crítica para la implementación de la certificación docente y disposiciones reglamentarias</li> <li>● Plan Estratégico Institucional del MINERD, 2021-2024</li> <li>● Planes Operativos Anuales 2022-2023-2024</li> <li>● Manual de políticas y procedimientos de la dirección de recursos humanos. (actualmente en proceso de actualización).</li> <li>● Ley de Función Pública No. 41-08</li> <li>● Manual de cargos y descripción de puesto. (en proceso de actualización).</li> <li>● Listado de participantes de inducción personal docente</li> <li>● Listado de participantes de inducción personal administrativo</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), implementa las políticas sobre personal docente considerando los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral, todo esto explícitamente establecido en el marco legal que sustenta la carrera especial docente, así como en los instrumentos técnicos normativos de los procesos de gestión de cada uno de los tramos procesuales del Sistema De Carrera Docente.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Está basada en los principios y valores establecidos en la Ley Función Pública No. 41-08 y la Ley General de Educación No. 66-97, de igual modo se contempla el Código de Ética difundido en diferentes encuentros con las dependencias del MINERD y en las jornadas de inducción de personal. Puntualizando los principios de equidad, igualdad de oportunidades, diversidad y mérito.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley General de Educación No. 66-97</li> <li>● Reglamento del Estatuto del Docente 639-03</li> <li>● Ley No. 41-08 sobre Función Pública</li> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos (actualmente en proceso de actualización).</li> <li>● Código de Ética del MINERD</li> <li>● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción.</li> <li>● Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente.</li> <li>● Ruta crítica para la implementación de la certificación docente y disposiciones reglamentarias.</li> </ul>	
<p>4) Gestiona el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.</p>	<p>El MINERD gestiona el desarrollo de la carrera profesional docente a partir del reclutamiento del personal mediante concursos que lidera a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Dirección de Concurso. En el año 2023, mediante la Orden Departamental No. 30-2023 que estableció el concurso de oposición focalizado para cubrir 10,331 plazas de todas las áreas académicas. Impactando a 13, 267 que fueron los que aprobaron y se han</p>	<p>No se tiene establecido un sistema de desarrollo profesional para el personal administrativo.</p>

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>nombrados alrededor de 10,000. De este proceso se generó un registro de elegibles para continuar con las designaciones en las plazas confirmadas, a la vez que se estableció un nuevo concurso mediante la orden departamental No. 16-2024, para cubrir 8,024 vacantes en todas las áreas el sistema educativo.</p> <p>Se demuestra un compromiso firme con la gestión del desarrollo profesional docente, debido a que se ofrece un acompañamiento pedagógico durante el período de prueba o provisional, referida como acción tutorial.</p> <p>Mediante este programa, se ha implementado una modalidad blended learning, integrando el aprendizaje presencial y en línea, asegurando que los docentes, independientemente de su ubicación geográfica o situación personal, tengan acceso equitativo a oportunidades de formación de alta calidad. La adopción del blended learning como parte integral del programa es un ejemplo claro de cómo el MINERD promueve la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras geográficas y temporales para el desarrollo profesional. Los docentes pueden participar en actividades de formación presencial y en línea, lo que les permite adaptar su aprendizaje a sus horarios y circunstancias individuales.</p> <p>La formación complementaria, es ofrecida en colaboración de instituciones de educación superior (IES) y dos institutos descentralizados del MINERD: el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), con quienes se asignan universidades a cada regional, garantizando un acceso privilegiado a recursos educativos actualizados y relevantes, y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), a cargo del acompañamiento a estas</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Apoya una cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con las personas (acuerdos de desempeño), monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente y conduciendo diálogos de desempeño con las personas.</p>	<p>IES para el desarrollo de los módulos formativos. Esta colaboración fortalece la calidad de la formación ofrecida, reflejándose en la confianza y competencia que los docentes exhiben en su práctica diaria.</p> <p>Estos enfoques garantizan un acceso equitativo a recursos educativos de alta calidad y favorece el apoyo individualizado y cercano a través del PNI.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Documento del Sistema de Carrera Docente.</li> <li>● Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente (EPDD).</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes.</li> <li>● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción.</li> <li>● Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023.</li> <li>● Plan Anual de Capacitación: personal administrativo, personal docente.</li> <li>● Listado de participantes de las capacitaciones realizadas, formación continua y especializadas.</li> <li>● Certificados de participación.</li> </ul> <p>El MINERD fortalece una cultura de desempeño, mediante la realización de los acuerdos de desempeño laboral para los servidores de la institución, estableciendo metas alineadas al POA y realizando el monitoreo y evaluación de estos.</p> <p>Dichos acuerdos de desempeño corresponden a los colaboradores de los grupos ocupacionales del MINERD, como lo establece la Ley de Función</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>Pública No. 41-08 y el reglamento de evaluación del desempeño.</p> <p>Para el personal docente del Ministerio de Educación se ha concebido la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente como el cuarto de los cinco tramos procesuales que configuran el Sistema de Carrera Docente, correspondiéndose ante todo como una herramienta técnica que permite conocer en qué medida los docentes desarrollan su labor profesional, con la eficiencia y eficacia que se requiere para alcanzar las metas de aprendizaje establecidas por el Estado, y en qué medida éstos planifican, organizan y ejecutan sus labores de acuerdo con las expectativas previstas en los estándares que rigen esta materia en la educación del país.</p> <p>La evaluación de desempeño docente se aborda en el marco del establecimiento de un sistema integral que comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La evaluación de desempeño docente de término de período probatorio y de inducción.</li> <li>2. La evaluación de desempeño docente ordinaria de los servidores de carrera docente en servicio.</li> </ol> <p>En el primer caso, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, en el 2023 por primera vez se realizó la evaluación de desempeño a nuevos docentes al término de su período de prueba o provisional, que a su vez otorga (certifica) el ingreso a la carrera docente con la titularidad del cargo docente y con carácter de permanencia. Este</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>año 2024, se prepara para su segunda aplicación con la cohorte de docentes inducidos en el año escolar 2023-2024.</p> <p>En el segundo caso, dado el ordenamiento legal y la relevancia, complejidad y alcance de esta evaluación de desempeño ordinaria, bajo la Orden Departamental No. 14-2022, el Ministro de Educación instauró una comisión coordinada por el Viceministro del VACD para viabilizar la correcta aplicación de las actividades evaluativas y sentar las bases para la construcción de un sistema integral, con un marco conceptual apropiado y legítimo, a partir del diseño de instrumentos y procedimientos técnicos efectivos y siguiendo parámetros de desempeño objetivos y comparables vinculados al mejoramiento de la enseñanza, al fortalecimiento de la profesión docente y como parte de una estrategia de rendición de cuentas.</p> <p>Luego de su juramentación en fecha 23 de septiembre de 2022, desde el cuarto trimestre de ese año y durante el año 2023, la comisión realizó 165 sesiones de trabajo coordinadas por la Dirección de Evaluación y Certificación Docente del VACD logrando consensuar las siguientes propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentación de la Evaluación de Desempeño Docente (EDD) - Documento Cero</li> <li>• Declaración de cargos objeto de evaluación.</li> <li>• Línea estratégica y matriz operativa para la EDD</li> <li>• Declaración de prioridad de la contextualización de la EDD</li> <li>• Bases para el Diseño Técnico de la EDD</li> <li>• Previsión de recursos y apoyos TIC</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lineamientos sobre pautas de actuación para Veeduría, Gestión de Riesgos e Incidencias, Atención de Reclamos</li> <li>• Borrador de Orden Departamental para el Reglamento de la EDD 2024</li> <li>• Plan General de Comunicación Estratégica de la EDD               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incluye la Guía para Campaña de Expectativa</li> </ul> </li> </ul> <p>En este año 2024, la comisión y la Dirección de Evaluación y Certificación Docente del VACD han estado desarrollando la fase preparativa de la EDD que comprenden acciones de contrataciones de especiales, alianzas, adquisiciones, diseño y validación del sistema instrumental y protocolar, entrenamientos y organización logística del despliegue y participantes, para su aplicación tras el inicio del año escolar 2024-2025, prevista entre los meses de octubre y diciembre, y proyectando una etapa complementaria durante el primer semestre del 2025 para completar la evaluación de docentes que presenten incidencias que no lograron ser subsanadas en la primera convocatoria.</p> <p>Las bases del diseño técnico de la EDD establecen la evaluación de todos los cargos docentes en sus tres clasificaciones con carácter sumativo y formativo, y el desarrollo de actividades evaluativas con carácter sistémico que permitan valorar el desempeño en 360 grados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación de clase</li> <li>- Evaluación de la planificación de clase</li> <li>- Evaluación de competencias profesionales</li> <li>- Autoevaluación</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del superior inmediato junto a los miembros del equipo de gestión</li> <li>- Evaluación de los supervisados, acompañados o asistidos</li> <li>- Valoración de los estudiantes</li> <li>- Valoración de las familias</li> </ul> <p>Entre estas bases también se han establecido fichas específicas que refieren los indicadores y evidencias asociadas a las funciones de cada cargo docente, para el seguimiento y evaluación sistémica de su desempeño.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento del Sistema de Carrera Docente.</li> <li>• Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente (EPDD).</li> <li>• Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente.</li> <li>• Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente.</li> <li>• Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes.</li> <li>• Orden Departamental No. 14-2022</li> <li>• Fundamentación de la Evaluación de Desempeño Docente (EDD) - Documento Cero.</li> <li>• Declaración de cargos objeto de evaluación.</li> <li>• Línea estratégica y matriz operativa para la EDD</li> <li>• Declaración de prioridad de la contextualización de la EDD.</li> <li>• Bases para el Diseño Técnico de la EDD</li> <li>• Previsión de recursos y apoyos TIC</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lineamientos sobre pautas de actuación para Veeduría, Gestión de Riesgos e Incidencias, Atención de Reclamos</li> <li>• Borrador de Orden Departamental para el Reglamento de la EDD 2024</li> <li>• Plan General de Comunicación Estratégica de la EDD</li> <li>• Acuerdos de Desempeño.</li> <li>• Seguimiento y Resultados de las evaluaciones del desempeño laboral.</li> <li>• Listado de encuentros de socialización sobre el proceso de elaboración de los acuerdos de desempeño.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con una política de género como apoyo eficaz de los recursos humanos de la organización. Desde el año en curso 2024 se ha establecido el registro de participantes en talleres y reuniones indicando el sexo, para fines de estadísticas clasificadas por género. Se han desarrollado campañas promoviendo la importancia de dicha clasificación, lo cual ha sido evidente en los Centros Educativos (SIGERD) y ahora en los espacios de la Sede central, distritos y regionales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Género</li> <li>• Listado de participantes de capacitación, talleres y socialización de políticas de género.</li> <li>• Charlas enfocadas a hombres y mujeres</li> <li>• Plan de Capacitación.</li> <li>• Informe de Encuesta de Espacios Laborales Sin Acoso “ELSA”</li> <li>• Plan de Acción de Espacios Laborales Sin Acoso “ELSA”</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

**Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Implementa una estrategia o plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.</p>	<p>La institución impulsa a través de su estrategia de recursos humanos, iniciativas para reforzar las competencias de los servidores, a fin de cumplir con los requisitos de desempeño del cargo.</p> <p>Respecto al personal docente, el MINERD desarrolla estrategias y planes de desarrollo profesional basados en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño establecidas en los Estándares Profesionales y de Desempeño Docente, en el Compendio de Actores, en la guía específica de aplicación de los estándares en el proceso de inducción docente, así como las previstas en el diseño de los módulos formativos del Programa Nacional de Inducción, y los programas de formación y capacitación continua del INAFOCAM, entre otras acciones de la Dirección de Recursos Humanos, el Viceministerio de Servicios Técnicos Pedagógicos, y el Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad Educativa que pretenden asegurar los dominios y destrezas necesarias para el despliegue de su ejercicio laboral. De igual forma, en el marco del seguimiento y evaluación del desempeño docente, desde el 2018 en MINERD cuenta con un Plan Nacional de Desarrollo Profesional Docente que incluye las estrategias y pautas de actuación por las partes involucradas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa Nacional de Inducción</li> <li>● Programas de los módulos formativos del Programa Nacional de Inducción</li> <li>● Plan Anual de Capacitación.</li> <li>● Incentivos por titulación aplicados al personal docente.</li> <li>● Portal del Programa Nacional de Inducción: <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion</a></li> <li>● Planes del INAFOCAM y programas de formación y capacitación continua ofertados</li> <li>● Plan de Capacitación Anual del MINERD y programas de formación y capacitación continúa ofertados</li> <li>● Planes y programas de las Jornadas de Verano</li> <li>● Programas de acompañamiento</li> <li>● Plan Nacional de Desarrollo Profesional Docente</li> </ul> <p>El MINERD, atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos mediante los concursos docentes y los programas de inducción docente, que lidera el Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Dirección de Concurso, la Dirección de Inducción y las colaboraciones con el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), A su vez, mediante el departamento de RRHH fortalece la selección de personal administrativo mediante la identificación de las competencias profesionales previo a su contratación y posteriormente el desarrollo a través de la capacitación.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Permite nuevas e innovadoras formas de aprendizaje para desarrollar competencias (pensamiento de diseño, trabajo en equipo, laboratorios, experimentos, aprendizaje electrónico, aprendizaje en el trabajo).</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 30-2023.</li> <li>● Orden departamental No.16-2024.</li> <li>● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción.</li> <li>● Informe Preliminar para Concurso público de oposición Administrativo.</li> <li>● Actas de Concurso Docente.</li> <li>● Orden departamental No. 57-2023.</li> </ul> <p>El MINERD, a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD) reconoce la importancia de desarrollar las competencias individuales del personal docente de nuevo ingreso para mejorar su desempeño y contribuir al logro de los objetivos institucionales. Como parte integral del Programa Nacional de Inducción, el MINERD ha implementado planes de desarrollo de competencias que abarcan habilidades personales, profesionales, y también incluye una inducción al servicio público en cumplimiento con la Ley No. 41-08 sobre Función Pública. Estas actividades se desarrollan en diferentes modalidades: b-learning, en línea, y el acompañamiento con los tutores en modalidad presencial y/o virtual según aplique el caso. En el marco de la evaluación de desempeño y de la formación complementaria, sus resultados retroalimentan toda acción de superación de condiciones deficitarias, de desarrollo de competencias profesionales, y de fortalecimiento de capacidades, de manera que se puedan ejecutar planes de formación y capacitación continua centrados en necesidades reales de los docentes.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.</p>	<p>Desarrolla y promueve las innovaciones por medio de la implementación de nuevas capacitaciones, internas y externas, la conformación de equipos de trabajo para el desarrollo y fortalecimiento institucional, así como el desarrollo de competencias basado en un enfoque de Transformación Digital actualizado a los nuevos tiempos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023.</li> <li>● Informe Ejecutivo sobre la Evaluación de Desempeño de Término de Período Probatorio de Docentes Inducidos en la Cohorte 2022-2023 del Programa Nacional de Inducción (PNI).</li> <li>● Reglamento del Estatuto del Docente (Decreto No. 639-03, Título IX).</li> <li>● Documento del Sistema de Carrera Docente.</li> <li>● Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente (EPDD).</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistemática del Desempeño Docente.</li> <li>● Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistemática del Desempeño Docente.</li> <li>● Congreso de Ciberseguridad.</li> </ul> <p>El MINERD establece planes de desarrollo de competencias y habilidades individuales gerenciales y de liderazgo del personal, mediante el levantamiento de las necesidades de capacitación de los colaboradores. Se identifican, priorizan y programan las oportunidades de mejora que deben ser fortalecidas de acuerdo a su impacto y relevancia.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El MINERD cuenta con el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) que establece los planes de desarrollo profesional del personal docente. Por otro lado, mediante el Programa Nacional de Inducción, establece los planes de desarrollo de competencias de los docentes de nuevo ingreso o nuevos en el cargo docente, en el diseño de los módulos de la formación complementaria y seminarios que incluyen los instrumentos de la gestión pública en la inducción al servicio público. De igual manera, la Dirección de Recursos Humanos, en el marco del Plan de Capacitación Anual contempla este tipo de acciones para el personal orientadas al desarrollo de habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, instrumentos de gestión pública y ética. Así mismo, el Viceministerio de Servicios Técnicos Pedagógicos, en articulación con las Direcciones Generales y Direcciones de Currículo, Niveles, Modalidades y Subsistemas de Educación que lo integran, fortalece habilidades gerenciales de los directivos de los centros educativos y las instancias distritales y regionales mediante el desarrollo de los planes de capacitación de las Jornadas de Verano, como también el Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad Educativa, a través de la Dirección General de Supervisión Educativa, planifica y desarrolla otras acciones de acompañamiento en la gestión a directores de centro que de igual forma desarrollan su liderazgo y habilidades gerenciales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Planes del INAFOCAM y registros de docentes beneficiados o becarios.</li> <li>● Portal del Programa Nacional de Inducción: <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sob">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sob</a></li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.</p>	<p><a href="#">re-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de Capacitación Anual del MINERD y registro de participantes</li> <li>● Planes de Jornadas de Verano y registros de participantes.</li> <li>● Programación de acompañamiento en la gestión a directores de centro y registros de acompañamiento.</li> <li>● Planes de Capacitaciones Especializadas (Maestrías, Especialidades y Diplomados)</li> <li>● Programa de Formación Anual del Personal Docente.</li> <li>● Programa de Formación Anual del Personal Administrativo.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Programa Nacional de Inducción, desarrolla la acción tutorial, proporcionando un apoyo individualizado y cercano a los docentes, asegurando que se sientan respaldados en cada etapa del desarrollo del PNI. Este enfoque afectivo y efectivo promueve la confianza y la competencia de los docentes de nuevo ingreso, fomentando un sentido de comunidad y colaboración entre los educadores. Por otra parte, la Guía Específica y la Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente, establecen la acción de mentoría en el marco del “plan de superación, seguimiento y verificación de cumplimiento”, indicando el acompañamiento, orientación y apoyo focalizado a los docentes en servicio con el propósito de superar deficiencias reveladas por los resultados de la evaluación del desempeño, en ruta hacia la certificación docente. Esta acción se concibe</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Promueve la movilidad interna y externa de los empleados.</p>	<p>y organiza para responder y viabilizar la ejecución efectiva de programas de superación, la necesaria retroalimentación continua y sistemática en el contexto en que se desempeña los sujetos.</p> <p>Se acompaña a los nuevos empleados de acuerdo con el programa de inducción de personal, de manera presencial y en línea, y en cumplimiento con el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal No. 251-15 y su aplicación, la Ley General de Educación no. 66-97 y el Reglamento del Estatuto del Docente No. 639-03.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes</li> <li>● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción.</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente</li> <li>● Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente</li> <li>● Manual de Inducción al personal administrativo.</li> <li>● Procedimiento de Inducción al personal administrativo.</li> <li>● Convocatorias de talleres de inducción.</li> </ul> <p>El MINERD, a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio la Dirección de Concurso, y la Dirección de Recursos Humanos, promueve la movilidad interna y externa mediante procesos de concurso.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Se realizan traslados y promociones del personal, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación. Ley General de Educación No. 66-97 y el Reglamento del Estatuto del Docente No. 639-03. Desde el pasado año 2023 se ha estado realizando el levantamiento del personal docente (head count) del MINERD para identificar las necesidades reales de movilidades del personal de acuerdo a los perfiles de los puestos. En este año 2024 se está en la fase del reordenamiento docente con la inclusión de la herramienta tecnológica Sistema de Registro de Personal de los Centros Educativos donde deberán registrar al personal a su cargo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 30-2023.</li> <li>● Orden Departamental No. 57-2023.</li> <li>● Orden departamental No.16-2024.</li> <li>● Traslados Administrativos</li> <li>● Traslados Docentes</li> <li>● Comisiones de Servicios.</li> <li>● Informe del Reordenamiento de la Nómina del Personal Docente y Administrativo</li> </ul>	
<p>7) Desarrolla y promueve métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales).</p>	<p>MINERD, a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD) en su Dirección de Inducción, promueve el desarrollo profesional del personal docente a través de métodos modernos de formación. Una de las iniciativas destacadas es la realización regular de webinarios, que se promocionan en redes sociales y se transmiten en vivo en el canal de YouTube del MINERD. Estos webinarios son de gran interés para los docentes de nuevo ingreso y se demuestra es los altos niveles de participación y visualización que tiene cada Webinario.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Planifica las actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.</p>	<p>Los programas de capacitación que la organización aplica tienen un enfoque innovador y de digitalización, aportando esto a crear una cultura de cambio y de fortalecimiento institucional, utilizando medios digitales sincrónicos y asincrónicos, tales como: webinar, charlas y talleres virtuales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Listado de participantes.</li> <li>● Plan de capacitación 2023-2024</li> <li>● Informe de ejecución del Plan de Capacitación 2023-2024.</li> <li>● Portal del Programa Nacional de Inducción: <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion</a></li> </ul> <p>Se han planificado y desarrollado actividades formativas para fortalecer la comunicación interna, la ética y el enfoque de género, cumplimiento normativo, encuentros y charlas de ética gubernamental, incluye la capacitación en gestión de riesgos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Política de Comunicación.</li> <li>● Invitación a la charla Contra la Corrupción en la Adm. Pública.</li> <li>● Talleres y charlas sobre gestión de riesgo.</li> <li>● Talleres y encuentros de socialización del Régimen Ético y Disciplinario.</li> <li>● Talleres enfoque de género.</li> <li>● Actividades de ética pública.</li> <li>● Listado de participantes de los talleres.</li> </ul>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>9) Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.</p>	<p>A partir del mes de enero 2024 el MINERD, a través de la Dirección de RRHH ha identificado todas las capacitaciones que se realizan al personal administrativo. Dichas capacitaciones corresponden al plan de capacitación 2024, así como los reportes de control de las actividades y seguimientos mensuales. Dicho control permite determinar los costos de capacitación, a la vez evaluar el rendimiento del personal que recibe las capacitaciones.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de Capacitación del personal administrativo 2024.</li> </ul>	

**Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Promueve una cultura de diálogo y comunicación abierta que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo.</p>	<p>MINERD promueve una cultura de diálogo y comunicación totalmente abierta, mediante reuniones de retroalimentación y las conformaciones de los equipos de trabajo.</p> <p>Cada área establece la metodología y periodicidad de reuniones de retroalimentación con los colaboradores. Ejemplo de esto es la Unidad de Entrega Ministerial que se reúne semanalmente. Las mesas de trabajo para la revisión de la Ley No. 66-97 y el Plan Decenal “Nuevo Horizonte” 2024-2034 en los que se han integrado empleados de las distintas áreas del MINERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Correos de convocatorias a reuniones.</li> <li>● Minutas de reuniones.</li> <li>● Lista de participantes.</li> </ul>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>2) Crea de forma proactiva, un entorno que propicie el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrolla mecanismos de diálogo adecuados (por ejemplo, hojas de sugerencias, grupos de trabajo, lluvia de ideas (brainstorming)).</p>	<p>El MINERD promueve una cultura que propicia el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrollo de mecanismos de diálogo adecuados, tomando en consideración sus aportes e ideas, conformando mesas de trabajo. Ejemplos: Nuevo Horizonte Plan decenal 2024-2034, revisión de la Ley General de Educación No. 66-97, SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos, PRECE (Premio a la Calidad Educativa), los espacios de las reuniones de la Unidad de Entrega Ministerial.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Correos emitiendo opiniones.</li> <li>● Sugerencias de mejora.</li> <li>● Informes de modificación de la Ley No. 66-97.</li> <li>● Informes Plan Decenal Nuevo Horizonte 2024-2034.</li> </ul>	
<p>3) Involucra a los empleados y sus representantes (por ejemplo, asociaciones de servidores públicos) en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.</p>	<p>El MINERD, instauró una comisión para favorecer la correcta aplicación de las actividades evaluativas, permitirán sentar las bases para la construcción de un sistema integral, con un marco conceptual apropiado y legítimo, a partir del diseño de instrumentos y procedimientos técnicos efectivos y siguiendo parámetros de desempeño, objetivos y comparables, vinculados al mejoramiento de la enseñanza, al fortalecimiento de la profesión docente y como parte de una estrategia de rendición de cuentas. Esta comisión se conformó con representación de sectores, instancias y actores clave para este proceso evaluativo, entre estas representaciones de las asociaciones gremiales: Asociación Dominicana de Profesores (ADP),</p>	<p>No se involucra la Asociación de Servidores Públicos en el desarrollo de planes, estrategias y objetivos.</p>

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>Asociación Nacional de Profesionales y Técnicos de la Educación (ANPROTED), Consejo Dominicano por la Defensa de los Derechos de los Trabajadores de la Educación (CONDETRE), Asociación Nacional de Directores de Centro de la República Dominicana (ASONADEDI-RD) y Dominican Republic Teacher of English to Speakers of Other Languages (DR-TESOL).</p> <p>De igual forma, para la concepción del nuevo proceso de EDD, involucró al personal docente, garantizando su participación en una consulta nacional que reunió docentes de todos los cargos y de todas las regionales para conocer sus experiencias y opiniones principalmente sobre veeduría social, identificación y gestión de riesgos e incidencias, y protocolos de revisiones de resultados que pueden presentarse en este tipo de evaluaciones docentes. En otro orden, también se destaca la conformación de comisiones nacional y técnica de concurso docente, de igual forma con participación gremial y de las instancias supervisoras del personal. Se integran además:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité Mixto de Seguridad en el Trabajo,</li> <li>- Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>- Comité Institucional de Calidad.</li> <li>- Comité de Ética.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 14-2022</li> <li>● Propuestas de la Comisión Nacional para la Evaluación de Desempeño Docente (CNEDD).</li> <li>● Informe de la consulta sobre los riesgos, las incidencias, los reclamos y la veeduría social de la Evaluación de Desempeño Docente</li> <li>● Orden Departamental No. 30-2023.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 57-2023.</li> <li>● Orden departamental No.16-2024.</li> <li>● Acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad en el Trabajo,</li> <li>● Participación de ASP-MINERD en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>● Comité Institucional de Calidad conformado.</li> <li>● Comité de Ética-conformado.</li> </ul> <p>La organización motiva al consenso/acuerdo entre los directivos y empleados acerca de los objetivos y metas trazadas por el ministerio y la manera en la que se debe realizar el monitoreo y medición de estas. Desde RRHH se gestionan los acuerdos de desempeño laboral en todos los niveles a los fines del logro de los objetivos institucionales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaboración y revisión del POA.</li> <li>● Acuerdo de Desempeño Laboral.</li> <li>● Evaluación del Desempeño Laboral.</li> <li>● Proceso de Inducción y Reinducción al personal.</li> </ul>	
<p>5) Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.</p>	<p>La organización realiza de forma anual la Encuesta de Clima Laboral a los empleados de diferentes grupos ocupacionales de función pública, mostrando sus resultados y diseñando plan de acciones de mejora basada en los resultados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Solicitud Aplicación de Encuesta de Clima 2023-2024.</li> <li>● Lista de participantes del Taller Clima 2023-2024.</li> <li>● Informe Encuesta de Clima 2023-2024.</li> <li>● Plan de Mejora de Clima Organizacional 2023-2024.</li> </ul>	<p>No se han realizado actividades de grupos focales, para conocer los resultados de las encuestas aplicadas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.</p> <p>7) Asegura que las condiciones sean propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados (por ejemplo, la posibilidad de adaptar las horas de trabajo, el teletrabajo, trabajo a tiempo parcial, las personas en licencia por maternidad o paternidad).</p>	<p>La institución tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), a través de su Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo identificar situaciones de riesgos para la salud y la seguridad de los servidores y mitigando estos riesgos.</p> <p>El MINERD, a través del DIGAR realizó un diagnóstico de la situación actual y se generó un informe de los resultados con fecha del 28 de diciembre del 2022, el cual se mantiene sin cambios. Se cuenta con documentaciones, tales como políticas y manuales para la prevención de accidentes laborales, logrando la implementación del programa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Levantamientos de Seguridad.</li> <li>● Acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>● Resolución No. 113-2011 SISTAP.</li> <li>● Plan Institucional de Reducción de Riesgo 2022</li> </ul> <p>La institución asegura condiciones para la conciliación de la vida laboral y personal, según las necesidades de los colaboradores, como lo establece la Ley de Función Pública 41-08.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Solicitud de licencias y permisos.</li> <li>● Solicitud de permisos de estudios.</li> <li>● Permiso para facilidad de estudios y cuidado de familiares enfermos.</li> <li>● Política de Apoyo y Programa de Lactancia.</li> </ul>	
<p>8) Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.</p>	<p>El MINERD identifica y realiza acciones de mejora para responder a las necesidades de los empleados más desfavorecidos, facilitando su movilidad física</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Proporciona planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no (por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios, apoyando las actividades sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas).</p>	<p>a través de las diferentes rutas de acceso al lugar de trabajo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografías de rampas.</li> <li>● Ascensores,</li> <li>● Menú de accesibilidad en la web.</li> </ul> <p>El MINERD adopta metodología para otorgar los incentivos económicos establecidos en la Administración Pública, específicamente los del Ministerio de Administración Pública, Ley No. 41-08 de Función Pública.</p> <p>En cuanto al personal docente, proporciona beneficios de salud y aplica el mandato sobre del Reglamento del Estatuto Docente, el cual incluye el pago de incentivos económicos para compensar conquistas en términos de años en servicio, titulación académica (de especialidades, maestrías y doctorados), y evaluación de desempeño. La forma en que se aplican es revisada con participación gremial y finalmente aprobada mediante resolución administrativa del MINERD.</p> <p>En otro orden, el MINERD, a través del Instituto de Bienestar Magisterial (INABIMA), ofrece diversos programas de beneficios adicionales a los destinados al personal jubilado o pensionado, entre estos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Odontológico: es uno de los programas de bienestar social, donde se beneficia también el personal administrativo.</li> <li>- Seguro Funerario: funciona como un seguro colectivo creado en provecho de los familiares sobrevivientes de los docentes del MINERD.</li> <li>- La Jubilación por Tiempo en Servicio o Jubilación por Antigüedad en el Servicio: es el beneficio que le permite al docente del</li> </ul>	<p>No se evidencia una política o programa de compensación -salario emocional para el personal administrativo, ni el fomento de actividades deportivas y culturales.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>MINERD continuar recibiendo ingresos al retirarse de sus labores, como consecuencia exclusiva de la protección por antigüedad en la prestación de servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turismo Magisterial: Es un programa de atracciones turísticas, con una propuesta socioeducativa destinada a desarrollar actividades recreativas y de sana convivencia a través de paseos.</li> </ul> <p>El MINERD, a través de RRHH a elaborado documento que establezca la política salarial y de compensaciones para los servidores administrativos. Dicha propuesta fue enviada al MAP para aprobación y se encuentra en la fase de implementación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal del INABIMA: <a href="https://inabima.gob.do/servicios/">https://inabima.gob.do/servicios/</a></li> <li>● Pago de incentivo por rendimiento individual.</li> <li>● Escala Salarial aprobada por el MAP.</li> </ul>	

**CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.**

**Considerar lo que está haciendo la organización para lograr lo siguiente:**

**Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		



<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>1) Identifica a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público para construir relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones, (por ejemplo: compradores, proveedores, suministradores, co-productores, fundadores, universidades, organizaciones comunitarias, sociedad civil y organismos internacionales, etc.).</p>	<p>El MINERD identifica sus socios claves y establece el tipo de relación, mediante documentos de acuerdos firmados entre Viceministerios, Direcciones Generales y los Departamentos de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional.</p> <p>Las alianzas estratégicas constan en los acuerdos de colaboración firmados y las actas de constitución de los organismos de participación que funcionan en los centros educativos (APMAE). Además de la construcción conjunta de espacios de diálogos donde participan estos actores claves aportando sus ideas y fortaleciendo las relaciones entre ambos.</p> <p>Cuenta con el apoyo del sector público y privado, permitiendo eficientizar la operatividad del sistema educativo preuniversitario y establecer las relaciones con los proveedores en consonancia con los principios y directrices establecidos en la Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones Públicas.</p> <p>Dada la relevancia, complejidad y alcance de la evaluación del desempeño docente (EDD), mediante la Orden Departamental No. 14-2022, instauró una comisión para favorecer la correcta aplicación de las actividades evaluativas, permitirán sentar las bases para la construcción de un sistema integral, con un marco conceptual apropiado y legítimo, a partir del diseño de instrumentos y procedimientos técnicos efectivos y siguiendo parámetros de desempeño objetivos y comparables vinculados al mejoramiento de la enseñanza, al fortalecimiento de la profesión docente y como parte de una estrategia de rendición de cuentas.</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
	<p>Esta Comisión Nacional para la Evaluación de Desempeño Docente (CNEDD), se conformó con representación de sectores, instancias y actores clave para este proceso evaluativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Representaciones de instancias educativas y administrativas clave del MINERD y sus institutos descentralizados: Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD, cuyo Viceministro la coordina) y su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos (VSTP), Instituto de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE), Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) e Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), haciéndose extensivo a la Dirección de Recursos Humanos, Consultoría Jurídica, Dirección de Comunicaciones y la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) del Ministerio.</li> <li>- Representaciones de las asociaciones gremiales: Asociación Dominicana de Profesores (ADP), Asociación Nacional de Profesionales y Técnicos de la Educación (ANPROTED), Consejo Dominicano por la Defensa de los Derechos de los Trabajadores de la Educación (CONDETRE), Asociación Nacional de Directores de Centro de la República Dominicana (ASONADEDI-RD) y Dominican Republic Teacher of English to Speakers of Other Languages (DR-TESOL).</li> <li>- Representaciones de los aliados del Ministerio del sector no gubernamental, privado y la sociedad civil, organismos de cooperación:</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>INICIA Educación, Acción Empresarial por la Educación - EDUCA, y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialistas en educación y evaluación.</li> </ul> <p>De igual forma, para la concepción del nuevo proceso de EDD, la identificación de estos actores se ha extendido, procediéndose con participarles para conocer sus experiencias y opiniones principalmente sobre veeduría social, identificación y gestión de riesgos e incidencias, y protocolos de revisiones de resultados que pueden presentarse en este tipo de evaluaciones docentes. Entre estos figuran otros especialistas nacionales e internacionales, y miembros del Foro Socioeducativo como universidades, Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad (IDEC), entre otros.</p> <p>En otro orden, también se destaca la conformación de comisiones nacional y técnica de concurso docente, de igual forma con participación gremial, de especialistas y representaciones de instancias educativas y administrativas clave del MINERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 14-2022</li> <li>● Propuestas de la Comisión Nacional para la Evaluación de Desempeño Docente (CNEDD).</li> <li>● Informe de la consulta sobre los riesgos, las incidencias, los reclamos y la veeduría social de la Evaluación de Desempeño Docente</li> <li>● Orden Departamental No. 30-2023.</li> <li>● Orden Departamental No. 57-2023.</li> <li>● Orden departamental No.16-2024.</li> <li>● Listado de acuerdos y convenios con el Sector Privado, la Sociedad Civil, con el Sector</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Público, con ONG y Fundaciones del Sector Educativo (INICIA, Instituto 512, EDUCA) y Organismos internacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP).</li> <li>● Firma de acta constitutivas de APMAE y Comités de cursos</li> <li>● Actas de Adjudicaciones.</li> <li>● Informes de procesos de compras.</li> <li>● Contratos.</li> </ul>	
<p>2) Desarrolla y gestiona acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio y apoyo mutuo, con experiencia, recursos y conocimiento, incluyendo intercambiar buenas prácticas y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socio-económico y medioambiental de los productos y servicios contratados.</p>	<p>Se han desarrollado y gestionado acuerdos de colaboración adecuados con organismos nacionales e internacionales para lograr un beneficio mutuo y apoyo. Desde el año 2022 se gestionaron acuerdos con el MAP para desarrollar el PRECE (Premio a la Calidad Educativa-MINERD) y el SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos (Sistema de monitoreo de la gestión institucional de los Centros Educativos), ambos proyectos a ejecutarse en el transcurso del pasado año 2023. A finales del 2023, los Ministerios de Educación, Administración Pública y Economía Planificación y Desarrollo firmaron el acuerdo de cooperación institucional para oficializar el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública para el sector educación en su versión para centros educativos públicos (en lo adelante, SISMAP Educación-Centros Educativos).</p> <p>El MINERD gestiona acuerdos de colaboración con sus socios claves del sector privado atendiendo al potencial de cada uno y compartiendo la responsabilidad con la calidad educativa. Esto se evidencia mediante los documentos de acuerdos firmados entre las partes interesadas gestionada por la Dirección General de Relaciones</p>	

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Define el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.</p>	<p>Interinstitucionales y la Dirección de Participación Comunitaria; en los cuales consta los conocimientos que se estarán compartiendo.</p> <p>El MINERD cuenta con apoyo del sector privado a través de colaboración y donaciones a centros educativos vulnerables, los cuales permite efficientizar la operatividad. Además, realizan seminarios, congresos y mesas de diálogos a través de los cuales comparten experiencias de buenas prácticas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdo con "Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (para la Prueba Pisa 2025)".</li> <li>• Fundación Maxwell, Dominicana se Transforma.</li> <li>• Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).</li> <li>• Listado de Acuerdos de colaboración firmados.</li> </ul> <p>La institución, a través de la Dirección General de Relaciones Interinstitucionales y la Oficina de Cooperación Internacional realiza monitoreo constante de los acuerdos con las distintas instituciones con lo que se establecen alianzas estratégicas para garantizar su cumplimiento y los resultados e impactos esperados.</p> <p>En este sentido, la Dirección General de Relaciones Interinstitucionales ha desarrollado el Sistema Integral de Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI), el cual permite evaluar el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos firmados por el Ministerio de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Identifica las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.</p>	<p>Educación. Para los fines, la División de Seguimiento de esta dirección mantiene una comunicación constante con las entidades involucradas en las firmas de convenios.</p> <p>La Dirección de Participación Comunitaria, realiza monitoreos a la conformación de los organismos de participación de las familias (comités de curso, APMAE, Escuelas de Padres y Madres). Así como también, a las entregas de donaciones en los centros educativos, en el marco del cumplimiento de los acuerdos de colaboración a centros educativos apadrinados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Procedimientos y/o Política de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, para el seguimiento, control y monitoreo de los acuerdos.</li> <li>● Instrumento de recolección de datos</li> <li>● Informe de ejecución donaciones.</li> <li>● Sistema Integral de Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI).</li> <li>● Informes de seguimiento de los resultados de los acuerdos y convenios</li> </ul> <p>El MINERD a través de las áreas de Relaciones Interinstitucionales y Cooperación Internacional, asegura el cumplimiento de la Ley No. 47-20 de Alianzas Público-Privadas con la finalidad de fortalecer diferentes ámbitos del sector educación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley No. 47-20 de Alianzas Público-Privadas.</li> <li>● Listado de empresas y/o instituciones con las que el MINERD mantiene alianzas.</li> <li>● Matriz de seguimiento en convenios y acuerdos, entre otras instancias.</li> </ul>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>5) Asegura los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública y las normativas vigentes.</p>	<p>El MINERD cumple con la Ley No. 340-06 y normas conexas de compras y contrataciones, selecciona proveedores de acuerdo con los principios establecidos, dando la oportunidad a las pequeñas y medianas empresas de forma equitativa. Proveedores del Estado (RPE), según lo establecido. Cada entidad con la que el MINERD establece la firma de acuerdos y convenios debe estar apegada a las normativas vigentes, para el caso de las fundaciones las mismas deben acogerse a la Ley No. 122-05 que regula las Asociaciones sin Fines de Lucro (ASFL), así como estar habilitada por la sectorial educativa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones.</li> <li>• Sección de transparencia del portal.</li> <li>• Llamados a licitaciones públicas.</li> <li>• Uso del Portal de Compras Gubernamentales.</li> <li>• Informes proceso de compras.</li> <li>• Actas de Adjudicaciones</li> <li>• Listado de proveedores y ASFL en convenio.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza la transparencia a través de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y el Portal de Transparencia, brindando un servicio proactivo de información, descritos en el Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI, en diferentes formatos, dentro de los que se destacan el formato abierto y acorde con las</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Incentiva la participación y colaboración activa de los ciudadanos/clientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización (co-diseño, co-decisión, decisión y coevaluación) usando medios apropiados. Por ejemplo: a través de buscar activamente ideas, sugerencias y quejas; grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión, comités de calidad, buzón de queja, asumir funciones en la prestación de servicios, otros.</p>	<p>disposiciones establecidas que rigen el sistema de transparencia gubernamental.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 11-2006 - Crea Oficina de Acceso a la Información (OAI).</li> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.</li> <li>● Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD (calificación de enero 88.48, febrero 94.72, marzo 89.93, abril 88.55, año 2024), realizadas por la DIGEIG.</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia.</li> </ul> <p>El MINERD a través del viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa crea el Comité Institucional de Calidad para gestionar las decisiones y evaluaciones de los procesos que se gestionan para proveer la calidad en los servicios claves de la institución. De igual manera, el área de Libre Acceso a la Información incentiva a la participación mediante un sistema de retroalimentación continua a través de los buzones de quejas, reclamaciones y sugerencias, el Sistema 311 y el Call Center Institucional, en interés de brindar solución a los casos planteados por los usuarios, al tiempo de implementar mejoras a los servicios.</p> <p>Se tienen instalados 3 buzones en las distintas áreas donde se prestan los servicios más demandados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotos de buzones.</li> <li>● Minutas del Comité Institucional de Calidad</li> <li>● Resultados de las Encuestas de Satisfacción</li> <li>● Reporte de incidencias QRSF recibidas, ENERO - MARZO 2024.</li> <li>● Informe de Gestión QRSF - Primer Trimestre 2024.</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Define el marco de trabajo para recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Constancia de tramitación y respuesta de casos recibidos.</li> </ul> <p>El MINERD tiene claramente definido el marco de trabajo para recoger y procesar los datos mediante la Oficina de Libre Acceso a la Información, el Sistema 311, los buzones de sugerencias, el Call Center, así como las encuestas anuales de satisfacción de los clientes/ciudadanos.</p> <p>Tiene establecido el Manual de Políticas y Procedimientos de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, en el cual se define el procedimiento para recolectar las informaciones obtenidas respecto a la opinión de los usuarios acerca del servicio brindado desde la OAI.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.</li> <li>● Procedimiento para recolectar las informaciones obtenidas respecto a la opinión de los usuarios acerca del servicio brindado desde la OAI</li> <li>● Fotos de los buzones.</li> <li>● Matriz de respuesta a los casos reportados.</li> <li>● Convocatorias a reuniones-fotos y minutas</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.</p>	<p>El MINERD informa y explica a los usuarios los servicios disponibles y los estándares de calidad a través de la página web de la institución, y el Catálogo de Servicios. Los mismos son actualizados de generarse cambios. Recientemente se logró la aprobación de la Carta Compromiso al Ciudadano, mediante la Resolución No. 131-2024 por periodo de dos años 2024-2026.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/servicios">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/servicios</a></li> <li>● Catálogo de servicios brindados por el MINERD</li> <li>● Captura de pantalla de la sección que detalla los servicios en la Página Web del Ministerio de Educación.</li> <li>● Brochure Carta Compromiso, aprobada según Resolución No. 131-2024.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.3. Gestionar las finanzas.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p>		
<p>1) Alinea la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz y eficiente por medio de un presupuesto general y en cumplimiento de la legislación vigente.</p>	<p>En el MINERD la gestión financiera se encuentra alineada a los objetivos trazados en el Plan Estratégico de la institución, los Planes Operativos Anuales y a los Planes de Compras y Contrataciones, para la eficacia y eficiencia del presupuesto general asignado a la institución. Considerando también la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Evalúa los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros.</p> <p>3) Asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., y se brinda acceso garantizado para la población y partes interesadas.</p>	<p>Estrategia Nacional de Desarrollo – END y el Plan Plurianual.</p> <p>En el MINERD existe una fuerte evidencia de gestión financiera alineado con los objetivos estratégicos, de forma eficaz, eficiente y ahorrativa. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan operativo 2024</li> <li>● Plan de Compras y Contrataciones 2024</li> <li>● Programación Presupuestaria de los Planes Operativos Anuales.</li> <li>● Informes de Ejecución Presupuestaria</li> </ul> <p>Se han evaluado los riesgos y oportunidades de las decisiones financieras a partir del análisis de los riesgos. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Módulo de Presupuesto en el ERP</li> <li>● SIGEF</li> <li>● Informe NOBACI.</li> </ul> <p>El MINERD asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., a través del Portal de Transparencia de la Página Web, brindando acceso garantizado para la población y partes interesadas, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley 200-04 y la resolución No. 02-2021. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia del Ministerio de Educación, donde son publicadas las informaciones financieras y presupuestarias.</li> <li>● Evaluaciones de la División de Transparencia.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Asegura la gestión rentable, eficaz y eficiente de los recursos financieros usando la contabilidad de costos y sistemas de control y evaluación eficientes (por ejemplo, revisiones de gastos).</p> <p>5) Introduce sistemas de planificación, de control presupuestario y de costos (por ejemplo, presupuestos plurianuales, programas de presupuesto por proyectos, presupuestos de género/diversidad, presupuestos energéticos.).</p> <p>6) Delega y/o descentraliza las responsabilidades financieras, pero, las equilibran con el control financiero centralizado.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con una gestión orientada hacia la eficiencia de los recursos, desde los procesos de compras y contrataciones hasta los procesos de gestión financiera, utilizando mecanismos y herramientas que permiten el control y la evaluación de los recursos financieros</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de Compras y Contrataciones.</li> <li>● Reportes de balances financieros.</li> <li>● Dynamics.</li> <li>● SIGEF</li> <li>● Control interno.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con sistemas que permiten el control presupuestario, del gasto y su calidad, y de la gestión financiera.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dynamics</li> <li>● SIGEF</li> <li>● SUGEP</li> </ul> <p>El MINERD delega y descentraliza los procesos financieros y de control, de acuerdo con el Decreto No. 645-12, que establece el reglamento orgánico del Ministerio de Educación. Tiene establecido las políticas del uso de los recursos financieros en las dependencias de la institución, Institutos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>descentralizados, incluyendo las regionales, distritos y centros educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Decreto No. 645-12</li> <li>● Políticas y Procedimientos Financieros.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Crea una organización centrada en el aprendizaje, que proporcione sistemas y procesos para administrar, almacenar y evaluar la información y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la organización.</p>	<p>La institución se encuentra en constante creación de sistemas oportunos y viables que garanticen la buena administración de los procesos y el correcto almacenaje y protección de la información.</p> <p>Se tiene el interés de robustecer los procesos de inducción, cambiar a la metodología onboarding para mejorar los conocimientos de nuevos colaboradores.</p> <p>El MINERD, a través de RRHH, ha diseñado procedimiento para la transferencia de información del personal desvinculado.</p> <p>En elaboración del formulario/documento que certifique la transferencia de información del personal desvinculado.</p> <p>Este documento es parte del desarrollo de los productos que abarca la consultoría actual de RRHH para el diseño de una reforma del sistema de Gestión Humana del MINERD.</p> <p>Se ha realizado capacitaciones al personal sobre la importancia de compartir los conocimientos adquiridos y trabajos pendientes antes de salir de la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de los Programas de Capacitación (nivel de ejecución y seguimiento).</li> <li>● Informe de la Consultoría de RRHH.</li> <li>● Procedimiento de Inducción y Reinducción de personal.</li> </ul> <p>Se ha garantizado que la información disponible externamente sea recogida, procesada, usada eficazmente y almacenada, a través de la Oficina de Libre Acceso a la información.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal WEB,</li> <li>● Comunicaciones e informes.</li> </ul>	
<p>3) Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.</p>	<p>La información está disponible para la organización, a través de las distintas herramientas, informaciones relevantes y fiables de forma segura.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de Tecnología de la Información (SIGERD).</li> <li>● Sistema de entrega y devolución de dispositivos.</li> <li>● PowerBI.</li> </ul>	
<p>4) Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza mecanismo efectivo de comunicación, en busca del aprendizaje externo con las colaboraciones de instituciones aliadas del sector privado y público: Universidades Nacionales, EDUCA, INICIA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias</li> <li>● Listados de asistencias,</li> <li>● Informe.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.</p>	<p>El MINERD monitorea la información y el conocimiento de la organización mediante los procesos de supervisión educativa que se realizan en los Viceministerios, Direcciones Generales y Departamentos, asegurando la relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad de las mismas. Ejemplo de esto son los procesos que se aplican en las regionales, distritos y centros educativos, donde se prioriza el cumplimiento de las normativas educativas, Orden Departamentales, Resoluciones, el sistema de autoevaluación CAF, Planes de Mejoras de las áreas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de Supervisión Educativa (en las distintas áreas).</li> <li>● Planes de Mejoras de las áreas.</li> </ul>	
<p>6) Desarrolla canales internos para garantizar que todos los empleados tengan acceso a la información y el conocimiento relevantes a la vez que promueve la transferencia de conocimiento.</p>	<p>En el MINERD se garantiza el acceso e intercambio de información con los grupos de interés, personas mayores o con discapacidad.</p> <p>Los videos informativos del MINERD incluyen la traducción al lenguaje de señas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pacto Nacional para la Reforma Educativa</li> <li>- IDEC</li> <li>- Foro Estudiantil</li> <li>- Foro Presidencial para la Excelencia Educativa y Otros.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos firmados</li> <li>● Informes de resultados</li> <li>● Memorias</li> <li>● Informe del POA</li> <li>● Portal del Ministerio</li> </ul>	
<p>7) Asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes con</p>	<p>El MINERD asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes a todos los</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, teniendo en cuenta las necesidades específicas.</p> <p>8) Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.</p>	<p>interesados de manera veraz, adecuada y oportuna en respuesta a la demanda e inquietudes de los usuarios. Para ello, dispone de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y el Portal de Transparencia. Comparte información oficiosa y en formato abierto para que pueda ser reutilizada por cualquier interesado. De igual manera, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, brinda un servicio permanente de informaciones en respuesta a la demanda e inquietudes de la ciudadanía.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orden Departamental No. 11-2006 - Crea OAI.</li> <li>● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI.</li> <li>● Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD (Enero, Febrero, Marzo 2023), realizadas por la DIGEIG.</li> <li>● Captura de pantalla del Portal de Transparencia.</li> <li>● Relación de solicitudes de información recibidas durante el período enero - marzo 2023, a través del portal único de solicitudes de acceso a la información SAIP.</li> </ul> <p>En el MINERD es evidente que ciertas áreas, tales como Viceministerios, Direcciones Generales y Departamentos se asegura que el conocimiento clave de los empleados que son separados de la institución sean retenidos dentro de la misma. Evidencia de esto son los documentos e informes que se elaboran en cada proyecto y/o actividad realizada. El sistema informático ONE DRIVE que registra las informaciones compartidas entre los empleados de las áreas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de las iniciativas MINERD: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PRECE</li> </ul> </li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos.</li> <li>- SIGERD</li> <li>● Informes de Pruebas Nacionales y Pruebas Diagnósticas.</li> <li>● Sistema One Drive.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Diseña la gestión de la tecnología de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.</p>	<p>Existen iniciativas de desarrollos tecnológicos sobre la base de los objetivos estratégicos y operativos. Desde el año 2022 se realizan actividades para la mejora de la automatización de los servicios. La Dirección General de Tecnología de Información y Comunicación (DGTIC) ha hecho esfuerzos en lograr avances significativos, como expandir las herramientas tecnológicas existentes en las que interactúan diariamente tanto los usuarios internos como externos; velar por el buen funcionamiento de estos Sistemas (Software) y corregir cualquier</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto cualificada</p>	<p>anomalía que se presente durante el proceso de implementación. Cabe destacar que estos sistemas son herramientas que aportan en el cierre de la brecha digital y gobierno abierto, sirviendo como instrumentos de transparencia y eficientización de recursos (personas, procesos y financieros). Como parte de los avances está desde el año 2023 Expediente Único Educativo (EUE). La Firma digital cualificada (OGTIC)</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de tecnología de la información.</li> <li>● Portal Web</li> </ul> <p>El MINERD, a través de la Dirección General de TIC, en departamento de Desarrollo de TIC, definió en su plan de trabajo 2023 el desarrollo de una herramienta tecnológica que sistemáticamente genere la rentabilidad del uso de la tecnología y su impacto. Incluye la realización de un diagnóstico de la situación actual, la elaboración de una Política de Medición y posteriormente la socialización de la política en toda la institución. La fecha de conclusión del proyecto estuvo pautada para fines de diciembre 2023. Sin embargo, a la fecha no ha sido posible avanzar en este proceso y, actualmente el personal de la Dirección se encuentra en la fase de evaluación sobre el abordaje de tal requerimiento, con miras a determinar la subcontratación de una institución experta en el tema.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de Mejora de DGTIC 2023.</li> <li>● Minuta reunión DGTIC 2024.</li> </ul>	<p>No se cuenta con un instrumento que permita evaluar y monitorear la rentabilidad de las tecnologías que utiliza la Institución.</p>

