



INSTITUTO SUPERIOR  
DE FORMACIÓN DOCENTE  
SALOMÉ UREÑA  
**ISFODOSU**

# INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

(En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Calidad Institucional (CIC)

**Coordinadora:** *Brenda Zayas, Enc. Depto. De Calidad*

## **Evaluadores (as):**

- Laura Rodríguez | Directora de Despacho
- Bienvenida Gómez | Coordinadora Administrativa
- Elba Pichardo | Coordinadora Proyectos VRIP
- Roxana Dueñas | Coordinadora Proyectos VA
- Ana Basden | Coordinadora Proyectos VDI
- Mayreni Arias | Encargada de Reclutamiento, RR. HH.
- Félix Martínez | Encargado de PPP, Planificación
- José Hernández | Analista Legal
- Ariel Espaillat | Analista Libre Acceso a la Información





# INDICE

Resumen Ejecutivo .....	2
<b>1. Aspectos Generales.....</b>	<b>3</b>
1.1. Marco Institucional .....	3
1.1.1. Misión .....	3
1.1.2. Visión .....	3
1.1.3. Valores Institucionales.....	3
1.1.4. Base legal .....	3
1.1.5. Estructura Organizativa .....	4
1.1.6. Servicios .....	5
1.2. Síntesis del plan estratégico institucional:.....	5
<b>2. Resultados del proceso de autoevaluación .....</b>	<b>6</b>
2.1. Principales fortalezas identificadas.....	6
2.2. Áreas que impulsan a la mejora institucional .....	7
<b>2.2.1. Áreas de mejora en los criterios facilitadores.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2.2. Áreas de mejora en los criterios de resultados.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Conclusiones y lecciones aprendidas .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Resumen de puntuaciones: .....</b>	<b>10</b>





## Resumen Ejecutivo

El presente informe detalla el proceso de autoevaluación del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) utilizando el Modelo CAF (Common Assessment Framework) en el año 2024. El ISFODOSU, comprometido con la excelencia educativa y la mejora continua, ha implementado el Modelo CAF para evaluar su desempeño en áreas críticas como la calidad de los servicios, la gestión interna, la satisfacción de los grupos de interés y la responsabilidad social. Este modelo proporciona un marco integral para analizar y mejorar la efectividad y eficiencia de la institución.

### Principales Fortalezas Identificadas:

- **Compromiso con la Calidad del Servicio:** La alta satisfacción de los ciudadanos y la transparencia en la gestión reflejan un compromiso sólido con la calidad del servicio y la accesibilidad de la información.
- **Eficiencia en la Gestión de Recursos Humanos:** La institución ha demostrado una gestión eficiente de los recursos humanos, alcanzando un 100% de cumplimiento en el indicador SISMAP.
- **Impacto Positivo en la Sociedad:** Con más de 37,000 egresados, el ISFODOSU ha contribuido significativamente al sistema educativo dominicano, mejorando la calidad de la educación en el país.
- **Innovación y Mejora Continua:** La ejecución de proyectos de innovación docente ha permitido la sistematización y replicación de prácticas educativas innovadoras.
- **Inclusión y Diversidad:** La creación de la Unidad de Apoyo e Inclusión Académica y las políticas de género y diversidad promueven un entorno inclusivo y equitativo.
- **Responsabilidad Social:** La participación activa en actividades de responsabilidad social y el apoyo a personas con necesidades especiales destacan el compromiso del ISFODOSU con la comunidad.
- **Gestión Eficiente de Procesos y Auditorías:** Las auditorías internas y técnicas han mostrado un alto nivel de cumplimiento normativo y de calidad, lo que refleja una gestión eficiente y transparente.
- **Participación Ciudadana:** El involucramiento de ciudadanos y estudiantes en el diseño y mejora de los servicios asegura que las necesidades y expectativas sean atendidas adecuadamente.

### Áreas de Mejora:

- **Comunicación Interna:** Mejorar la comunicación interna para asegurar que todos los colaboradores estén alineados con la misión, visión y objetivos de la institución.
- **Medición del Impacto:** Implementar mecanismos para medir el impacto de las actividades de responsabilidad social y otros programas es esencial para evaluar su eficacia y hacer ajustes necesarios.
- **Benchmarking y Evaluaciones Comparativas:** Continuar con el benchmarking y las evaluaciones comparativas ayudará a identificar áreas de mejora y adoptar mejores prácticas de otras instituciones líderes.

