

## Ficha Técnica de la Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en la Administración Pública Año 2024

<b>Población</b>	4,143 Promedio mensual de solicitudes de servicios
<b>Ámbito</b>	En la Sede del Ministerio de Interior y Policía
<b>Muestra</b>	<p>437 cuestionarios a aplicar</p> <p><i>Nota aclaratoria:</i> El Ministerio de Interior y Policía no utilizará la modalidad virtual en esta ocasión, debido a que nuestra plataforma no está operando a nivel óptimo a causas de fallos técnicos, para el servicio que tenemos disponible en dicha modalidad.</p> <p>Servicios a evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física (10)</li> <li>✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física (36)</li> <li>✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física (257)</li> <li>✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica (10)</li> <li>✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica (10)</li> <li>✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica (10)</li> <li>✓ Cancelación de Licencia de Tenencia y Porte de Arma de Fuego por Robo o Pérdida (10)</li> <li>✓ Duplicado de Licencia de Armas de Fuego (10)</li> <li>✓ Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Física y Jurídica (20)</li> <li>✓ Nacionalidad Dominicana por Naturalización por Matrimonio (10)</li> <li>✓ Certificación de Nacionalidad (10)</li> <li>✓ Certificación de Vida y Costumbres (12)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Permiso para Importación de Armas, Municiones y Materiales Relacionados (1)</li><li>✓ Permiso para Realización de Espectáculos o Exhibición Pirotécnica (10)</li><li>✓ Permiso para Importación de Productos Químicos (10)</li><li>✓ Permiso para Apertura de Billares (5)</li><li>✓ Permiso para Operaciones de Billares (5)</li><li>✓ Emisión Carta de Ruta para los Parques de Diversión (5)</li></ul>
<b>Método a utilizar</b>	Presencial y vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	Fecha de inicio: 01 de abril 2024 Fecha final: 30 de abril 2024
<b>Responsables</b>	Responsable de aplicar las encuestas: <b>Dirección de Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables</b>  Responsable de procesar la información: <b>Dirección de Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables</b>  <b>Dirección de Planificación y Desarrollo</b> <b>Departamento de Estadísticas</b>