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p>3) Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).</p>	<p>El MINERD, a través de la DGTIC, identifica y usa nuevas tecnologías relevantes mediante la gestión de licencias de software que viabilizan los procesos claves de la organización, así como la asignación de equipos tecnológicos según las necesidades de las áreas y las competencias del personal. Procura la provisión oportuna de equipos de servidores que aseguren la salvaguarda, protección y seguridad de los datos e información.</p> <p>El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, ha identificado las necesidades de provisión de recursos y apoyos TIC para optimizar y favorecer la implementación de la evaluación del desempeño docente (EDD). Entre estos, se cita el desarrollo de plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicativos de actividades evaluativas: permite preparar, aplicar, procesar, generar bases de datos y reportar los resultados. Esta se utilizó para la EDD de término del período probatorio de los docentes inducidos en la cohorte del año escolar 2022-2023, De igual forma, esta siendo utilizada para preparar la aplicación de esta evaluación de la cohorte del año escolar 2023-2034.</li> <li>- Sistema de Gestión Docente. el cual fue piloteado en uno de los distritos de la Regional de Educación 10 - Santo Domingo I, y se está escalando para gestionar el personal tanto docente como administrativo. Permite gestionar área de desempeño, niveles/ modalidades/ subsistemas/ áreas/ grados/ servicios (incluso secciones de estudiantes)</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>que impacta el personal, como también permite la gestión de data y automatización de instrumentos de acompañamiento, de seguimiento docente, y la preparación y montaje de la EDD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Licencias de Software</li> <li>● Documento de previsión de recursos y apoyos TIC para la EDD</li> <li>● Plataformas desarrolladas (alojadas en servidores del MINERD)</li> <li>● Talleres de capacitación para uso de diferentes herramientas del MINERD (Correo institucional) SIGERD, SPME.</li> <li>● Informe de capacitación personal MINERD.</li> <li>● Captura de pantalla Power BI</li> <li>● Captura de pantalla SIGERD</li> </ul>	
<p>4) Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.</p>	<p>El MINERD posee un conjunto de datos alojados en la infraestructura de Azure a partir del cual distintas áreas del Ministerio crean tableros para obtener información relevante de la población estudiantil.</p> <p>Adicionalmente utilizamos como herramienta de análisis el servicio, el Power BI, que permite ver información de valor respecto a las entregas de equipos a la población estudiantil y también del Concurso de Oposición.</p> <p>Por otro lado, el MINERD cuenta con documentación suficiente que evidencia la eficiencia en los procesos tecnológicos, las mismas están en el intranet institucional disponibles para todos los colaboradores. Asimismo, se realizan actualizaciones automáticas de manera periódica y mantenimientos preventivos de los equipos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
<p>5) Aplica las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente; mejora de los servicios, digitalización de formularios, documentos, solicitudes; aplicaciones en líneas, Apps para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</p>	<p>tecnológicos, a fin de asegurar el uso eficaz y eficiente de los mismos.</p> <p>Una de las herramientas para la gestión de proyectos y tareas utilizada por la institución es Microsoft Project, teniendo así un mejor control y manejo de los proyectos y tareas de los departamentos, facilitando el cumplimiento del POA.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● POA (ver 2.2.1)</li> <li>● Captura de pantalla Power BI</li> <li>● Captura de pantalla SIGERD</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con el servicio en línea para que el ciudadano pueda obtener su certificado de pruebas nacionales tanto de Octavo, Bachiller y Secundaria <a href="https://certificado.ministeriodeeducacion.gob.do/">https://certificado.ministeriodeeducacion.gob.do/</a></p> <p>Hay formularios digitalizados y aplicaciones en línea.</p> <p>Aquí algunos ejemplos:</p> <table border="1" data-bbox="751 878 1352 1284"> <thead> <tr> <th>Ruta</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion">https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</a></td> <td>Formulario para levantar información del equipamiento de los centros educativos</td> </tr> <tr> <td><a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH">Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</a></td> <td>Consulta de nómina para los empleados del MINERD</td> </tr> <tr> <td><a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH">https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH</a></td> <td>Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Certificación de Estudios desde 1992</li> </ul>	Ruta	Descripción	<a href="https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion">https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</a>	Formulario para levantar información del equipamiento de los centros educativos	<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH">Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</a>	Consulta de nómina para los empleados del MINERD	<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH">https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH</a>	Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD	
Ruta	Descripción									
<a href="https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion">https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</a>	Formulario para levantar información del equipamiento de los centros educativos									
<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH">Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</a>	Consulta de nómina para los empleados del MINERD									
<a href="https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH">https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRHH</a>	Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprobante de Pago de Empleados del MINERD,</li> <li>● Formulario para Captación de Información</li> <li>● Formulario de Auditoría RRHH.</li> </ul>	
<p>6) Implementa normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.</p>	<p>El MINERD se mantiene actualizado acorde a las mejores prácticas internacionales en materia de innovaciones tecnologías, por lo que ha implementado mejoras en materia de gestión de infraestructura tecnológica y seguridad de la información, y a su vez mantiene revisando sus políticas y procedimientos para que estos no queden obsoletos.</p> <p>Contamos con políticas definidas para la provisión de datos abiertos y protección de datos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas establecidas.</li> <li>● Política de desarrollo de Software</li> <li>● Manual Procedimientos DRI</li> </ul>	
<p>7) Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.</p>	<p>Se evidencian elementos relevantes de impacto socioeconómico y relacionados con el medioambiente. Con el uso y la adopción de nuevas tecnologías como soporte del servicio educativo y del desempeño institucional, se impactó favorablemente la gestión en eficacia y eficiencia</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Iniciativas de reciclaje.</li> </ul>	

**Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.**

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo, eficiente y sostenible de todas las instalaciones (edificios, oficinas, suministro de energía, equipos, medios de transporte, mobiliario, equipos electrónicos y materiales).</p> <p>2) Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.</p>	<p>El Ministerio de Educación garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo y sostenible de toda la instalación. El DIGAR realiza la evaluación de las instalaciones y remite informe a la Dirección de Mantenimiento para mitigar las vulnerabilidades encontradas con relación a las barreras arquitectónicas. Se garantiza el mantenimiento efectivo y eficiente de los vehículos del MINERD, realizando la contratación anual de proveedores de servicios de mantenimiento.</p> <p>Se ha elaborado el Plan Institucional de reducción de riesgos a desastres y respuestas a emergencias en la Sede.</p> <p>Se ha divulgado el documento del “Plan Institucional de Reducción de Riesgos a Desastres y Respuestas a Emergencias en la Sede” a los incumbentes de las instancias de la Sede. 2. Se han impreso 200 ejemplares del Plan Institucional de Reducción de Riesgos a desastres y Respuestas a Emergencias en la Sede.</p> <p>50% de ejecución de las actividades de capacitación en coordinación con el Comité Institucional de Emergencias de la Sede y el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Institucional de reducción de riesgos a desastres y respuestas a emergencias en la Sede.</li> <li>● Informe de evaluación y memoria 2022.</li> <li>● Plan de mantenimiento preventivo y correctivo.</li> <li>● Solicitud de mantenimiento o reparación.</li> </ul> <p>El edificio de la sede del MINERD y sus principales dependencias se encuentran ubicadas en vías con acceso a transporte público.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.</p> <p>4) Asegura brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ruta de recorrido del Metro Santo Domingo</li> <li>● Rutas de transporte público urbano e interurbano</li> <li>● Proyecto de Reubicación de las Áreas de Servicio</li> <li>● Ruta de servicio de transporte para empleados.</li> </ul> <p>La Institución, a través de las áreas de Mantenimiento, Servicios Generales gestiona el cuidado y mantenimiento de las edificaciones, equipos y mobiliarios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de activos fijos y listados.</li> </ul> <p>Las instalaciones de la sede están puestas al servicio de la Junta Central Electoral (JCE), para los procesos electivos, así como a disposición de las instituciones que atienden situaciones de emergencia nacional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Publicaciones de la Junta Central Electoral, listados de colegios/recintos electorales.</li> <li>● Reportes del Centro de Operaciones de Emergencias (COE) y listados de refugios.</li> </ul>	<p>No se evidencia que se aplica la política de ciclo de vida de un sistema integrado de gestión de las instalaciones, donde incluya su reutilización, reciclaje o eliminación segura.</p>
<p>5) Garantiza el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.</p>	<p>El MINERD promueve, a través de las Direcciones de Servicios Generales y Mantenimiento de Infraestructura Escolar en coordinación con el DIGAR (Dirección General de Gestión de Riesgo) el ahorro de energía eficiente y sostenible mediante charlas y talleres, mensajes recordatorios incentivando a los empleados al ahorro de energía. En temporadas ciclónicas y/o cuando se considera necesario, remiten correos de alertas para la protección de los equipos.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).</p>	<p>De igual manera se incentiva al ahorro eficiente y sostenible de los medios de transportes de estudiantes y del personal de la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Circulares</li> <li>● Letreros alusivos al ahorro de energía.</li> <li>● Capacitaciones de ahorro de energía.</li> </ul> <p>La institución se encuentra ubicada en una avenida de fácil acceso a través del transporte público y con estación de metro en las proximidades de la institución.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fotografía de la fachada frontal.</li> </ul>	<p>No se cuenta con señalización clara y precisa que oriente y dirija al ciudadano cliente a las áreas de servicio.</p>

**CRITERIO 5: PROCESOS.**

**Considerar lo que la organización hace para lograr lo siguiente:**

**Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La Organización:</b></p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Identifica, mapea, describe y documenta los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua, para garantizar una estructura organizativa ágil.</p>	<p>El MINERD promueve la gestión por procesos en las instancias (regionales, distritos y centros educativos) y en la Sede, debido a que reconoce la importancia de contar con un sistema de documentación de sus procesos que asegure su actualización y conocimiento-dominio por parte de los empleados o colaboradores. En la actualidad se está agotando un proceso de consultoría para el desarrollo de los manuales de políticas y procedimientos, priorizando tres viceministerios (VSTP-VSCE-VGA).</p> <p>Respecto a los procesos del Sistema de Carrera Docente, estos tienen su base legal en la Ley General de Educación, el Reglamento del Estatuto Docente, la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Decenal de Educación, incluso el Pacto Nacional para la Reforma Educativa, y se rigen por los Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente. A los fines de su aplicación el Ministerio de Educación cuenta con guías específicas que describen cada uno de los procesos de formación inicial docente, ingreso selectivo mediante concurso, inducción de docentes principiantes, evaluación sistémica del desempeño docente y certificación del profesionalismo y desempeño.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mapa Global de Procesos.</li> <li>● Portada Manual Operativo de Regional Educativo (MORE).</li> <li>● Portada Manual Operativo de Distrito Educativo (MODE).</li> <li>● Portada Manual Operativo de Centro Educativo Público (MOCE).</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Minutas y productos entregados por la Consultoría 2024.</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Formación Inicial Docente.</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Ingreso Selectivo Mediante Concurso.</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente.</li> <li>● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Certificación del Profesionalismo y Desempeño Docente.</li> </ul> <p>El MINERD realiza cada año la encuesta de satisfacción ciudadana, instrumento que facilita información importante para analizar y evaluar los procesos para la implementación de mejoras en los servicios brindados y asegurar el cumplimiento de los objetivos.</p> <p>Cada área involucrada en los procesos de prestación de los servicios posee un presupuesto asignado para la consecución de los objetivos establecidos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuestas de Satisfacción en la Prestación de los Servicios.</li> <li>● Asignación presupuestaria a la gestión de la digitalización de los datos.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Analiza y evalúa los procesos, los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes y su adaptación a los cambios del entorno, al tiempo que asigna los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.</p>	<p>En el MINERD los procesos son evaluados de forma continua para garantizar que cumplan con los marcos normativos y jurídicos actuales, un ejemplo de esto son las acciones del Comité de Control Interno en cumplimiento con la normativa de la Contraloría General de la República.</p> <p>Desde el pasado año 2022 se encuentra en el proceso de análisis y evaluación de la Estructura Organizacional, Manual de Cargos y Manual de Funciones para adaptarlos a los cambios del entorno. En las áreas pedagógicas se analizan y evalúan los procesos, considerando los riesgos y factores críticos de éxito, de manera regular, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes.</p> <p>Desde el Viceministerio de Gestión Administrativa se ejecutan los procesos pertinentes para la asignación de los recursos necesarios con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reuniones del Consejo Nacional de Educación</li> <li>● Comités Técnicos de Educación.</li> <li>● Ordenanzas/Ordenes Departamentales/Resoluciones/Reglamentos/Informes de Acuerdos-Mesa de Trabajo.</li> <li>● PAO 2024</li> </ul>	
<p>4) Identifica a los propietarios del proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asigna responsabilidades y competencias.</p>	<p>La institución cuenta con un organigrama activo, el mismo se encuentra en proceso de reestructuración por un comité interno, a los fines de garantizar la continuidad de los procesos y adaptarlo a los cambios del entorno. Se encuentra en desarrollo los Manuales de Funciones y Cargos.</p> <p>Al momento de la aprobación (Gabinete MINERD y MAP) de dichos documentos serán dados a conocer</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Simplifica los procesos de forma regular, proponiendo cambios en los requisitos legales si es necesario.</p>	<p>a todos los involucrados de los procesos vía los viceministerios, direcciones y departamentos, según corresponda.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Organigrama (en reestructuración)</li> <li>● Manual de Cargos (en revisión-espera de la estructura aprobada)</li> <li>● Manual de Funciones (en elaboración-espera de la estructura aprobada)</li> </ul> <p>La Institución, ante ciertas situaciones complejas, realiza evaluaciones de procesos a fin de simplificarlos, generando posibles cambios en los requisitos legales.</p> <p>En el mes de mayo del año en curso el MINERD contrató a empresa SIGIL para realizar el levantamiento de los procesos y la documentación de los procedimientos de las áreas clave del MINERD. Se realizó un cronograma de documentación de procesos.</p> <p>Se realizó el levantamiento de las actividades para elaborar los procedimientos.</p> <p>Se ha revisado el Informe presentado y se encuentra al momento de este documento en proceso de aprobación los procedimientos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicios en línea (On Line).</li> <li>● Servicios Descentralizados de convalidación de Estudios Nacionales.</li> <li>● Documentación de nuevos procesos.</li> <li>● Informe Diagnóstico-Consultoría SIGIL 2024.</li> </ul>	
<p>6) Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas</p>	<p>La institución garantiza el intercambio de buenas prácticas, acogidas las funcionales, para mejor</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.</p> <p>7) Establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).</p> <p>8) Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. (<i>Back up</i> de datos,</p>	<p>implementación e involucramiento con los grupos de interés.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Invitación a otros países, para ver el tipo de sistema educativo que contemplan.</li> <li>● Representación en la OEA.</li> <li>● Correos que visualizan el intercambio de buenas prácticas entre departamento de la institución.</li> <li>● SICA-Sistema de la Integración Centroamericana.</li> <li>● CECC-Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.</li> </ul> <p>El MINERD, a través del Departamento de Planes, Programas y Proyectos, del Viceministerio de Planificación, establece los indicadores de resultados de los procesos claves de la institución. Además, se gestionan los indicadores transversales definidos por instituciones rectoras, en cumplimiento con el Decreto No. 273-13 del Sistema de Evaluación de Desempeño Institucional-EDI; Resolución No. 212-2020 SISMAP Gestión Pública; Decreto No. 211-10 Marco Común de Evaluación -CAF, lo que ha permitido elevar el nivel de madurez de la gestión orientada a resultados por procesos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PEI, Plan Estratégico Institucional.</li> <li>● POA, Plan Operativo Anual.</li> <li>● EDI, Evaluación de Desempeño Institucional.</li> <li>● SISMAP Gestión Pública-MINERD</li> </ul> <p>La institución, a través de la DGTIC tiene establecido las políticas y procedimientos de protección de datos (Back up). Cuenta con sistemas de seguridad de los datos y los accesos (Ciber</p>	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
cumplimiento de normas de protección de datos personales y de información del Estado).	Seguridad) para eliminar el nivel de vulnerabilidad informática. Ejemplo: SIGERD. <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Políticas y Procedimiento de Back Up</li> <li>● Captura pantalla información relevantes SIGERD.</li> </ul>	