### Conclusiones y Lecciones Aprendidas:

La autoevaluación ha permitido identificar fortalezas significativas en varias áreas clave y ha resaltado la necesidad de mejorar en otros aspectos para alcanzar un rendimiento óptimo. Las conclusiones y lecciones aprendidas de este proceso servirán como base para el desarrollo estratégico futuro, asegurando que el ISFODOSU continúe siendo un líder en la formación docente en la República Dominicana.

En resumen, el ISFODOSU ha demostrado un fuerte compromiso con la excelencia educativa, la innovación y la responsabilidad social. Al mismo tiempo, se ha identificado la necesidad de mejorar la comunicación interna, la medición del impacto y la implementación de mejores prácticas a través de benchmarking. Estos hallazgos guiarán los esfuerzos futuros para fortalecer aún más la institución y su impacto en la sociedad.





# 1. Aspectos Generales

## 1.1. Marco Institucional

### 1.1.1. Misión

Contribuir con la calidad del sistema educativo dominicano preuniversitario mediante la formación integral de profesionales de la Educación.

### 1.1.2. Visión

Ser la institución de educación superior de referencia en la formación de profesionales de la educación de excelencia con programas acreditados que aseguran la calidad de los aprendizajes y la transformación efectiva del sistema educativo dominicano.

### 1.1.3. Valores Institucionales

El ISFODOSU fundamenta su quehacer en los siguientes valores:

- Compromiso

Asumimos con dedicación y esmero las responsabilidades, excediendo siempre las expectativas.

- Integridad

Nos manejamos siempre apegados a los principios éticos y morales.

- Respeto

Modelamos con el ejemplo la consideración y valoración a los otros.

### 1.1.4. Base legal

En el año 2003 mediante el decreto 571-03, al Instituto se le asignó el nombre de Salomé Ureña, pasando entonces a llamarse “Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña”.

El ISFODOSU, es una institución de carácter estatal y de servicio público, desconcentrado del Ministerio de Educación (MINERD), responsable de la formación de los docentes requeridos por el Sistema Educativo Dominicano. Estableciéndose su Estatuto Orgánico mediante el decreto No. 272-16.

Normativas que impactan al instituto:

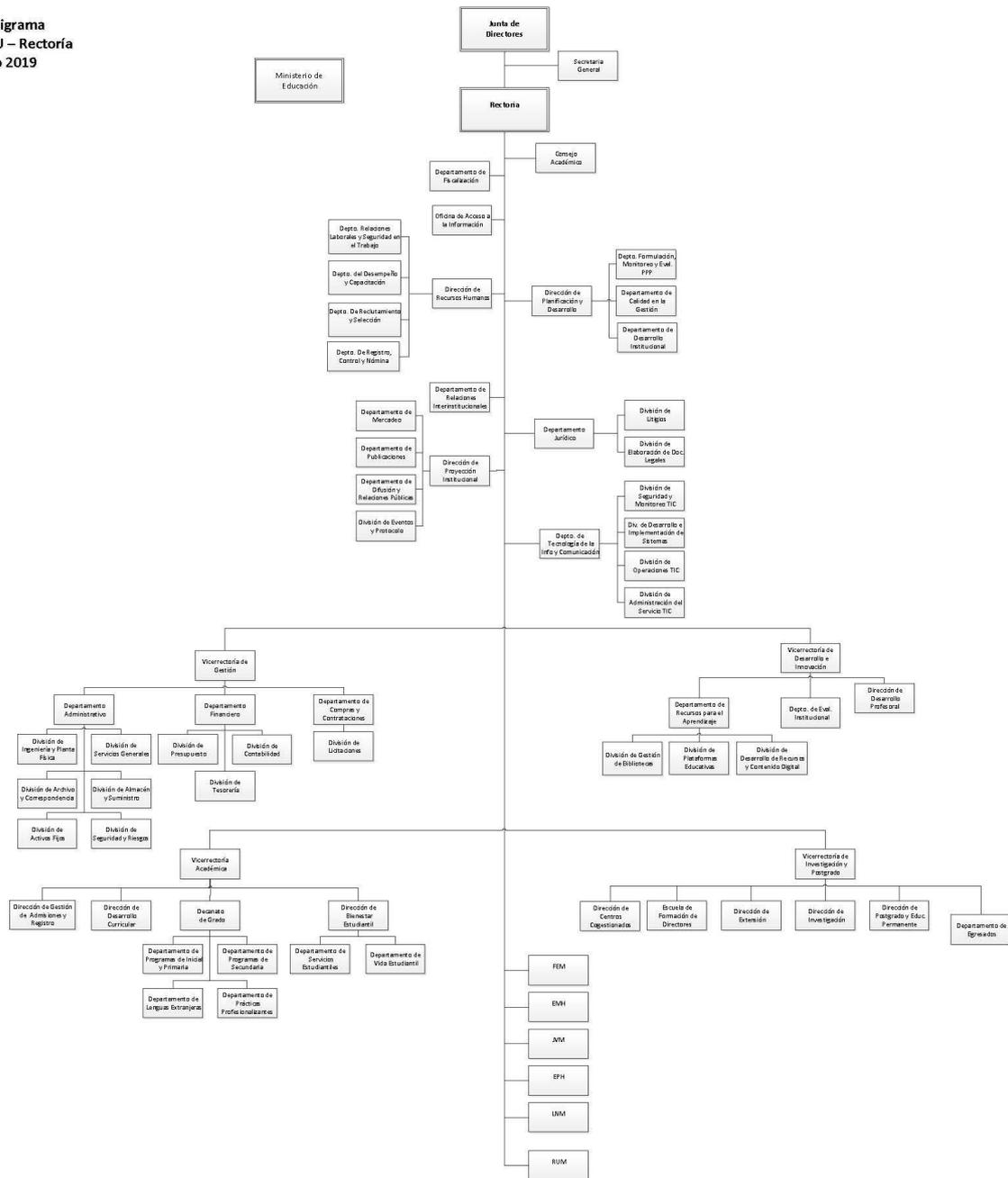
- Resolución no.04-2005 del Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (CONESCyT) mediante la cual se reconoce al ISFODOSU como Instituto Especializado de Estudios Superiores.
- Ley 41-08 sobre Función Pública
- Ley 139-01 de Educación Superior.





