



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

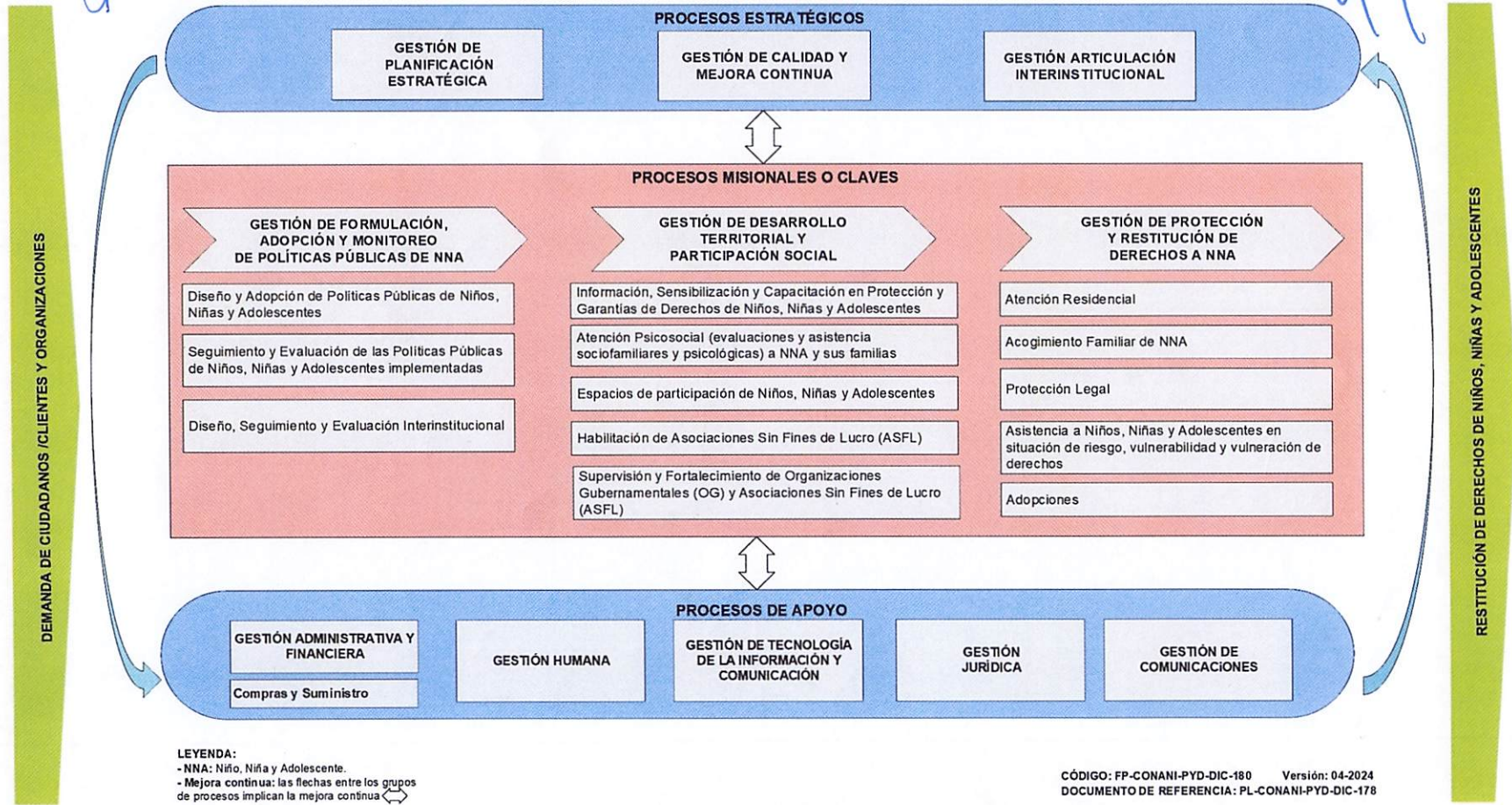


MAPA DE PROCESOS DE CONANI



CONSEJO NACIONAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA
MAPA DE PROCESOS

Alpaca Santeluis



LEYENDA:
- NNA: Niño, Niña y Adolescente.
- Mejora continua: las flechas entre los grupos de procesos implican la mejora continua

CÓDIGO: FP-CONANI-PYD-DIC-180 Versión: 04-2024
DOCUMENTO DE REFERENCIA: PL-CONANI-PYD-DIC-178

La distribución de este documento debe ser autorizado por CONANI.