**Subcriterio 5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.**

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<p><b>La Organización:</b></p> <p>1) Involucra a los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad. Por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, otros.</p>	<p>El MINERD regularmente involucra a los ciudadanos/clientes mediante la aplicación de encuestas de satisfacción, el análisis de sugerencias depositadas en los Buzones de Sugerencias y las recibidas a través del 311 y el Call Center.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Expectativa y Satisfacción a los Ciudadanos/clientes.</li> <li>● Buzones de Sugerencias</li> <li>● Sistema 311</li> <li>● Call Center</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Utiliza métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda, centrándose en el principio de una sola vez.</p>	<p>El Ministerio de Educación dispone de servicios de alta demanda, que se ofrecen de manera automatizadas, virtual e inmediata dentro de estos están: Certificación de Bachiller (del año 1992 en adelante) (Pruebas Nacionales), Consulta Resultados de Pruebas Nacionales, Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales). Actualmente, la Institución desarrolla proyectos para incluir otros servicios de alta demanda. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Captura de pantalla de los servicios en línea.</li> </ul>	
<p>3) Aplica la diversidad y la gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.</p>	<p>El Ministerio de Educación asegura la correcta aplicación de la diversidad de género y satisface las necesidades y expectativas, realizando campañas de “Ella Siempre Ha Sido”, conmemorando el día internacional de la mujer, realizando jornadas de equidad e igualdad en los espacios escolares, talleres para fortalecer el liderazgo femenino. <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Talleres con niñas del Primer Ciclo de Secundaria.</li> <li>● Campaña “Ellas siempre han sido”.</li> <li>● Reconocimiento a mujeres destacadas del sistema pre-universitario.</li> <li>● Política de Género</li> </ul>	
<p>4) Promueve la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (por ejemplo: accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, como, en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tabloneros de anuncios en Braille y audio).</p>	<p>El MINERD provee accesibilidad a servicios e informaciones institucionales, en forma físico y digitales. Las informaciones sobre los servicios están dispuestas tanto en físico como en digital, así como los horarios y los requisitos. Las informaciones están disponibles en idioma español sencillo. <b>Evidencias:</b></p>	<p>No se ha incorporado el sistema de los tabloneros de anuncios en Braille y audio.</p>



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Página WEB</li> <li>● Portal de transparencia</li> <li>● Carteles en las áreas físicas donde se prestan los servicios.</li> </ul>	

**Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La Organización:</b>		
<p>1) Coordina los procesos dentro de la organización y con los procesos de otras organizaciones que funcionan en la misma cadena de servicio.</p> <p>2) Desarrolla un sistema compartido con otros socios de la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.</p>	<p>El MINERD, como órgano rector del sector educativo preuniversitario coordina los procesos de los entes adscritos y/o descentralizados al ministerio los cuales forman parte de la cadena de servicio educativo: INABIE, INABIMA IDECI, INEFI, ISFODOSU, INAFOCAM, CAIPI, INAIPI. Regula la prestación del servicio de educación y coordina propuestas de mejoras a fin de compartir de manera oportuna los planes de desarrollo, modificación y crecimiento del acceso, la calidad y temas relacionados a la educación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acuerdos del CNE.</li> <li>● PEI 2021-2024.</li> <li>● POA 2024.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación, desde el año 1943 hasta el 2021 se han registrado 104 convenios los cuales agrupaban 419 centros educativos. A partir del año 2022 se sumaron 17 convenios, para un total de 121, ascendiendo a 550 los centros educativos agrupados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convenios Firmados.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Crea grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.</p>	<p>El Ministerio de Educación ha celebrado alianzas interinstitucionales para responder a necesidades específicas en el sector. Actualmente se evidencia en el proceso de la Comisión para la Revisión de la Ley de Educación No. 66-97, mediante la Orden Departamental No. 13/2022. Donde se realizaron mesas consultivas con los grupos de interés. Y de igual manera, la elaboración del Plan Decenal “Nuevo Horizonte” 2024-2034.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alianzas Firmadas.</li> <li>● Informes de la UE</li> </ul>	
<p>4) Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos inter-organizacionales. Por ejemplo: servicios compartidos y desarrollo de procesos comunes entre diferentes unidades.</p>	<p>El MINERD motiva a los empleados a crear procesos inter-organizacionales que viabilicen y optimicen los resultados, mediante la realización de charlas y talleres. Evidencia de ésta es la realización de los talleres PRECE y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos realizados en el primer semestre 2024.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatoria a Talleres PRECE y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos 2024.</li> <li>● Lista de Participantes PRECE y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos 2024.</li> </ul>	<p>No se ha establecido un sistema de incentivos enfocados a la creación de procesos inter-organizacionales.</p>
<p>5) Acuerda estándares comunes, facilita el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización y con socios clave en los sectores público, privado y de ONG.</p>	<p>MINERD presenta los informes sobre los resultados de Pruebas Nacionales.</p> <p>Continuamente se realizan mediciones y comparaciones con otros países mediante la participación en estudios:</p> <p>PISA (Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos)</p> <p>a) PERCE (Primer Estudio Regional Comparativo y Explicativo)</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Utiliza asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) para permitir la prestación de servicios coordinados.</p>	<p>b) SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo)  c) TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo)  d) LLECE (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación)  e) CECC-SICA (Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana-Sistema de Integración Centro Americana)</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informes de los resultados de las pruebas realizadas en cada estudio.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación coordina alianzas interinstitucionales para permitir la prestación de servicios coordinados, tal es el caso del Ministerio de Administración Pública, para las asesorías del SISMAP; el INAP, para la impartición de talleres y charlas, el RECLASOFT; DIGEPRES, para la elaboración y control de presupuesto; BanReservas, para el pago la Nómina de los empleados y suplidores; los Ayuntamientos, para la recogida de basura, empresas privadas de comunicación que proveen los servicios de internet y plataformas digitales; Educa, Inicia, entre otras.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● INAP – Talleres y Charlas</li> <li>● MAP-SISMAP Institucional</li> <li>● DIGEPRES- Presupuesto</li> <li>● BanReservas – Nómina del MINERD</li> <li>● Ayuntamientos</li> <li>● Empresas de Comunicaciones</li> <li>● Educa</li> <li>● Inicia</li> </ul>	

## CRITERIOS DE RESULTADOS

### CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y ciudadanos a través de los siguientes resultados:

#### Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.

##### 1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>La opinión de los ciudadanos/clientes sobre:</b>		
1) Imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización: seguimiento de los protocolos y manejo de desechos contaminantes, otros).	Para valorar la satisfacción de los ciudadanos/clientes y empleados, la institución realiza encuestas que permiten la mejora de los servicios: 2024 Encuesta Satisfacción Ciudadana, índice de satisfacción de los servicios es 93.13%. <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias.</li><li>● Estadísticas de casos recibidos a través de los buzones.</li><li>● Cuestionario de Encuesta de Satisfacción Ciudadana, resultados publicados en el SISMAP.</li><li>● Encuesta de Clima.</li></ul>	No se ha desarrollado un protocolo de manejo de desechos contaminantes.

<p>2) Orientación al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención. (amabilidad, trato equitativo, atención oportuna, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).</p>	<p>El Ministerio de Educación realiza cada año encuestas de satisfacción ciudadana, para conocer incluso, la valoración de los usuarios sobre el trato brindado por el personal.</p> <p>Los resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana correspondiente al año 2022, muestra una valoración promedio sobre el 91% para los atributos elementos tangibles, fiabilidad/seguridad, capacidad de respuesta y empatía.</p> <p>El resultado de la encuesta de satisfacción 2023 fue de 84%. Y actualmente el resultado obtenido de la encuesta de satisfacción es de 93.13%</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de resultados de encuesta ciudadana 2022, 2023, 2024.</li> </ul>	
<p>3) Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.</p>	<p>La institución fomenta la participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo mediante las encuestas tanto de expectativas como de satisfacción. En las encuestas realizadas en el 2022 participaron 690 ciudadanos. En el año 2023, participaron 773 ciudadanos, y en el año 2024, participaron 457. En este año se redujo la cantidad de participantes debido a que es un año electoral y otras variables climáticas que impidieron el acceso a las áreas de servicio.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe libre acceso a la información.</li> <li>● Buzones de sugerencias.</li> <li>● Encuestas de Expectativas</li> <li>● Encuestas de Satisfacción.</li> </ul>	
<p>4) Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia,</p>	<p>El Ministerio de Educación, en cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública coloca a disposición de la ciudadanía el servicio de información a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública y</p>	

<p>facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).</p>	<p>por medio a la División de Transparencia del Portal Web.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD (enero, febrero, 2023), realizadas por la DIGEIG.</li> <li>• Captura de pantalla del Portal de Transparencia y del SAIP.</li> <li>• Relación de solicitudes Enero-marzo 2023</li> </ul>	
<p>5) Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ ciudadanos.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con un nivel de integridad y confiabilidad basado en los ciudadanos clientes de un 80%, datos obtenidos en las encuestas realizadas en el 2021, 88.8% de fiabilidad para el 2022, de 90% en el año 2023, y 97.75% para el presente año 2024.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022, 2023 y 2024. SISMAP</li> </ul>	

## 2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>La opinión de los usuarios sobre:</b></p> <p>1) Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.</p>	<p>Los estándares en la calidad de los servicios o productos están claramente establecidos.</p> <p>Los servicios son medidos a través de encuestas. Para el año 2021, el 80.1% de los encuestados manifestó que se cumple con los compromisos de calidad en la prestación de los servicios, el 85.3 % opina que tiene confianza en los mismos.</p> <p>Para el año 2022, aumento el nivel de confianza a un 92.2%, en el año 2023 89 % y en el año 2024 99.68%.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).</p> <p>3) Calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, tiempo de entrega, enfoque medioambiental, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Resultados Encuesta de Satisfacción Ciudadana, SISMAP.</li> </ul> <p>La Organización cuenta con acceso al transporte público y horario de apertura, acceso a personas de condición especial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de 13 rampas en distintas áreas de la institución.</li> <li>- Cantidad de una (1) área de parqueo.</li> <li>- Cantidad de diez (10) baños con espacio disponible para personas de condición especial.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inventario de acceso a personas de condición especial.</li> <li>● Imágenes de las rampas, parqueo y baños.</li> </ul> <p>Existe el portal del MINERD con información actualizada sobre los servicios disponibles, también se mantienen paginas reciclable en lo cual se brinda información sobre los requisitos de los servicios.</p> <p>El Catálogo de servicios del MINERD se mantiene actualizado y disponible en el Portal. En este de indican un total de 38 servicios, dentro de los cuales se tienen 3 transaccionales, 10 interactivos y 25 informativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Página</b> <span style="float: right;"><b>web:</b></span> <a href="http://www.ministeriodeeducacion.gob.do">www.ministeriodeeducacion.gob.do</a></li> <li>● <b>Facebook:</b> <a href="https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/">https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/</a></li> <li>● <b>X:</b> <a href="https://x.com/educacionrdo">https://x.com/educacionrdo</a></li> <li>● <b>Instagram:</b> <a href="https://www.instagram.com/educacionrd/">https://www.instagram.com/educacionrd/</a></li> <li>● <b>YouTube:</b> <a href="https://www.youtube.com/c/educacionRDo">https://www.youtube.com/c/educacionRDo</a></li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Flinkr:</b> <a href="https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/">https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/</a></li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal WEB.</li> </ul> <p>La institución toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos clientes al momento de requerir algún servicio. Para la encuesta del año 2022 se obtuvo la participación del 43.3% hombres y 56.7% mujer.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Protocolos.</li> <li>● Informe de Encuesta de Satisfacción 2022. SISMAP</li> </ul>	
<p>5) Capacidad de la organización para la innovación.</p> <p>6) Agilidad de la organización.</p>	<p>El Ministerio de Educación se encuentra en constante proceso de innovación, desde el año 2020, se encuentra con el proceso burocracia 0, con procesos tecnológicos en algunas áreas de servicio al Ciudadano Cliente.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Software.</li> <li>● Correos burocracia 0.</li> </ul> <p>La institución garantiza la agilidad en los procesos y servicios, observándose una buena opinión de los ciudadanos clientes, a la dimensión capacidad de respuesta de 87.3%, en la encuesta realizada en el 2022.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe encuesta de satisfacción cliente ciudadano 2022. SISMAP.</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Digitalización en la organización.	<p>La institución se encuentra en constante proceso de innovación y actualización de sistemas tecnológicos. Desde el año 2021 y hasta la actualidad se están realizando procesos de digitalización y simplificación de los servicios en la Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Concursos docentes.</li> <li>● Servicios en línea.</li> </ul>	

## 6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:

### 1. Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Tiempo de espera (tiempo de procesamiento y prestación del servicio).</p> <p>2) Número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con una valoración referente al tiempo de espera de los servicios ofrecidos con un 87.3% para el año 2022. Para el año 2023 y a la fecha de realizar este autodiagnóstico no se ha concluido con las encuestas de satisfacción para conocer la tendencia de este atributo de calidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe de resultado de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2022. SISMAP.</li> </ul> <p>Durante el año 2021, fueron recibidos un total de 267 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311, de los cuales a este momento han sido respondidos el 98%, en un tiempo promedio de 21 días calendario. El 2% restante se encuentra en proceso de investigación.</p> <p>Durante el año 2022, fueron recibidos un total de 358 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311 de los cuales a este momento</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Resultados de las medidas de evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.</p>	<p>han sido respondidos el 99%, en un tiempo promedio de 35 días calendario. El 1% restante se encuentra en proceso de investigación Cada una de las quejas, reclamaciones y sugerencias ha recibido respuesta de manera individual, bien sea vía telefónica o mediante correo electrónico.</p> <p>Durante el año 2021, se recibieron 15 incidencias a través del buzón de quejas y sugerencias, las cuales fueron respondidas en un tiempo promedio de 23 días calendario. 11 de estos casos se recibieron de manera anónima, por lo que no pudimos contactar a los usuarios para darle respuesta. De igual manera 2 usuarios no contestaron el teléfono al momento de llamarles para dar la información respecto al caso que nos plantearon. Los 2 restante fueron contactados vía telefónica y se suministró la información correspondiente.</p> <p>Durante el año 2022, se recibieron 15 incidencias a través del buzón de quejas y sugerencias, las cuales fueron respondidas en un tiempo promedio de 8 días calendario. 6 de estos casos se recibieron de manera anónima, por lo que no pudimos contactar a los usuarios para darle respuesta. Las 9 incidencias restantes se les suministro información de manera individual, vía telefónica y/o correo electrónico.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe reporte de casos recibidos.</li> </ul> <p>Cada año la Institución realiza las encuestas de satisfacción al ciudadano con la finalidad de medir el nivel satisfacción respecto a los atributos de calidad de los servicios que ofrece. Dentro de estos atributos esta la fiabilidad cuyos valores obtenidos fueron los siguientes:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso).</p>	<p>Año 2021, para una muestra de 404, se obtuvo un 80.0% de satisfacción.  Año 2022, para una muestra de 690, se obtuvo un 88.8% de satisfacción.  Muestra una tendencia ascendente en la evaluación de los clientes ciudadanos con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.  <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuestas de Satisfacción Ciudadana 2021 y 2022.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con su Carta Compromiso al Ciudadano aprobada por el MAP mediante la resolución No. 131-2024 de fecha 02 de mayo 2024, en su primera versión. Los procesos que se comprometieron corresponden a tres (3) servicios presenciales de las áreas de: Acreditación de Estudios: 1) Emisión de Certificación de Estudios antes de las Pruebas Nacionales; 2) Legalización de Documentos Escolares; y de Evaluación de la Calidad: 3) Emisión de Certificación de Estudios-Pruebas Nacionales.  <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026.</li> <li>● Portal Web-CCC MINERD 2024-2026</li> </ul>	

