

Matriz de Planificación Operativa

EJE ESTRATÉGICO: CALIDAD DE LA GESTIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Fecha: enero 2024

Objetivo I: Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.

Estrategia 06: Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP a través del fortalecimiento de la gestión, el desarrollo institucional y mejora continua.

Producto 40: Servicios y procesos del MAP fortalecido

META / ACTIVIDAD	INICIO	FIN	INDICADOR / RESPONSABLE	MEDIOS / FUENTE DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO
Realizar encuesta de satisfacción a usuarios respecto a la calidad de los servicios públicos que ofrece el MAP, en cumplimiento a los indicadores 01.6 y 01.7 del SISMAP Gestión Pública	1 de abril 2024	30 de junio 2024	Satisfacción de usuarios (ciudadanos, instituciones y servicio en línea) con los servicios ofrecidos por el MAP / Dirección de Sistemas de Gestión Internos	Registros del S4 de Usuarios y Servicios / Otros registros / Informes de resultados publicados en la plataforma	N/A

* El corte se realizará de febrero 2023 a febrero 2024.

Fco. Sandoz

