

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA GENERAL 2024

Ficha Técnica

Población	Promedio de solicitudes de servicios institucionales: 349 Institucionales (Organismos Gubernamentales / Servidores públicos)																
	Promedio de solicitudes de servicios virtuales: 35,399 virtuales (Ciudadanos)																
Ámbito	OGTIC Oficina Principal																
Muestra	183 Encuestas institucionales (Organismos Gubernamentales / Servidores públicos)																
	380 encuestas virtuales al ciudadano (1 Línea 700 + 63 Línea 3-1-1 + 316 Línea *GOB (*462))																
	Distribución de la Muestra																
	Centro de Contacto Gubernamental (CCG)	Servicios de Confianza Digital															
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Línea</th> <th>Encuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Línea *GOB (*462)</td> <td style="text-align: right;">316</td> </tr> <tr> <td>Línea 3-1-1</td> <td style="text-align: right;">63</td> </tr> <tr> <td>Línea 700</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">380</td> </tr> </tbody> </table>	Línea	Encuestas	Línea *GOB (*462)	316	Línea 3-1-1	63	Línea 700	1		380	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>Encuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Firma Digital con Certificado</td> <td style="text-align: right;">183</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right; border-top: 1px solid black;">183</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	Encuestas	Firma Digital con Certificado	183	
Línea	Encuestas																
Línea *GOB (*462)	316																
Línea 3-1-1	63																
Línea 700	1																
	380																
Servicio	Encuestas																
Firma Digital con Certificado	183																
	183																

Método que se utilizara Correo Electrónico / Encuesta Telefónica

Fecha de levantamiento Mayo 2024 (1ro. al 31 mayo 2024)

Responsables El Departamento de Servicios No Presenciales de la Dirección de Atención Ciudadana (DAC), junto con el Departamento de Servicios de Confianza Digital, será responsable de llevar a cabo las encuestas, mientras que el Comité de Gestión de Estadísticas Institucionales se encargará del procesamiento de la información.