



CORAASAN

## Ficha Técnica

<b>Población</b>	Servicios presenciales: 11,431 Servicios Virtuales:61,205 Servicios Institucionales: 12
<b>Ámbito</b>	En las oficinas comerciales de CORAASAN
<b>Muestra</b>	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%. <u>Presencial: 385</u> <ul style="list-style-type: none"><li>1- Formalización contratos de servicio nuevo: 25</li><li>2- Consulta balance y/o pago vía IVR: 40</li><li>3- Pago de factura vía operador: 38</li><li>4- Cambio de nombre del titular del contrato: 10</li><li>5- Cambio de llave de paso: 10</li><li>6- Cambio de tarifa: 10</li><li>7- Inspección por alto consumo: 17</li><li>8- Inspección con geófono: 10</li><li>9- Reconexión del servicio: 183</li><li>10- Análisis externo de agua potable: 10</li><li>11- Análisis de aguas residuales: 14</li><li>12- Cancelación del contrato: 18</li></ul> <u>Virtuales: 382</u> <ul style="list-style-type: none"><li>1- Pago en línea: 382</li></ul> <u>Servicios Institucionales 5:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>1- Formalización nuevos contratos: 5</li></ul>
<b>Método a utilizar</b>	Presencial, llamadas telefónicas y vía correo electrónico.
<b>Fecha de levantamiento</b>	17-5-2024 a 25-6-2024
<b>Responsables</b>	Comercial, Planificación y Desarrollo



CORAASAN