**2. Resultados en materia de transparencia, accesibilidad e integridad.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y</p>	<p>El Ministerio de Educación, para el periodo 2021-2022 contaba con 6 redes sociales y actualmente tiene 8: X, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.</p>	<p>Flinkr, LinkedIn, Portal Web, correos electrónicos y Microsoft Team.  <b>Evidencias:</b>  <b>Página web:</b> <a href="http://www.ministeriodeeducacion.gob.do">www.ministeriodeeducacion.gob.do</a>  <b>Facebook:</b>  <a href="https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/">https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/</a>  <b>X:</b> <a href="https://x.com/educacionrdo">https:// https://x.com/educacionrdo</a>  <b>Instagram:</b>  <a href="https://www.instagram.com/educacionrd/">https://www.instagram.com/educacionrd/</a>  <b>YouTube:</b>  <a href="https://www.youtube.com/c/educacionRDo">https://www.youtube.com/c/educacionRDo</a>  <b>Flinkr:</b>  <a href="https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/">https://www.flickr.com/photos/educacionrdo/</a>  <b>TikTok:</b>  <a href="https://www.tiktok.com/@minerd.educacion">https://www.tiktok.com/@minerd.educacion</a>  <b>Linkedin:</b>  <a href="https://www.linkedin.com/company/ministerio-de-educaci%C3%B3n-de-la-rep%C3%BAblica-dominicana/">https://www.linkedin.com/company/ministerio-de-educaci%C3%B3n-de-la-rep%C3%BAblica-dominicana/</a></p>	
<p>2) Disponibilidad y exactitud de la información.</p>	<p>El Ministerio de Educación cuenta con un Portal Web donde los ciudadanos pueden encontrar diversas informaciones, relacionadas a la prestación de servicios, programas y proyectos e informes de resultados, así como también, un Portal de Transparencia, a través del cual se colocan a disposición de la ciudadanía las informaciones de carácter oficiosas descritas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y de conformidad con las disposiciones establecidas en la Resolución DIGEIG No. 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.</p>	<p>De igual manera, los ciudadanos pueden gestionar cualquier otra información no disponible en el portal de transparencia, directamente en la Oficina de Libre Acceso a la Información, dependencia responsable de gestionar respuesta de acuerdo a los preceptos indicados en la citada Ley, a los fines de garantizar el derecho de acceso a la información de los ciudadanos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capturas de pantalla de los portales.</li> <li>● Certificaciones NORTIC A2 “Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano” y NORTIC A3 “Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano”.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación, a través del Departamento de Planes, Programas y Proyectos del Viceministerio de Planificación, dispone de un plan estratégico que detalla los pilares de acción de la institución y cada año elabora programas en los Planes Operativos, metas y objetivos para cumplir con el Plan Estratégico, los cuales son evaluados a través del Sistema de Monitoreo y comunicados a las distintas instancias para del MINERD para su conocimiento y toma de decisión, cuando aplique.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan Estratégico.</li> <li>● Plan Operativo 2021, 2022 y 2023.</li> <li>● Informe de logros del Plan Operativo 2022.</li> <li>● Captura de pantalla del Sistema de Monitoreo al POA.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Alcance de la entrega de datos abiertos. Por ejemplo: disponibilidad y facilidad de obtener datos de la OAI.</p> <p>5) Horario de atención de los diferentes servicios (departamentos).</p> <p>6) Tiempo de espera.</p>	<p>La División de Transparencia del Portal Web de la institución, cuenta con informaciones publicadas en formato abierto y de fácil acceso, las cuales son actualizadas periódicamente, de conformidad con las normativas establecidas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/recursoshumanos/nomina/2022/listados">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/recursoshumanos/nomina/2022/listados</a></li> </ul> <p>El MINERD tiene establecido el horario general laboral de las instancias y los departamentos de servicio el cual está publicado en el Portal, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal del MINERD.</li> <li>• Brochure informativo</li> <li>• Documentos: Manuales, Políticas y Procedimientos.</li> <li>• Redes o medios de contacto.</li> </ul> <p>El MINERD tiene establecido el tiempo de espera dependiendo del tipo de servicio. Cada área realiza estudio de tiempo y movimiento para determinar el promedio del tiempo de espera y analizar sobre las posibles acciones de agilizar el servicio. El tiempo de respuesta puede variar desde minutos a varios días, por ejemplo:</p> <p>Importante destacar que de los servicios existen 3 transaccionales se expiden en línea, entrega inmediata.</p> <p><b>Tiempo de respuesta de 15 a 60 minutos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Certificaciones de Estudios (antes y después 1992)</li> <li>-Legalización de Estudios</li> <li>-Correcciones Menores (una letra o un acento)</li> <li>-Certificaciones de Estudios con fines Laborales</li> </ul>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios (Carta Compromiso, Catálogo de servicios on line, otros).</p>	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Constitución de la República Dominicana.</li> <li>● Ley de Educación No. 66-97</li> <li>● Manual de Procesos Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios.</li> </ul> <p>El Portal Web del MINERD contiene información sobre la responsabilidad de gestión de los distintos servicios que ofrece. Además, cuenta con un catálogo de servicios. En la actualidad nos encontramos en la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portal Web del MINERD,</li> <li>● Borrador de CCC</li> <li>● Catálogo de Servicios.</li> </ul>	

### 3. Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.</p>	<p>La institución periódicamente realiza encuestas de medición de los niveles de satisfacción y expectativas de los clientes/ciudadanos. Además, dispone en las distintas áreas estratégicas los buzones de quejas y sugerencias; y la Oficina de Libre Acceso a la Información cuenta con el canal de comunicación 311.</p> <p>En el 2021, se obtuvo retroalimentación de 404 clientes/ciudadanos.</p> <p>En el 2022, se obtuvo retroalimentación de 690 clientes/ciudadanos.</p> <p>En el 2023 se encuestó una muestra de 773 clientes/ciudadanos.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Sugerencias recibidas e implementadas, (Número de quejas y sugerencias recibidas vs número y resultados de las acciones implementadas).</p>	<p>En el 2024 se encuestó una muestra de 457 clientes/ciudadanos. En otro orden, en el primer semestre del año en curso 2024 se conformaron 4 mesas consultivas, 48 encuentros ordinarios y 4 Petit Comité para la revisión de la propuesta de la ley 66-97, en estas mesas de trabajo, participando diferentes actores y representantes de los principales grupos de interés alrededor del MINERD: exministras de Educación, ANPROTED, CODUE, ANPROTED, MAP, IEE Pedro Poveda, AINEP, ASONADEDI, CONDETRE.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de encuestas 2021, 2022, 2023,2024.</li> <li>• Informes de los buzones de quejas y sugerencias.</li> <li>• Ficha técnica 2023, 2024</li> <li>• Lista de participantes de las mesas consultivas.</li> </ul> <p>Durante el año 2021, fueron recibidos un total de 267 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311. Y para el año 2022, se recibieron 358.</p> <p>Durante el año 2021 y 2022, se recibieron 15 incidencias, en cada año, a través del buzón de quejas y sugerencias</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe reporte de casos recibidos 2021, 2022, 2023.</li> </ul>	<p>No se llevan los registros de las sugerencias implementadas.</p>
<p>3) Grado de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.</p>	<p>El Ministerio de Educación actualmente está en el desarrollo de un software para descentralizar las convalidaciones nacionales. Se realizó un piloto en la Regional 10 obteniéndose un 89% efectividad en la digitalización de los documentos con 0% error, para las convalidaciones nacionales, y una reducción</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).</p> <p>5) Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades cambiantes y el grado en que se cumplen. Por ejemplo, cuántos de los grupos de interés identificados participaron en la convocatoria para actualizar la información sobre sus necesidades y expectativas.</p>	<p>del tiempo de entrega de la documentación en un 65%. Actualmente se ofrecen 3 servicios de forma digital (en línea) pertenecientes al área de Evaluación de la Calidad (Pruebas Nacionales).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://acento.com.do/actualidad/map-minerd-y-reinstitute-logran-vencer-el-reto-100-dias-9198015.html">https://acento.com.do/actualidad/map-minerd-y-reinstitute-logran-vencer-el-reto-100-dias-9198015.html</a></li> <li>• Páginas del MINERD, mediante la cual se ofertan los servicios, documento de especificaciones, para la adquisición del software.</li> </ul> <p>La Institución tiene establecido la política de género, lo cual evidencia el interés de abordar dicho tema en sus funciones y operaciones, De igual manera, los reajustes de la infraestructura tales como: rampas, barras en los baños, dispensario médico, sala de lactancia, entre otros.</p> <p>Actualmente se observa un incremento en la cantidad de personal con cierto nivel de discapacidad.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Género.</li> </ul> <p>La Institución realiza una encuesta cada año donde ha participado un total de 404 ciudadanos, en el año 2021; 690, en el año 2022; 366, en el primer cuatrimestre del año 2023, este último para obtener las expectativas de los atributos de los servicios propuestos a comprometer en la Carta Compromiso al Ciudadano.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de encuestas 2021, 2022</li> </ul>	<p>No se observa que se haya establecido un indicador para los temas de género, diversidad cultural y social. No se llevan las estadísticas de cantidad de personal con discapacidad.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectativas de los atributos de los servicios a comprometer en CCC (primer cuatrimestre 2023).</li> </ul>	

#### 4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Participación ciudadana en los productos y servicios. (Acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.</p> <p>2) Transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.</p>	<p>El MINERD, a través del área de transparencia y Libre Acceso a la información, el canal 311 y el Call Center mantiene el acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Libre Acceso a la Información 2021, 2022.</li> </ul> <p>En interés de garantizar la transparencia y el derecho de acceso a la información de los ciudadanos, se dispone de informaciones actualizadas a través de la División de Transparencia de la Página Web de la institución, acorde a la Ley 200-04 y la Resolución No, 02-2021.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluaciones de la División de Transparencia.</li> <li>Capturas de pantalla de la División de Transparencia.</li> </ul> <p><a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/</a></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

**CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.**

***Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de su gente a través de los siguientes resultados:***

**Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.**

**1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
1) La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).	<p>El MINERD aplica encuestas para medir la satisfacción con la gestión institucional, evidenciando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración Global: 82% (2021), 89.9% (2022) y 90.7% (2023-feb2024)</li> <li>- Satisfacción de los elementos tangibles: 80.5% (2021), 87.5% (2022) y 84.6% (2023-feb2024).</li> <li>- Satisfacción en eficiencia y confiabilidad: 81% (2021), 92.2% (2022) y 90.75% (2023-feb2024).</li> <li>- Valoración profesional y confianza: 83.5% (2021), 85.9% (2022) y 95.0% (2023-feb2024).</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul>	
2) Involucramiento de las personas de la organización en la de toma de decisiones y su conocimiento de la misión, visión y valores.	<p>En el MINERD se involucran a las personas de la organización a la toma de decisiones conforme a la Visión, Misión y Valores.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Talleres PEI.</li> <li>● Convocatorias POA.</li> <li>● Convocatorias y minutas de reuniones.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Participación de las personas en las actividades de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Misión, Visión, Valores.</li> </ul> <p>La Institución ha conseguido la participación del personal en actividades para identificar acciones de mejora en los diferentes procesos que se llevan a cabo.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Convocatorias “Taller de Identificación de Riesgos Estratégicos”,</li> <li>● Actividades del Comité de Calidad,</li> <li>● Conformación de Mapa de Riesgo,</li> <li>● Actualización y Monitoreo POA.</li> </ul>	
4) Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.	<p>El MINERD da conocimiento al personal sobre posible conflicto de interés, con el Comité de Ética, charlas y talleres con la DIGEIG; se evidencian los resultados en la Encuesta de Clima Organizacional: Austeridad y Combate a la Corrupción: 84.89% (2021), 95.01% (2022), 82.5% (2023-feb2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima Organizacional 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Austeridad y Combate a la Corrupción”,</li> <li>● Convocatoria “Comportamiento Ético ...”.</li> </ul>	
5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y dialogo y encuestas sistemáticas del personal.	<p>Se evidencia a través de la aplicación de encuesta de Clima Laboral a los Servidores del Ministerio.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima Laboral 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul>	
6) La responsabilidad social de la organización.	<p>En el MINERD se han desarrollado acciones de responsabilidad social. Para el pasado año 2023 se creó la sala de lactancia.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) La apertura de la organización para el cambio y la innovación.</p> <p>8) El impacto de la digitalización en la organización.</p> <p>9) La agilidad de la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jornada de Vacunación</li> <li>● Jornadas de Pruebas PCR</li> <li>● Operativos Oftalmológicos</li> <li>● Jornadas de Tipificación de Sangre</li> <li>● Dispensario médico (2021)</li> <li>● Registro de personal con tipo de sangre identificado.</li> <li>● Sala de lactancia (2023).</li> </ul> <p>Se han realizado acciones de apertura para el cambio e innovación, mediante programas dirigidos a diferentes grupos y segmentos poblacionales.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa Educación el Podcast, CLITRD.</li> <li>● Debates Estudiantiles.</li> <li>● Plan de capacitación.</li> </ul> <p>La institución procura incentivar y ejecutar el uso de herramientas digitales, lo que se evidencia en los resultados de la Encuesta de Clima: Uso de la Tecnología: 72% (2021), 94.6% (2022) y 68.93% (2023-feb2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb. 2024 “Uso de la Tecnología”</li> </ul> <p>El MINERD arrojó los siguientes resultados en la Encuesta de Clima: Normatividad y Proceso: 82% (2021), 94.33% (2022) y 75.91% (2023-feb 2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Normatividad y Proceso”.</li> </ul>	

**2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Opinión del personal respecto a:</b></p>		
<p>1) La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.</p>	<p>Se evidencian los siguientes resultados en la Encuesta de Clima Organizacional en 2021 y 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo y Participación – 82.17% (2021) 92.4% (2022), 83.41% (2023-feb2024).</li> <li>• Disponibilidad y Recursos – 80.58% (2021), 92.35% (2022), 59.89% (2023-feb2024).</li> <li>• Impacto de la Encuesta – 80.0% (2021), 90.98% (2022), 77.51% (2023-feb2024).</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Disponibilidad y Recursos”.</li> </ul>	
<p>2) El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.</p>	<p>MINERD evidencia los resultados en el marco de la Encuesta de Clima Organizacional: Normatividad y Proceso – 82% (2021), 94.33% (2022), 75.93% (2023-feb2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Normativa y Proceso”.</li> </ul>	
<p>3) El reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas.</p>	<p>MINERD gestiona las tareas asignadas al personal a través de la evaluación del desempeño, y el personal se evalúa utilizando la evaluación por resultados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento Laboral.</li> <li>• Acuerdos de Evaluación del Desempeño “Servicio Profesional de Carrera”.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) La gestión del conocimiento.	<p>MINERD gestiona el conocimiento a través de la Intranet y las redes sociales del MINERD.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● POA Recursos Humanos.</li> <li>● Plan de Capacitación.</li> <li>● Portal INTRANET MINERD.</li> </ul>	
5) La comunicación interna y los métodos de información.	<p>MINERD evidencia la comunicación interna y los métodos de información mediante los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Comunicación: 82% (2021), 93.81% (2022), 57.72% (2023-feb2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024“Comunicación”.</li> </ul>	
6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	<p>El alcance y reconocimientos individuales y de equipo se evidencian mediante los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Reconocimiento Laboral: 79% (2021), 91.69% (2022), 61.73% (2023-feb2024)</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul>	
7) El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.	<p>Se evidencia el enfoque de la Organización para los cambios y la Innovación, en los resultados de la Encuesta de Clima:</p> <p>Mejora y Cambio: 80% (2021), 92.84% (2022), 81.17% (2023-feb2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Mejora y Cambio”.</li> </ul>	