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

Firmas de Aprobación y Revisión:

APROBADO POR:	APROBADO POR:	REVISADO POR:	REVISADO POR:
 Luisa Ysabel Ovando de Sánchez Presidenta Ejecutiva	 Alexandra Santelises Directora Ejecutiva	 Nicomedes Capriles Director de Planificación y Desarrollo	 Alberto Padilla Director Políticas, Normas y Regulaciones de NNA
 SELLO	 SELLO	 SELLO	 SELLO

La distribución de este documento debe ser autorizado por CONANI.



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

Firmas de Aprobación y Revisión:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	REVISADO POR:	REVISADO POR:	REVISADO POR:
 Sonia Céspedes Encargada Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	 Pazzis Paulino Director Desarrollo Territorial y Supervisión	 Francisco Leonardo Director Protección y Restitución de Derechos	 José García Director Administrativo y Financiero	 Jasmine Pérez Directora de Recursos Humanos
 SELLO	 SELLO	 SELLO	 SELLO	 SELLO

La distribución de este documento debe ser autorizado por CONANI.



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

Código: FP-CONANI-PYD-DIC-180
Versión: 04
Fecha de Emisión: 2012
Fecha de Revisión: 06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

Firmas de Aprobación y Revisión:

DISEÑADO POR:	DISEÑADO POR:	DISEÑADO POR:	DISEÑADO POR:	DISEÑADO POR:
 Kilvi Acosta Analista de Calidad en la Gestión	 Ellen Rosario Analista de Calidad en la Gestión	 Juan Luis Zayas Técnico de Calidad en la Gestión	 Miguel González Técnico de Calidad en la Gestión	 Jeremías Mejía Técnico de Desarrollo Institucional
 SELLO	 SELLO	 SELLO	 SELLO	 SELLO



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia


Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI


INSTITUCIÓN	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCION DE LOS CAMBIOS	RESPONSABLES
	2012 (Versión 1)	Elaboración / creación del Mapa de Procesos de CONANI.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presidencia Ejecutiva ▪ Dirección de Rectoría ▪ Departamento de Planificación y Desarrollo ▪ División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión
	2015 (Versión 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Misionales: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se excluyeron los CAIPI ▪ Se incluyó Hogares de Paso ▪ Se incluyó Gestión de Registro, Acreditación, Control y Certificación de ONG's y OG's 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presidencia Ejecutiva ▪ Dirección de Rectoría ▪ Departamento de Planificación y Desarrollo ▪ División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión ▪ Departamento de Políticas, Normas y Regulaciones ▪ Departamento de Adopciones ▪ Departamento de Apoyo Técnico ▪ Departamento Supervisión Técnica y Administrativa de Organizaciones OGs y ONGs
	2018 (Versión 3)	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron reuniones técnicas, decidiendo: <ul style="list-style-type: none"> • Se modificaron los procesos estratégicos con unan visión más amplia, incluyendo Gestión de Direccionamiento Estratégico y Gestión de Evaluación y Monitoreo. • Se realizaron cambios: 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presidencia Ejecutiva ▪ Dirección de Rectoría ▪ Departamento de Planificación y Desarrollo ▪ División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión ▪ Departamento de Políticas, Normas y Regulaciones ▪ Departamento de Adopciones



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia

Código: FP-CONANI-PYD-DIC-180
Versión: 04
Fecha de Emisión: 2012
Fecha de Revisión: 06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

		<ul style="list-style-type: none"> • En la Entrada: se sustituyó Usuarios o Clientes por Demanda de Ciudadanos / Clientes y/o Organizaciones • En los Procesos Misionales se actualizó: <ul style="list-style-type: none"> - En Políticas, Normas y Regulaciones pasó a Gestión de Política. - Gestión de Gestión Territorial por Gestión Territorial. - Se sustituyó Gestión de Registro, Acreditación, Control y Certificación de ONG's y OG's, por Gestión de ONG's y OG's • En los Procesos de Apoyo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se actualizó Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación, por Gestión de TIC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Departamento de Apoyo Técnico ▪ Departamento Supervisión Técnica y Administrativa de Organizaciones OGs y ONGs
	<p>De abril a de junio del 2024 (Versión 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron reuniones técnicas y se elaboró plan de trabajo, estableciendo un marco claro y estructurado para la identificación, documentación y gestión eficiente de los procesos claves dentro del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), proporcionando una guía integral para el mapeo de procesos, asegurando la comprensión y alineación de todos los equipos y partes interesadas, con el fin de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la calidad del servicio, y fomentar una cultura de mejora continua. • Se identificaron los procesos y servicios institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presidencia Ejecutiva • Dirección Ejecutiva • Dirección de Planificación y Desarrollo • Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión • Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de Niños, Niñas y Adolescentes • Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión • Dirección de Protección y Restitución de Derechos • Dirección Planificación y Desarrollo • Dirección Administrativa y Financiera



