

Eje Estratégico: Desarrollo Institucional

Resultado PNPSP: Mejorada la calidad de los servicios públicos

Objetivo Estratégico: Fortalecer las capacidades institucionales para lograr una gestión transparente y eficiencia.

Resultado Estratégico: R16 Mejorada la calidad de los servicios y la atención al usuario

1	2	3	4	5	6	7												8
						Cronograma												
						T-I			T-II			T-III			T-IV			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Recursos Financieros						
1. Encuesta de satisfacción institucional	Cantidad de Encuesta de Satisfacción Realizadas	1	1. Remitir al MAP para aprobación la ficha técnica de encuesta	Informe de Resultados de Encuesta de satisfacción	DPyD (R) Unidades Organizativas CORAAVEGA (I)													RDS120.000.00
			2. Contratar empresa para la aplicación de la encuesta															
			3. Aplicar la encuesta para cada uno de los servicios															
			4. Remitir informe al MAP															
			5. Elaborar plan de mejora de los servicios															
			6. Socializar resultados con los diferentes departamentos.															
2. Elaboración Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026	Segunda Versión Carta Compromiso Aprobada	1	1. Solicitar asesoría al MAP	Resolución de aprobación Carta Compromiso-V.2	DPyD (R) Unidades Organizativas (I)													RDS120.000.00
			2. Conformar Equipo Técnico															
			3. Completar Requerimientos del MAP															
			4. Remitir Borrador de CCC al MAP															
			5. Socializar y publicar CCC															

