

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO																			
Producto/ Descripción	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Involucrados	Ejecución y Planificación												Rendimiento Financiero	Encargado(a) para el seguimiento de la actividad		
				Meta Anual	T1				T2				T3					Presupuesto	
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre				Diciembre
Producto 1: Gestión Carta Compromiso al Ciudadano Desarrollar el programa Carta Compromiso asegurando el cumplimiento de indicadores comprometidos.	Porcentaje	Cronograma avance/ Informe avance	Departamento de Servicios de Confianza, Dirección de Atención Ciudadana	100%								40%					60%	\$ 2.500.000.00	Encargado(a) de Calidad en la Gestión
Producto 2: Gestión Metodología CAF Desarrollar el Marco Común de Evaluación para el reporte a indicadores gubernamentales y a despliegues de acciones de mejora.	Porcentaje	Cronograma avance/ Entregables	Todas las unidades organizativas	100%								50%					50%	\$ -	Encargado(a) de Calidad en la Gestión
Producto 3: Indicadores Institucionales Dar seguimiento a indicadores la gestión de la calidad e indicadores gubernamentales.	Unidad	Reportes/Informes de Ejecución	Todas las unidades organizativas	4			1			1			1				1	\$ 2.500.000.00	Encargado(a) de Formación, Evaluación y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos
Producto 4: Encuesta Institucional Encuesta de satisfacción ciudadana puntos OGB y COG. Evaluación de servicios adscritos a la carta de compromiso. Encuesta de satisfacción MAP.	Unidad	Cantidad de encuestas realizadas	Departamento de Formación, Monitoreo y Evaluación	5				1			1				3			\$ -	Encargado(a) de Formación, Evaluación y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos
Producto 5: Medición de Servicios Institucionales Establecer estructura de relación de los servicios internos para garantizar la calidad en los mismos.	Unidad	Plan de encuestas, informes de encuestas, presentación de resultados	Unidades de apoyo y consultivo	2						1							1	\$ -	Encargado(a) de Calidad en la Gestión

El presupuesto asignado a cada producto será ajustado después de concluido el proceso de revisión y ajuste al Plan Anual de Compras y Contrataciones