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia


Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

	<p>De abril a de junio del 2024</p> <p>(Versión 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de los procesos según contribución al servicio ofrecido (Estratégicos, Misionales y Apoyo). • Se determinó la secuencia de interacción de los procesos según su naturaleza en orientación a los procesos misionales. • Se elaboró flujograma de macroprocesos (mapa de procesos). • Acuerdo de Significado de las Reuniones Técnicas (4) y de Directivos, coordinando la revisión de la Carta Compromiso al Ciudadano y Mapa de Procesos de CONANI, con la participación de Directores, Analistas y Técnicos. <p>Se realizaron cambios en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Macros Procesos Estratégicos: <ul style="list-style-type: none"> - Se incluyó la palabra Estratégica en Gestión de Planificación. - Se incluyó Gestión de Articulación Inter institucional. - Se anuló Gestión de Direccionamiento Estratégico Presidencia. - Se Anuló Gestión de Monitoreo y Evaluación. • Macros Procesos Misionales: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Política pasó a ser Proceso de Gestión de Formulación, Adopción y Monitoreo de Políticas Públicas de NNA, en el cual se incluyó: 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Recursos Humanos • Presidencia Ejecutiva • Dirección Ejecutiva • Dirección de Planificación y Desarrollo • Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión • Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de Niños, Niñas y Adolescentes • Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión • Dirección de Protección y Restitución de Derechos • Dirección Planificación y Desarrollo • Dirección Administrativa y Financiera • Dirección de Recursos Humanos
--	--	--	--



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia


Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

	<p>De abril a de junio del 2024 (Versión 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño y Adopción de Políticas Públicas de Niños, Niñas y Adolescentes. ○ Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas de Niños, Niñas y Adolescentes implementadas. ○ Diseño, Seguimiento y Evaluación Interinstitucional - Gestión Territorial pasa al Proceso de Gestión de Desarrollo Territorial y Participación Social. <ul style="list-style-type: none"> ○ Atención Psicosocial (evaluaciones y asistencia sociofamiliares y psicológicas) a NNA y sus familias. ○ Espacios de participación de Niños, Niñas y Adolescentes - Se crea el Proceso de Gestión de Protección y Restitución de Derechos a NNA, en el cual se crean y reordenan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Atención Residencial ○ Acogimiento Familiar de NNA ○ Protección Legal ○ Asistencia a Niños, Niñas y Adolescentes en situación de riesgo, vulnerabilidad y vulneración de derechos ○ Adopciones • Macros Procesos de Apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> • Presidencia Ejecutiva • Dirección Ejecutiva • Dirección de Planificación y Desarrollo • Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión • Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de Niños, Niñas y Adolescentes • Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión • Dirección de Protección y Restitución de Derechos • Dirección Planificación y Desarrollo • Dirección Administrativa y Financiera • Dirección de Recursos Humanos
--	---	---	---



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia


Código:
FP-CONANI-PYD-DIC-180

Versión:
04

Fecha de Emisión:
2012

Fecha de Revisión:
06-06-2024

MAPA DE PROCESOS DE CONANI

	De abril a de junio del 2024 (Versión 4)	<ul style="list-style-type: none">- Proceso de Gestión Administrativa y Financiera permanece igual y se le incluye el Proceso de Compras y Suministro.- Proceso de Gestión de Gestión de Recursos Humanos, cambia a Gestión Humana.- Proceso de Gestión de TIC se modifica a Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación.- Proceso de Gestión Jurídica permanece igual.- Proceso de Gestión de Comunicaciones permanece igual.• En la Salida: se modificó de Satisfacción del Usuario por Restitución de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.• Se estandarizó el documento:<ul style="list-style-type: none">- Se codificó el documento: FO-CONANI-PYD-DIC-180, Versión 4.- Se definió la referencia del documento a la Política y Procedimiento del Mapa de Procesos: PL-CONANI-PYD-DIC-178.• Se le incluyó leyenda:<ul style="list-style-type: none">- NNA: Niño, Niña y Adolescente.- Mejora continua: las flechas entre los grupos de procesos implican la mejora continua.	<ul style="list-style-type: none">• Presidencia Ejecutiva• Dirección Ejecutiva• Dirección de Planificación y Desarrollo• Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión• Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de Niños, Niñas y Adolescentes• Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión• Dirección de Protección y Restitución de Derechos• Dirección Planificación y Desarrollo• Dirección Administrativa y Financiera• Dirección de Recursos Humanos
---	--	--	--