### 1.1.5. Estructura Organizativa

Organigrama  
ISFODOSU – Rectoría  
Junio 2019





### 1.1.6. Servicios

Los servicios que ofrece el ISFODOSU son para cubrir las necesidades de profesionales de educación de excelencia para el Sistema Educativo Dominicano. Entre estos servicios están:

Licenciaturas	Licenciatura en Educación Inicial Licenciatura en Educación Primaria Primer Ciclo Licenciatura en Educación Primaria Segundo Ciclo Licenciatura en Lengua Española y Literatura Orientada a la Educación Secundaria Licenciatura en Educación Física Licenciatura en Biología orientada a la Educación Secundaria Licenciatura en Matemática orientada a la Educación Secundaria Licenciatura en Ciencias Sociales orientada a la Educación Secundaria
Especialidades	Especialidad en Educación Inicial Especialidad en Educación Ambiental Especialidad en Educación, Primer Ciclo con énfasis en lectoescritura y matemáticas
Maestrías	Maestría en Educación Física Integral Maestría en E-Learning Maestría en Lengua Española y Literatura Maestría en Matemática Maestría en Biología Maestría en Matemáticas Superior orientada a la Educación Secundaria Maestría en Gestión de Líderes Educativos

### 1.2. Síntesis del plan estratégico institucional:

Ejes estratégicos:

1. Calidad académica
2. Impacto sectorial de programas y proyectos educativos
3. Fortalecimiento institucional

Objetivos estratégicos:

1. Garantizar una formación integral, oportuna y de calidad a favor de los estudiantes, mediante la aplicación de un modelo pedagógico innovador y eficiente.
2. Desarrollar nuevos conocimientos e integrarlos al patrimonio intelectual del país, mediante la oferta de servicios de extensión, educación permanente, asesoría, consultoría y orientación a las comunidades educativas de nuestra influencia.
3. Garantizar un desempeño superior de la gestión institucional, a través del aseguramiento de la eficiencia, eficacia y calidad de la organización.





