

PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024
CORPORACIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA ROMANA-COAAROM

Eje Estratégico	Objetivo	Líneas de Acción	Actividades/Tareas para el logro del Objetivo.	Indicador	Area Responsable	Responsable designado	Tiempo	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Meta	[Programación trimestral - acumulado]				Presupuesto	% Avance
											1	2	3	4		
Autosuficiencia Económica	Autosuficiencia Económica	1- Detectar servicios irregulares catastrados y no catastrados.	1- Captación de nuevos usuarios	Cantidad de usuarios incorporados.	Dirección Comercial	Dpto. de Catastro, Dpto. de facturación, dpto. de Gestión de Cobros	1 año	1-ene-24	31-dic-24	2000	500	500	500	500	34,350,219.00	
			2- Detección de acometidas clandestinas	Cantidad de cuentas actualizadas			1 año	1-ene-24	31-dic-24	350	85	90	85	90		
			3- Gestionar las cuentas por Cobrar y altos consumidores.	20% de aumento en los cobros			1 año	1-ene-24	31-dic-24	20%	5%	5%	5%	5%		
			4- Reevaluar la tarifa de los usuarios	Cantidad de usuarios reevaluados.			1 año	1-ene-24	31-dic-24	350	85	90	85	90		
		1- Medir el grado de satisfacción de los usuarios	1- aplicar la encuesta de satisfacción al usuario	100% de la encuesta aplicada	Dpto. de planificación	Encargado de Planificación y Desarrollo	3 meses	1-ene-24	30-jun-24	100%		100%			100,000.00	
				2- Remosar las oficinas de atención al Usuario	1- Rediseñar y equipar las oficinas de atención al usuario	Cantidad de oficinas remosadas.			1 año	1-ene-24	31-dic-24	2	0	1	0	1
	3- Actualizar el catastro de Usuario.	1- Revisión y actualización de consumo	1- Actualizar de los planos físicos de los sectores.	cantidad de planos actualizados.			1 año	1-ene-24	31-dic-24	4	1	1	1	1	5,500,000.00	
				3- Actualizar la tarifa de las cuentas.	Cantidad de cuentas actualizadas			1 año	1-ene-24	31-dic-24	2000	500	500	500		