

Ficha Técnica de la Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en la Administración Pública Año 2024

Población	4,143 Promedio mensual de solicitudes de servicios
Ámbito	En la Sede del Ministerio de Interior y Policía
Muestra	<p>437 cuestionarios a aplicar</p> <p><i>Nota aclaratoria:</i> El Ministerio de Interior y Policía no utilizará la modalidad virtual en esta ocasión, debido a que nuestra plataforma no está operando a nivel óptimo a causas de fallos técnicos, para el servicio que tenemos disponible en dicha modalidad.</p> <p>Servicios a evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física (10) ✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física (36) ✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física (257) ✓ Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica (10) ✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica (10) ✓ Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica (10) ✓ Cancelación de Licencia de Tenencia y Porte de Arma de Fuego por Robo o Pérdida (10) ✓ Duplicado de Licencia de Armas de Fuego (10) ✓ Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Física y Jurídica (20) ✓ Nacionalidad Dominicana por Naturalización por Matrimonio (10) ✓ Certificación de Nacionalidad (10) ✓ Certificación de Vida y Costumbres (12)

	<ul style="list-style-type: none">✓ Permiso para Importación de Armas, Municiones y Materiales Relacionados (1)✓ Permiso para Realización de Espectáculos o Exhibición Pirotécnica (10)✓ Permiso para Importación de Productos Químicos (10)✓ Permiso para Apertura de Billares (5)✓ Permiso para Operaciones de Billares (5)✓ Emisión Carta de Ruta para los Parques de Diversión (5)
Método a utilizar	Presencial y vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Fecha de inicio: 01 de abril 2024 Fecha final: 30 de abril 2024
Responsables	Responsable de aplicar las encuestas: Dirección de Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables Responsable de procesar la información: Dirección de Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables Dirección de Planificación y Desarrollo Departamento de Estadísticas