## 2. Resultados del proceso de autoevaluación

### 2.1. Principales fortalezas identificadas

- **Satisfacción Ciudadana:** La institución ha logrado un índice de satisfacción general del 94% en 2023, mostrando un fuerte compromiso con la calidad del servicio y la atención al cliente.
- **Transparencia y Accesibilidad:** La institución ha mantenido consistentemente puntuaciones altas (97% - 100%) en la medición de su portal de transparencia, asegurando la disponibilidad y exactitud de la información.
- **Certificaciones y Reconocimientos:** El ISFODOSU ha obtenido reconocimientos importantes, incluyendo el segundo lugar en el ranking Webometrics entre las universidades de la República Dominicana y la posición 81 en América Central y el Caribe.
- **Gestión de la Tecnología:** Implementación efectiva de tecnologías abiertas y big data, con certificaciones activas y uso de herramientas avanzadas como Power BI para la toma de decisiones.
- **Programas de Innovación:** Ejecución de 17 proyectos de innovación docente en 2023, permitiendo a los maestros sistematizar y replicar prácticas innovadoras en la educación.
- **Formación y Desarrollo:** El 80.2% de los colaboradores considera que ha adquirido nuevos conocimientos y oportunidades de crecimiento en la institución, lo cual refleja un fuerte enfoque en el desarrollo profesional.
- **Impacto en la Sociedad:** Más de 37,000 egresados han sido entregados al sistema educativo dominicano, con una tasa de aprobación del 95% en el concurso de oposición docente bajo la normativa 09-15.
- **Responsabilidad Social:** La institución participa activamente en actividades de responsabilidad social, incluyendo apoyo financiero a actividades deportivas, culturales y sociales, así como proyectos para personas con necesidades especiales.
- **Gestión de Recursos Humanos:** Cumplimiento del 100% del indicador SISMAP sobre el nivel de gestión de los recursos humanos al cuarto trimestre de 2023, demostrando una gestión efectiva del personal.
- **Evaluaciones y Auditorías:** La auditoría interna de diciembre de 2023 mostró un cumplimiento normativo con un promedio ponderado de 89%, y auditorías técnicas de calidad indicaron clasificaciones superiores al 3.5 en todos los recintos.
- **Participación Ciudadana:** El ISFODOSU involucra a los ciudadanos en el diseño y mejora de los servicios mediante encuestas, retroalimentación y grupos focales, asegurando una atención centrada en el cliente.
- **Inclusión y Diversidad:** La creación de la Unidad de Apoyo e Inclusión Académica (UNAID) y la implementación de políticas de género y diversidad han promovido una comunidad educativa inclusiva, beneficiando a estudiantes con discapacidades.

Estas fortalezas reflejan el compromiso del ISFODOSU con la excelencia educativa, la transparencia, la innovación y la responsabilidad social, posicionándolo como una institución líder en la formación docente en la República Dominicana.



## 2.2. Áreas que impulsan a la mejora institucional

### 2.2.1. Áreas de mejora en los criterios facilitadores

#### 2.2.1.1. Liderazgo

- Necesidad de incorporar incentivos por la creación de procesos interorganizacionales para mejorar la coordinación y colaboración entre unidades.
- Mejorar la participación del personal en la evaluación y rediseño de procesos para fomentar un enfoque más inclusivo y participativo

#### 2.2.1.2. Planificación y Estrategía

- Fortalecer la revisión periódica de planes y estrategias para adaptarse mejor a los cambios del entorno y las necesidades de los ciudadanos.
- Incorporar métricas de impacto para evaluar la efectividad de las estrategias implementadas.

#### 2.2.1.3. Personas

- Aumentar la percepción de equidad y oportunidades de crecimiento entre el personal, especialmente en términos de igualdad de género y oportunidades de ascenso.
- Desarrollar un sistema más robusto de reconocimiento y recompensa para motivar y retener al talento.

#### 2.2.1.4. Alianzas y Recursos

- Establecer indicadores claros para medir la efectividad y eficiencia de las alianzas y convenios vigentes.
- Aumentar el intercambio de buenas prácticas y benchmarking con otras instituciones para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

#### 2.2.1.5. Procesos

- Simplificar y actualizar los procesos administrativos regularmente para reducir la burocracia y aumentar la eficiencia.
- Mejorar el uso de la tecnología y la digitalización en todos los procesos para ofrecer servicios más rápidos y eficientes.

### 2.2.2. Áreas de mejora en los criterios de resultados

#### 2.2.2.1. Resultados en los Ciudadanos/Clientes

- Incrementar la medición y el análisis del impacto de las actividades en la calidad de vida de los ciudadanos y clientes.

#### 2.2.2.2. Resultados en las personas

- Aumentar la participación del personal en actividades de responsabilidad social y medir su impacto.
- Mejorar la comunicación interna y la gestión del conocimiento para fomentar un ambiente de trabajo más colaborativo y productivo.

#### 2.2.2.3. Resultados de la responsabilidad social

- Implementar indicadores de medición específicos para evaluar el impacto de las iniciativas de responsabilidad social.
- Fomentar una mayor participación en actividades filantrópicas y de responsabilidad social a nivel institucional.

#### 2.2.2.4. Resultados claves de rendimiento

- Establecer indicadores de benchmarking y benchlearning para comparar el desempeño con otras instituciones y mejorar continuamente.
- Mejorar el seguimiento y evaluación de los objetivos financieros y de gestión para asegurar el cumplimiento de metas estratégicas.



### 3. Conclusiones y lecciones aprendidas

La autoevaluación del ISFODOSU utilizando el Modelo CAF ha revelado varias conclusiones clave y lecciones importantes que pueden guiar el desarrollo continuo de la institución. A continuación, se presentan las principales conclusiones y lecciones aprendidas:

**Fuerte Compromiso con la Calidad del Servicio:** La alta satisfacción ciudadana y los elevados índices de transparencia demuestran un compromiso constante con la calidad del servicio y la accesibilidad de la información. Esta fortaleza debe seguir siendo una prioridad estratégica para mantener y mejorar la confianza de los ciudadanos.

