



**Ficha Técnica Servicios Presenciales**

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio (354).
Ámbito	Oficinas Comerciales de CORAAVEGA en la Provincia de La Vega.
Muestra	Error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. Total, de muestra <b>198</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdo de pago 88</li> <li>• Cambio de nombre 17</li> <li>• Acometida agua potable 10</li> <li>• Acometida agua residuales 10</li> <li>• Nuevo contrato 27</li> <li>• Reporte avería agua potable 10</li> <li>• Solicitud Limpieza Alcantarillado 36</li> </ul>
Método por utilizar	Presencial, telefónica o vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	13 de mayo al 4 de junio de 2023
Responsables	Empresa Contratada vía el proceso de Compras y Contrataciones correspondiente.

**Nota:** en la actualidad no tenemos servicios específicos que ofrecemos únicamente a instituciones. La muestra enviada abarca a todos nuestros servicios y el universo de todos los usuarios, tampoco tenemos servicios virtuales, esto debido a limitaciones con nuestro portal institucional.

Sin embargo, en la actualidad trabajamos con OG TIC varias mejoras a nuestro portal y como parte de una estrategia del programa de modernización del sector APS nos encontramos en proceso de desarrollo de mecanismos innovadores de pagos. Estas acciones nos permitirán contar con servicios virtuales para la encuesta del año próximo.