### 3. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
<p>1) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.</p> <p>2) El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).</p> <p>3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.</p>	<p>Se evidencian los siguientes resultados en el marco de la Encuesta de Clima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de Vida Laboral: 83% (2021), 93.81% (2022), 76.69% (2023-feb2024).</li> <li>• Colaboración y Trabajo en Equipo 81% (2021), 93.99% (2022), 83.13% (2023-feb2024).</li> <li>• Liderazgo y Participación 82% (2021), 92.4% (2022), 83.41% (2023-feb2024).</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul> <p>Se evidencia en los resultados de la Encuesta de Clima, enfocados en la Cantidad de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balance entre el trabajo y la vida privada: 77.5% (2021), 90.66% (2022), 76.69% (2023-feb2024).</li> <li>• Trabajo después de cumplir el horario: 65.86% (2021), 79.27% (2023-feb2024).</li> <li>• Balance trabajo en familia 90.66% (2022), 79.27% (2023-feb2024).</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul> <p>Se evidencia en la Encuesta de Clima aplicada 2023-feb2024 indica que el 81.03% está de acuerdo que en la institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción sin distinción entre mujeres y hombres. Para el 2021 fue 83.19% y el 2022 fue de 90.7%</p> <p><b>Evidencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.	<p>En el MINERD, el 80% de los servidores confirma que la institución da respuesta oportuna observaciones sobre limpieza y seguridad, mientras que el 76.69% dice que en la institución existen condiciones de seguridad e higiene óptimas para realizar sus labores. Para la pasada encuesta de clima fue de 76.42% (2022)</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2023-feb2024.</li> </ul>	

**4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Opinión del personal respecto a:</b>		
1) Desarrollo sistemático de la carrera y las competencias.	<p>El 75% (2021), 87.98% (2022) y 63.87% (2023-febrero 2024) de los servidores públicos indica que la institución promueve el desarrollo sistemático de la carrera y las competencias como una forma de crecimiento dentro de la organización.</p> <p>Los docentes expresan una valoración positiva sobre cómo el Programa Nacional de Inducción (PNI) ha enriquecido sus habilidades pedagógicas, fortalecido su comprensión de los procesos educativos y fomentado un sentido de comunidad dentro del cuerpo docente.</p> <p>La evidencia recabada a través de encuestas y entrevistas con los participantes refleja una satisfacción en más de un 90% (2022-2023) con los aspectos clave del programa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Servicio Profesional de Carrera”.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Motivación y empoderamiento.</p> <p>3) El acceso y calidad de la formación y el desarrollo profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023 disponible en la Dirección de Inducción.</li> </ul> <p>El MINERD motiva y empodera a sus empleados mediante el liderazgo y la participación. Liderazgo y Participación: 82% (2021), 92.4% (2022) y 83.41% (2023-feb2024). <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Liderazgo y Participación”.</li> </ul> <p>La Institución promueve una cultura de profesionalización. Esto se evidencia mediante los resultados de la Encuesta de Clima realizada. Capacitación especializada y desarrollo: 83 (2021), 93.22% (2022) y 50.62% (2023-feb2024).</p> <p>La satisfacción en más del 90% (2022-2023) de los participantes en los programas que ofrece el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM). <b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Capacitación, Especialización y Desarrollo”.</li> <li>● Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023 disponible en la Dirección de Inducción.</li> </ul>	

**Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).**

**1. Resultados generales en las personas.**

Documento Externo  
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas (por ejemplo, nivel de absentismo o enfermedad, índices de rotación del personal, número de quejas, etc.).		La institución no cuenta con indicadores para medir el ausentismo o enfermedad, el índice de rotación del personal y el número de quejas internas.
2) Nivel de participación en actividades de mejora.	Se evidencia que el 77.8% (2021), 92.84% (2022) y 81.17% (2023-feb2024) de los colaboradores participan en la elaboración y la implementación de actividades de mejora para sus respectivas áreas. <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Mejora y Cambio”.</li> </ul>	
3) El número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados.	El Ministerio de Educación cuenta con un comité de ética, lo cual para el año 2021, recibió reporte de 7 casos de dilemas éticos, 12 casos en el año 2022 y en el primer semestre del año 2023 ha recibido 10 casos. <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reportes de los casos.</li> </ul>	
4) La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social.	Se han realizado actividades de donativos de herramientas electrónicas como laptops y computadoras para estudiantes, así como la entrega de alimentos a familias de escasos recursos. <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imágenes.</li> <li>● Redes sociales.</li> </ul>	No se tiene establecido una política de donación y no se llevan registros.
5) Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades (por ejemplo: número de horas de formación dedicadas a la gestión de la atención al ciudadano/ cliente, número de quejas de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido por el	Se evidencia en el informe de Encuesta de Satisfacción. Con relación a los tratos recibidos por el cliente/ciudadano del personal de la institución refleja un 86.1% (2021), 96.4% (2022) y 84.06% (2023-feb2024) de satisfacción, y en el factor de empatía demostrada por el empleado hacia los	

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
personal, mediciones de la actitud del personal hacia los ciudadanos/clientes).	clientes/ciudadanos arroja un resultado de un 83.5% (2021), 94.3% (2022) y 85.59% (2023-feb2024). <b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul>	

## 2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales.

<b>Ejemplos</b>	<b>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
1) Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones.	<p>El MINERD, a través de la Dirección General de Recursos Humanos realiza anualmente el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, con un seguimiento trimestral del cumplimiento con los Acuerdos de Desempeño.</p> <p>Respecto al rendimiento individual del personal docente, bajo la coordinación del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente desde su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, ha establecido los Estándares Profesionales y del Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente, aprobados mediante la Resolución No.17-2014 del Consejo Nacional de Educación, los cuales comprenden un conjunto de 188 indicadores establecidos en términos de conocimientos esenciales, disposiciones críticas actitudinales y desempeños esperados.</p> <p>En la cohorte del año escolar 2022-2023 que reportan un total de 23,485 personas, cuya distribución en los niveles de desempeño es: 16,486</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>categorizadas en el nivel Excelente, 2,165 en Muy Bueno, 4,040 en Bueno y un 794 en Mejorable. Esto es que los docentes evaluados que obtuvieron la categoría de Excelente junto a los que lograron la categoría de desempeño Muy Bueno, ascienden a un 79.42% de resultados muy satisfactorios, un 17.2% muestra un nivel competente sobre los requisitos mínimos establecidos para un docente que culmina su período probatorio y de inducción, mientras que un 3.38% presentó resultados insatisfactorios, los cuales deberán ser seguidos en forma cercana y participar de acciones de mejora para lograr superar las condiciones deficitarias de su práctica profesional.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informe Evaluación del Desempeño 2021, 2022 y 2023.</li> <li>● Informe Ejecutivo sobre la Evaluación de Desempeño de Término de Período Probatorio de Docentes Inducidos en la Cohorte 2022-2023 del Programa Nacional de Inducción (PNI).</li> </ul>	
<p>2) Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.</p>	<p>Se evidencia el uso de las herramientas digitales mediante los resultados de la Encuesta de Clima ejecutada:</p> <p>Habilidad para utilizar las tecnologías de la información en el desempeño de sus funciones: 82.66% (2021), 94.6% (2022) y 68.93% (2023-feb2024).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.</p>	<p>Se evidencia un cumplimiento de un 90% en el indicador de capacitación del POA 2023 por lo que el MINERD fue reconocido por el INAP. Un 120% en el 2022 y un 89% en el 2021.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro y Monitoreo POA 2021-2022, POA 2022-2023 Y POA 2023-2024.</li> <li>• Reconocimiento del INAP, 2023</li> </ul>	
<p>4) Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.</p>	<p>El MINERD reconoce la labor de los docentes entregando cada año el Premio de Medalla a la Excelencia Magisterial.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://map.gob.do/2023/12/01/gobierno-reconoce-a-13-instituciones-educativas-durante-primera-version-del-premio-a-la-calidad-educativa/">https://map.gob.do/2023/12/01/gobierno-reconoce-a-13-instituciones-educativas-durante-primera-version-del-premio-a-la-calidad-educativa/</a></li> <li>• <a href="https://presidencia.gob.do/noticias/presidente-abinader-entrega-premio-excelencia-magisterial-2023">https://presidencia.gob.do/noticias/presidente-abinader-entrega-premio-excelencia-magisterial-2023</a></li> <li>• <a href="https://m.n.com.do/2023/07/12/regional-15-de-educacion-celebra-su-premio-al-merito-magisterial-2023/">https://m.n.com.do/2023/07/12/regional-15-de-educacion-celebra-su-premio-al-merito-magisterial-2023/</a></li> </ul>	

## CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

***Considerar lo que la organización está logrando con respecto a su responsabilidad social, a través de los resultados siguientes:***

### Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p><b>Opinión de la sociedad respecto a:</b></p> <p>1) Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria</p>	<p>El MINERD realiza actividades de apoyo logístico, económico y social en situaciones de crisis.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>(charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.</p>	<p>Las actividades del INEFI con sus jornadas de torneos Inter barriales, juegos escolares nacionales. En la actualidad se cuenta con un enlace en el Portal Web para obtener la retroalimentación de los ciudadanos, en el segundo semestre 2024 se estarán incluyendo preguntas relacionadas al impacto de la organización en la vida de los ciudadanos/clientes.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas de concientización para prevención de enfermedades, operativos de limpieza en las áreas circundantes del MINERD, entre otras.</li> </ul>	
<p>2) La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad; por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).</p> <p>3) Acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja o con necesidades especiales, actividades culturales abiertas al público, préstamo de instalaciones, etc.</p>	<p>El MINERD realiza actividades de análisis y evaluación de las compras, a través de la cual se mide la reputación de la organización. Se realiza la socialización de los resultados. En la actualidad se cuenta con un enlace en el Portal Web para obtener la retroalimentación de los ciudadanos, en el segundo semestre 2024 se estarán incluyendo preguntas relacionadas a la reputación de la organización.</p> <p>El MINERD presta sus instalaciones a la Junta Central Electoral, específicamente en las elecciones presidenciales, municipales y congresuales. También en las jornadas de vacunación.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de los Colegios Electorales de la Junta Central Electoral. <a href="https://jce.gob.do/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?EntryId=15224&amp;Command=Core_Download&amp;language=es-ES&amp;PortalId=1&amp;TabId=190">https://jce.gob.do/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?EntryId=15224&amp;Command=Core_Download&amp;language=es-ES&amp;PortalId=1&amp;TabId=190</a></li> <li>• Circulares/Correos institucionales (Enero13,2022)</li> </ul>	<p>No se tiene establecido un sistema de medición de la opinión de la sociedad en cuanto a las acciones específicas desarrolladas.</p>



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros.</p> <p>5) El impacto de la organización en la calidad de la democracia, la transparencia, el comportamiento ético, el estado de derecho, la apertura, la integridad y la igualdad.</p>	<p>Se tiene establecido el Código de Ética del MINERD, se difunden los valores institucionales, fortaleciendo su conocimiento a través de talleres impartidos por el INAP.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/marco-legal-del-sistema-de-transparencia/otras-normativas/Cdj-codigo-de-etiqueta-ministerio-de-educacion-de-la-republica-dominicana-2019pdf.pdf">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/marco-legal-del-sistema-de-transparencia/otras-normativas/Cdj-codigo-de-etiqueta-ministerio-de-educacion-de-la-republica-dominicana-2019pdf.pdf</a></li> </ul>	<p>No se tiene establecido un sistema de medición sobre la opinión de la sociedad en el impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad ni en la toma de decisiones.</p> <p>No se tiene establecido un sistema de medición de las acciones específicas dirigidas a las personas en situación de desventaja.</p>
<p>6) El impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.</p>	<p>Capacitados 253 docentes en “Diseño y elaboración del Plan Escolar de Gestión Integral de Riesgo de Desastres”, con la participación de los integrantes de los equipos de gestión de 171 centros educativos con una matrícula de 63,910 personas impactadas indirectamente en la población educativa de estos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria MINERD 2023.</li> </ul>	<p>No se evidencia la medición del impacto de la organización en la sostenibilidad ambiental.</p>
<p>7) Opinión pública general sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.).</p>	<p>El MINERD, mantiene accesibilidad tanto física como virtual, para responder a las solicitudes de información sobre el comportamiento ético de la organización. Desde el año 2023 se ha colgado en el portal un enlace de la encuesta de opinión pública de accesibilidad y comportamiento ético del MINERD que administra la Oficina de Libre Acceso a la Información. Dicha encuesta sufrirá una modificación en el transcurso del resto del año 2024 para ajustar las preguntas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<b>Evidencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Portal web, portal de transparencia.  <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd1_zmPSjd7X_fl4yW3-TOBYrhiRTjJR1nBinaUgygWZgWbcQ/vie/wform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd1_zmPSjd7X_fl4yW3-TOBYrhiRTjJR1nBinaUgygWZgWbcQ/vie/wform</a> </li> </ul>	

**Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.**

**Indicadores de responsabilidad social:**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas).</p> <p>2) Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.</p>	<p>El MINERD mantiene y preserva los recursos, evidenciado en el PEI, POA. A través de Cooperación Internacional y la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgo, se realizan talleres de sensibilización sobre medio ambiente, la reducción de molestias, daños y ruido al entorno, y de prevención de desastres naturales.</p> <p>Ha sido de interés los indicadores de compras verdes de SISCOMPRAS y la cantidad de autobuses eléctricos- TRAE para proveer servicios de transporte a los estudiantes de los Centros Educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PEI, Portal web, SISTAP, relación de proveedores del Estado.</li> <li>Indicador SISCOMPRAS.</li> <li>Servicio TRAE.</li> </ul> <p>El MINERD mantiene relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad con fines de conocer las opiniones sobre las ejecutorias de ciertos procesos y actividades de la Institución.</p>	<p>No se evidencia mediciones de las actividades que realiza la organización para preservar y mantener los recursos.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Grado e importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.).</p> <p>4) Apoyo sostenido como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas, por ejemplo: tipos de programas/proyectos específicos para emplear a minorías, discapacitados, número de beneficiarios, etc.).</p>	<p>A partir del año 2021 la Dirección de Participación Comunitaria se ha conformado organismos de participación en los centros educativos:  2020- Comités de Curso 63,829, APME 6,215  2021- Comités de curso 79,000, APME 5,991  2022- Comités de curso 63,542, APME 5 323  2023- Comités de curso 20,320, APMAE 2,487</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones diversas con: Consejo de Educación, ANPROTED, ADP, ASONADEDI.</li> <li>• Listado de Comités de Curso.</li> <li>• Listado de APMAE.</li> </ul> <p>El MINERD a mayo del 2023 contaba con los siguientes seguidores:  Facebook: más de 190,000  Instagram: 414,000  X (anterior Twiter): 250,000.  A junio del 2023 cuenta con seguidores:  Facebook: 115,115 y 81,813, total de 196,928  Instagram: 453,000  X (anterior Twiter): 302,000  TikTok: 1,623  You Tube: 5,010 suscriptores y 13,100 seguidores</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales del MINERD.</li> </ul> <p>El MINERD cuenta con una política de inclusión, en interés de contratar colaboradores respetando la diversidad e integrándolas sin denigrarlas, respetando su etnia, condición social, credo religioso, género y condición especial (discapacidad). Con el objetivo de contribuir de manera positiva al bienestar y desarrollo de la</p>	<p>No se evidencia la medición de las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>comunidad, clientes, relacionados y a la sociedad en general.</p> <p>Desde el año 2017 se observa un incremento en la contratación de colaboradores con necesidades especiales (discapacidad).</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Género y Equidad.</li> </ul>	
<p>5) Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.</p> <p>6) Intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros).</p> <p>7) Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados (número y tipo</p>	<p>Desde el año 2021 el MINERD, a través de la Dirección General de Cultura del Viceministerio de Servicios Técnicos Pedagógico crea punto de lectura, ubicado en el Lobby de la Sede, con la finalidad de motivar a la lectura, mediante el intercambio y/o préstamos de obras literarias. De igual manera se le facilitan obras literarias para los hijos de los empleados a través de la Dirección General de Educación Primaria, donde, además, permanece la biblioteca con acceso a todos los empleados.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto del Punto de Lectura</li> <li>• Registro de préstamo de obras literarias.</li> <li>• Foto de la Biblioteca</li> </ul> <p>El MINERD realiza intercambios de conocimientos e información. Participación en los Foros educativos nacional e internacional. Intercambios de conocimientos con MAP, MEPyD, MICyMP.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listado de Convenios.</li> <li>• Informes Iniciativas Unidad de Entrega</li> </ul> <p>Se evidencian acciones de prevención en materia de salud de riesgo, implementación del sistema de salud</p>	<p>No se cuenta con una relación costo/calidad de los programas de prevención de riesgos.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).</p> <p>8) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).</p>	<p>y seguridad en el trabajo SISTAP, Consultorio médico, sala de lactancia.</p> <p>Durante el primer semestre del año 2023 se han impartido 69 Talleres de Salud y Seguridad a los empleados del MINERD</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operativos médicos, charlas sobre prevención de salud y accidentes laborales, talleres, registro de participantes.</li> </ul> <p>Dentro de las acciones de participación del MINERD, se dotaron 195 centros educativos de herramientas y utensilios para la separación, acopio y entrega de reciclables y 121,138 estudiantes participaron en charlas de concientización sobre el correcto manejo de los residuos, pertenecientes a las regionales de Educación 08 de Santiago, 10 y 15 de Santo Domingo, y 17 de Monte Plata. Además, se realizó una jornada de reforestación donde participaron 54 servidores públicos, con el objetivo de respaldar la iniciativa de Gobierno con el Plan Nacional de Reforestación 2023-2024 y promocionar una cultura de respeto al medioambiente en la institución.</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</p> <p>4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.</p> <p>5) Resultados de inspecciones o evaluaciones externas y auditorías de desempeño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de rendición de cuenta MINERD.</li> </ul> <p>Continuamente se realizan mediciones y comparaciones con otros países mediante la participación en estudios, foros, congresos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de los resultados de las pruebas realizadas en cada estudio.</li> </ul> <p>Se ha cumplido con los acuerdos/convenios suscritos en más de un 80% entre la Institución y los sectores de la sociedad para la calidad de la educación. Desde el 1943 hasta el 2024, 127 convenios de cogestión agrupaban 460 centros educativos dirigidos por las Iglesias y la sociedad civil. Con relación a los convenios de colaboración hasta el 2021 se tenían 228 acuerdos, para el 2022 se firmaron 38 nuevos convenios, para el 2023 y hasta el 2024 han firmado 70 nuevos convenios para un total de 336 al año 2024.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de acuerdos/convenios firmados</li> <li>• Informes de resultados</li> <li>• Archivo de convenios en formato digital y en el Sistema de Gestión Integral de Convenios Interinstitucionales.</li> <li>• Memorias MINERD</li> </ul> <p>El MINERD presenta resultados positivos a través de las plataformas de auditoría tales como del SMMGP, SISMAP Y NOBACI, obteniendo 99% de ejecución y 85% en metas alcanzadas.</p> <p><b>Evidencias:</b></p>	<p>No se tienen las estadísticas de los resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Resultados de innovaciones en servicios/productos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMMGP, NOBACI, SISMAP.</li> </ul> <p>El MINERD, como resultado de las innovaciones implementadas en servicios/productos, ha obtenido resultados favorables en cuanto a la prestación en línea de 3 servicios transaccionales de Pruebas Nacionales, donde se han registrado 239,600 usuario para los Certificados a nivel básico, 1,013,524 usuarios para los Certificados a nivel medio y 965,522 usuarios en Certificados a nivel secundaria.</p> <p>Utiliza las plataformas Zoom, Google Meet y Teams para la impartición permanente de los talleres y capacitaciones que gestiona la Dirección General de Recursos Humanos.</p> <p>Desarrolla Webinar para diferentes procesos de retroalimentación e información, utilizando las facilidades de infraestructura tecnológica de INICIA, quien es uno de nuestros aliados estratégicos.</p> <p>Desde el pasado año 2023 fue desarrollado y completado al 100 %, el proyecto Expediente Único Educativo, en el marco de la Agenda Digital 2030, que consiste en una herramienta donde se encuentran las informaciones de los estudiantes, desde el nivel inicial hasta el nivel técnico o superior, para simplificar los trámites y la burocracia en la obtención de certificaciones de estudios realizados. Avances en el MinerD: se cuenta con registros de 7.9 millones de certificados de pruebas nacionales; registrados 2.6 millones de certificados prepruebas nacionales (del 1963 al 1991); registrados 85,474 usuarios, emitidos 348,778 certificados y realizadas</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Resultados de la implementación de reformas del sector público.</p>	<p>140,227 consultas. Se avanza con el registro de certificados del Capgefi, con 78,521 certificados identificados desde el año 2010, los cuales serán integrados en la plataforma.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de capacitaciones virtuales</li> <li>• Lista de Webinar realizados y videos</li> <li>• Captura de pantalla Expediente Único Educativo.</li> </ul> <p>El Ministerio de Educación se encuentra en una posición favorable en los indicadores de gestión pública, tales como: metas presidenciales, gestión presupuestaria, uso de la tecnología, de esta misma forma presenta importantes avances en el desarrollo de los indicadores de administración pública (SISMAP) así como desempeño moderado en la implementación del sistema de control interno (NOBACI).</p> <p><b>Año 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SISMAP 76.91%</li> <li>- Metas Presidenciales 100%</li> <li>- SGP 82%</li> <li>- iTICge 78.45%</li> <li>- SNCP 88.29%</li> <li>- Ley 200-04 94%</li> <li>- Transparencia Gubernamental 94.09%</li> <li>- NOBACI 22.30%</li> </ul> <p><b>Año 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SISMAP 79.14%</li> <li>- Metas Presidenciales 100%</li> <li>- SNCP 87.11%</li> <li>- Ley 200-04 87.9%</li> <li>- Transparencia Gubernamental 92.0%</li> <li>- NOBACI 22.30%</li> </ul> <p><b>Año 2023</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SISMAP 76.52%</li> <li>- METAS Presidenciales 100%</li> <li>- iTICge 80.94%</li> <li>- Transparencia Gubernamental 96.2%</li> <li>- NOBACI 29.20%</li> <li>- SAIP 89.97%</li> <li>- Políticas Transversales 72.33%</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de Indicadores de Gestión Pública.</li> <li>• Plataforma EDI (Evaluación de Desempeño Institucional) del MAP</li> <li>• Memoria MINERD 2021, 2022, 2023</li> </ul>	

**Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.**

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<b>Eficiencia de la organización en términos de:</b>		
<p>1) Gestión de los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.</p>	<p>El MINERD realiza las acciones requeridas para gestionar los recursos incluyendo los humanos, gestión del conocimiento y las instalaciones físicas. Se ha contratado personal por sus competencias y conforme a las necesidades reportadas, así como se provee de los recursos financieros para la ejecución de los procesos y proyectos.</p> <p>Algunas mejoras se han realizado en la Sede durante el segundo semestre del año 2023, dentro de estas se mencionan: reestructuración de las áreas ubicadas en el 2do. 3ero y 4to. piso remodelación de las áreas de gestión administrativa y financiera; Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa, Educación Primaria e Inicial y Recursos Humanos. Actualmente se están remozando las áreas de trámite y correspondencia, el área de mantenimiento e infraestructura escolar.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Mejoras e innovaciones de procesos.	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrataciones de nuevo personal.</li> <li>• Lista de Talleres y Capacitaciones realizadas.</li> <li>• Lista de Participantes a Talleres y Capacitaciones.</li> <li>• Fotos de las áreas remodeladas.</li> </ul> <p>El MINERD, actualmente está en proceso de contratación para la elaboración de los manuales operativos de los viceministerios supervisión de la calidad, pedagógico y administrativo, los cuales incluirán la descripción de los procesos que se manejan en dichos viceministerios.</p> <p>Los procesos del viceministerio de planificación están definidos en su manual operativo.</p> <p>Se tienen los manuales operativos de Centro Educativo, Regional y Distrito Educativo. Actualmente se está actualizando el manual operativo de centro educativo público.</p>	
3) Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).	<p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales actualizados.</li> <li>• Solicitud de contratación para revisión.</li> </ul> <p>En el MINERD realiza los intercambios de buenas prácticas internas, así como el análisis comparativo, especialmente en las áreas que prestan los servicios. Se realizan reuniones para compartir las metodologías que se emplean para mejorar los resultados, específicamente entre los departamentos de Evaluación de la Calidad y Acreditación de Estudios.</p> <p>Resaltar que las entidades educativas que realizan permanentemente el intercambio de buenas prácticas</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).</p>	<p>son las Regionales, los Distritos y los Centros Educativos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de buenas prácticas</li> <li>• Minutas de reuniones interdepartamentales</li> </ul> <p>La Dirección General de Relaciones Interinstitucionales como unidad responsable de monitorear y contabilizar el nivel de cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales, mide la eficacia de las alianzas en base al grado de cumplimiento que se haya logrado. De igual manera, la Oficina de Cooperación internacional, para los acuerdos y/o convenios internacionales.</p> <p>En relación con la eficacia y el cumplimiento con los acuerdos de colaboración empresa -MINERD, ha realizado apadrinamientos a centros educativos público:</p> <p>2020- Centros Educativos: 23  2021- Centros Educativos :30  2022- Centros Educativos :13  2023- Centros Educativos :41  2024- Centros Educativos: 05</p> <p>Asoció sin Fines de Lucros, (ASFL)</p> <p>2020- habilitadas- 780  2021- habilitadas- 635  2022- habilitadas -357  2023- habilitadas -138</p> <p>Desde la Dirección de Relaciones Interinstitucionales se realizó el levantamiento de las informaciones a sistematizar y a partir del mes enero 2024 se empezó a implementar el Sistema Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI). En estos momentos se está migrando toda la información de los acuerdos y convenios registrados en la base de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización, la eficiencia en la burocracia administrativa, mejora en la prestación de servicios, etc. (por ejemplo: reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo, etc.).</p> <p>6) Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.</p>	<p>datos, dicho proceso se encuentra avanzado en un 30%.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos/Convenios firmados.</li> <li>• Informes de resultados.</li> <li>• Sistema Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI).</li> <li>• Memorias MINERD.</li> </ul> <p>El MINERD, a través del área de Tecnología de la Información, impactó significativamente el proceso de recepción de solicitudes en el viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa, digitalizando dicha recepción. Se realizó un diagnóstico de la situación actual y se elaboró el plan de trabajo para la integración de los módulos DynamicsAX y Transformación digital. Se socializaron los avances de los distintos procesos de integración y los módulos.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Digitalización de Solicitudes.</li> <li>• Ventanilla Única MINERD</li> <li>• Expediente Único Educativo.</li> <li>• Sistema de Gestión Documental.</li> <li>• Estabilización de DynamicsAX</li> </ul> <p>El MINERD cuenta en su estructura interna con la Dirección de Fiscalización y Control, que tiene dentro de sus principales funciones, la de fiscalizar el manejo y uso de los recursos financieros, humanos y materiales, para asegurar el uso ético, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos puestos bajo la responsabilidad del MINERD.</p> <p><b>Resultados Año 2021:</b></p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20,308 millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD.</li> <li>- 298 arquezos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas.</li> <li>- 130 fiscalizaciones, Especiales, de Direcciones Regionales, Distritales y de Centros Educativos, procurando aseguramiento administrativo y financiero, y logrando el uso racional y adecuado de los recursos financieros</li> <li>- 531 acompañamientos y colaboración con las instancias internas de la institución en diferentes puntos del país.</li> <li>- 2,881 fiscalizaciones de almacén y centro de acopio de mercaderías.</li> <li>- 5,739 pantallas táctiles verificadas, para validar su existencia, instalación y funcionamiento.</li> </ul> <p><b>Resultados Año 2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2,105,761,461.19 Millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD.</li> <li>- 300 arquezos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas.</li> <li>- 214 fiscalizaciones, Especiales, de Direcciones Regionales, Distritales y de Centros Educativos, procurando aseguramiento administrativo y financiero, y logrando el uso racional y adecuado de los recursos financieros</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 140 acompañamientos y colaboración con las instancias internas de la institución en diferentes puntos del país.</li> <li>- 1,822 fiscalizaciones de almacén y centro de acopio de mercaderías.</li> <li>- 2,091 pantallas táctiles verificadas, para validar su existencia, instalación y funcionamiento.</li> </ul> <p><b>Resultados Año 2023:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,004,050,569.53 Millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD. En adición se realizó la fiscalización al uso y aplicación de recursos recibidos por el Inafocam, por el monto de RD\$ 5,273,652,024.96</li> <li>- 300 arqueos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas.</li> <li>- 2,340 fiscalizaciones a los movimientos de entradas y salidas de mercancías a los almacenes del MinerD.</li> <li>- 94 acompañamientos al proceso de inventarios de activos fijos llevado a cabo por 12 regionales y 82 distritos educativos.</li> <li>- Validados 913 formularios de entrada y salida de mercancías de los almacenes del Ministerio de Educación y 150 fiscalizaciones de arqueo semestral, arqueos aleatorios de cajas chicas, fondos rotatorios y fondos especiales de más de RD\$ 35,466,133.00.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas y memorias presentadas 2021, 2022 y 2023.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.</p>	<p>El MINERD por primera vez se postuló en el año 2022 al Premio Nacional a la Calidad, aceptado por el MAP la memoria de postulación.</p> <p>Cuenta con las certificaciones de las Normas de Tecnología de la información y Comunicación otorgada NORTIC.</p> <p>Obtuvo en el año presente la aprobación de la Carta Compromiso al Ciudadano y se está preparando para optar por el Sello CAF+300 que otorga el MAP. Por tal motivo optó por una consultoría externa para lograr la documentación formal e institucional de los procesos clave enfocado a una gestión por procesos estandarizados que viabilicen un mayor grado de eficiencia operativa.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo aceptación de la memoria de postulación al Premio.</li> <li>• Autodiagnóstico CAF 2024.</li> </ul>	
<p>8) Cumplimiento del presupuesto y los objetivos financieros.</p>	<p>En el año 2021 el Ministerio de Educación el presupuesto vigente, tanto de fuentes internas como externas, fue de RD\$ 187,964,400,561.11. Al finalizar el año, presentó un devengado de 99.37 % de este monto -a la fecha del informe. Para el año 2022, el presupuesto vigente fue de 231,147,700,000.00 y el ejecutado fue de 224,878,542,017.19. Al 28 de diciembre 2022 el porcentaje ejecutado fue de 97.29%</p> <p>En términos relativos, esto representó una variación de 1.24% en la ejecución con respecto al año 2020. Y para el año 2022 de -2.08% con respecto al año 2021.</p> <p>Para el año 2023, el presupuesto vigente fue de 275,378,926,642.00 y el ejecutado fue de 252,707,649,528.08. Esta inversión representó un</p>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).</p>	<p>3.84 % del PIB. Al comparar el presupuesto devengado del año 2023 con el periodo 2022, en términos absolutos, incrementó en RD\$ 26,483,229,548. Es decir, una variación de 11.71 % en términos porcentuales. El porcentaje ejecutado fue de 91.76%</p> <p>Tanto en el año 2021 como en el 2022 y 2023 se presentaron reportes e informes mensuales, trimestrales y semestrales sobre el comportamiento del gasto. Seguimiento mensual a los avances de las metas presidenciales relacionadas al financiamiento de la educación. Seguimiento trimestral a las unidades ejecutoras del Ministerio de Educación para evaluar y orientar el comportamiento del gasto.</p> <p>Para el año 2021 se elaboró el marco de gasto de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional y se formuló el presupuesto plurianual del Ministerio de Educación 2022-2025.</p> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/presupuesto/listados">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/presupuesto/listados</a></li> <li>• <a href="https://www.digepres.gob.do/wp-content/uploads/2021/12/Marco-de-Gasto-de-Mediano-Plazo-con-Portada.pdf">https://www.digepres.gob.do/wp-content/uploads/2021/12/Marco-de-Gasto-de-Mediano-Plazo-con-Portada.pdf</a></li> <li>• <a href="https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-institucional/pei/planificacion-estrategica-institucional/toJ-rrf-plan-estrategico-2021-2024-peipdfpdf.pdf">https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-institucional/pei/planificacion-estrategica-institucional/toJ-rrf-plan-estrategico-2021-2024-peipdfpdf.pdf</a></li> </ul> <p>El Ministerio de Educación presenta un gran impacto en el menor costo posible relacionado con el costo efectividad.</p> <p><b>Año 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beneficios de programas para becas docentes 73,925.</li> </ul>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecuciones presupuestarias 98.25%.</li> <li>- Inversión por estudiantes USD1,49.00.</li> <li>- Inversión Neta en Pedagogía 4.24%.</li> <li>- Transferencias a juntas de centros RD\$5.6B.</li> <li>- Alimentación 564MM.</li> <li>- Kits de utilería Escolar 555,511.00</li> </ul> <p><b>Año 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beneficios de programas para becas docentes 37,074.</li> <li>- Ejecuciones presupuestarias 97.29%.</li> <li>- Transferencias a juntas de centros RD\$5,672,877,008.86.</li> <li>- Alimentación 25,671,086,772.70.</li> <li>- Kits de utilería Escolar 1,767,392 unidades de libros.</li> </ul> <p><b>Año 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beneficios de programas para becas docentes 92,475.</li> <li>- Ejecuciones presupuestarias 92.0%.</li> <li>- Transferencias a juntas de centros RD\$5,672,877,008.86.</li> <li>- Alimentación 915,161,635 raciones. 1,673,361 de Estudiantes beneficiados</li> <li>- Kits de utilería Escolar 652,948 beneficiados.</li> </ul> <p><b>Evidencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de rendición de cuentas. Memorias 2021, 2022 y 2023</li> </ul>	

**NOTA:** Estos son ejemplos que aparecen en el “Modelo CAF”, son puntos de referencia en el proceso de autoevaluación. Las organizaciones pueden tener otras formas de desplegar los criterios, incluyendo las propias, que pueden ser consideradas como parte de su autoevaluación, siempre que puedan sustentar sus puntos fuertes con las evidencias correspondientes.

Documento Externo  
SGC-MAP