**Eficiencia en la Gestión de Recursos Humanos:** La efectiva gestión de los recursos humanos, evidenciada por el cumplimiento de más del 92% del indicador SISMAP, refleja una administración robusta y eficiente del personal. Continuar con estas prácticas garantizará la retención y desarrollo del talento en la institución.

**Impacto Positivo en la Sociedad:** Con más de 37,000 egresados que han contribuido significativamente al sistema educativo dominicano, el ISFODOSU ha demostrado un fuerte impacto social. Es esencial seguir fortaleciendo los programas educativos y asegurando que los egresados estén bien preparados para contribuir al desarrollo del país.

**Innovación y Mejora Continua:** La ejecución de proyectos de innovación docente ha permitido la sistematización y replicación de prácticas educativas innovadoras. Fomentar una cultura de innovación continua y proporcionar recursos para proyectos nuevos seguirán siendo cruciales.

**Inclusión y Diversidad:** La creación de la Unidad de Apoyo e Inclusión Académica y las políticas de género y diversidad reflejan un entorno inclusivo que beneficia a todos los estudiantes. Promover aún más estas iniciativas fortalecerá la equidad y la diversidad en la institución.

**Responsabilidad Social:** La participación activa en actividades de responsabilidad social y el apoyo a personas con necesidades especiales destacan el compromiso del ISFODOSU con la comunidad. Mantener y expandir estas actividades contribuirá a un impacto social positivo y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

**Gestión Eficiente de Procesos y Auditorías:** Las auditorías internas y técnicas han mostrado un alto nivel de cumplimiento normativo y de calidad. Es crucial mantener estos estándares y utilizar las auditorías como herramientas para la mejora continua de los procesos.

**Participación Ciudadana:** Involucrar a los ciudadanos y estudiantes en el diseño y mejora de los servicios asegura que las necesidades y expectativas sean atendidas adecuadamente. Fomentar más canales de participación y retroalimentación puede enriquecer la toma de decisiones y mejorar la satisfacción general.

#### Lecciones Aprendidas:

- **Enfoque en la Comunicación Interna:** Aunque se han hecho avances significativos, mejorar la comunicación interna sigue siendo una necesidad para asegurar que todos los colaboradores estén alineados con la misión, visión y objetivos de la institución.
- **Medición del Impacto:** Implementar mecanismos para medir el impacto de las actividades de responsabilidad social y otros programas es esencial para evaluar su eficacia y hacer ajustes necesarios.
- **Benchmarking y Evaluaciones Comparativas:** Continuar con el benchmarking y las evaluaciones comparativas ayudará a identificar áreas de mejora y adoptar mejores prácticas de otras instituciones líderes.





<b>Institución: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña</b>			
<b>Crterios</b>	<b>Puntos Logrados 2023</b>	<b>Puntos Logrados 2024</b>	<b>Diferencia</b>
<i>1: Liderazgo (140 puntos)</i>	131	108	-23
<i>2: Estrategia y Planificación (140 puntos)</i>	118	111	-7
<i>3: Personas (100 puntos)</i>	77	79	2
<i>4: Alianzas (100 puntos)</i>	71	82	11
<i>5: Procesos (120 puntos)</i>	86	105	22
<i>6: Resultados orientados a los Clientes (100 puntos)</i>	74	84	10
<i>7: Resultados en las Personas (100 puntos)</i>	60	76	16
<i>8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)</i>	56	86	30
<i>9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)</i>	46	85	39
<i>Puntuación Total (sobre 1000 puntos)</i>	719	816	100





#### 4. Resumen de puntuaciones:

<b>Institución: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Puntos Totales Actual</b>	<b>Puntos Totales Propuesto</b>
<i>1: Liderazgo (140 puntos)</i>	108	131
<i>2: Estrategia y Planificación (140 puntos)</i>	111	118
<i>3: Personas (100 puntos)</i>	79	79
<i>4: Alianzas (100 puntos)</i>	82	82
<i>5: Procesos (120 puntos)</i>	105	105
<i>6: Resultados orientados a los Clientes (100 puntos)</i>	84	84
<i>7: Resultados en las Personas (100 puntos)</i>	76	76
<i>8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)</i>	86	86
<i>9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)</i>	85	85
<i>Puntuación Total (sobre 1000 puntos)</i>	<b>816</b>	<b>846</b>