

Plan Operativo Anual 2024

Dirección de Planificación y Desarrollo

Programa Presupuestario 01-Actividades Centrales

Trimestre 4

Productos 20

Indicadores 27



Ministerio de Turismo
REPÚBLICA DOMINICANA

Eje estratégico PEI	Objetivo Estratégico	Producto	Indicador	Medio de verificación	Responsables	Meta Anual	Programación									
							T-1	T-2	T-3	T-4						
3. Fortalecimiento Institucional	3. Garantizar la efectividad de las acciones y servicios que	Autoevaluado el MITUR bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAE). Elaborado el Plan de Mejora MITUR 2025.	Guía CAE actualizada.	Calificación en el SISMAP en el indicador Autoevaluación Institucional	Calificación en el SISMAP en el indicador Plan de Mejora Institucional.	1			1							
							Plan de mejora elaborado.	Porcentaje de aplicación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos.	Informe de resultados	100%						
											Cantidad de índice elaborado	Calificación en el SISMAP en el indicador Índice de Satisfacción Ciudadana.	100%			
														Porcentaje de aplicación de la matriz de seguimiento de Quejas y Sugerencias.	Matriz de seguimiento Quejas y Sugerencias	100%
Cantidad de mediciones realizadas.	Carta Compromiso	2		1		1										

Directora de planificación y Desarrollo

Mery Graciano
Mery Graciano

