



BIBLIOTECA NACIONAL  
PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA

**Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana  
sobre la Calidad de los Servicios Públicos**

**Información general o metodología aplicada en la ficha técnica**

<b>Población</b>	675 solicitudes de servicios de usuarios de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña: Investigadores, editores, autores y público en general.
<b>Ámbito</b>	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
<b>Muestra</b>	<b>Muestra</b> <b>Servicios presenciales ----- 189</b> Hemerográfico ----- 42 Préstamos Bibliográficos ----- 145 Asignación de Código ----- 2  <b>Muestra</b> <b>Servicios virtuales ----- 171</b> Préstamos Bibliográficos ----- 44 Asignación de Código ----- 115 Asistencia a Personas con Discapacidad ----- 12
<b>Método que utilizar</b>	Encuesta Presencial. Encuesta Virtual (enlace enviado por correo electrónico).
<b>Fecha de Trabajo</b>	Inicio 13 de mayo al 14 de junio 2024
<b>Realización</b>	Responsables de aplicar las encuestas: Dpto. <b>Planificación y Desarrollo y Dirección Técnico-Bibliotecológica</b> representada por: (Dpto. de Servicios al Público, División de Hemeroteca, División Agencia Dominicana de ISBN/ISSN, División de Servicios a Personas con Discapacidad (DISEPEDI).