

Informe Semestral	proyectos en ejecución y ejecutados de CORAMON	cuentas semestral	Informes Semestral	Año 2024	cuentas semestral	todos las actividades y proyectos dos veces al año indicado	Dep. de Planificación y Desarrollo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
Elaboración de la encuesta de satisfacción ciudadana	Control de calidad de los procesos y servicios brindados.	N/A	Encuesta de satisfacción ciudadana	Año 2024	Elaboración de la encuesta de satisfacción ciudadana	Elaboración de la encuesta de satisfacción ciudadana	Dep. de Planificación y Desarrollo, Dep. Comercial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
Elaboración de la Carta de Compromiso	Facilitar información a los usuarios sobre los cometidos y sobre el nivel de calidad que pueden esperar de los distintos departamentos.	Rendición de cuentas	01.4.1 Monitoreo indicador del SISMAP	Año 2024	Realizar la carta compromiso	SISMAP	Dep. de Planificación y Desarrollo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
Elaboración de manual de proceso	Control todos los procesos administrativos y operacionales ejecutados en CORAMON	Control de procesos	Manual de procedimiento	Año 2024	Realizar el manual de procedimiento	Informes técnicos	Dep. de Planificación y Desarrollo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
Eje Estratégico 1: Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.																									
Objetivo Estratégico: Un estado social y democrático de derecho, con una institución que actúa con ética, transparencia y eficiencia al servicio de una sociedad responsable y partícipa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local.																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Cronograma 2024								12					
Estrategia Derivada	Resultado Esperado	Producto (s)	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de Verificación	Responsable	No.	Actividades	Involucrados	Cronograma 2024								Recursos	unidad	valor				
Creación de campaña para dar a conocer la oficina de libre acceso a la información y sus canales para recibir solicitudes de información y realizar quejas, reclamos y denuncias.	* Campaña publicitaria para dar a conocer la oficina de libre acceso a la información. * Aumentar el índice de las personas para conocer el portal de transparencia y sus funciones.	Libre acceso a la información	Libre acceso a la información	2024	Alcanzar el 100% de puntaje	* Imágenes realizadas y capturas de la difusión por las diferentes redes sociales manejadas en la institución.	Dep. de Planificación y Desarrollo, Libre acceso a la información	1	Hacer una campaña publicitaria en redes sociales y en	Dep. de Planificación y Desarrollo, Libre acceso a la información.											N/A	N/A	Personal Técnico Interno, materiales \$125.356.000,00		
Reconocer los departamentos más responsables, a la hora de la entrega de información pública	parámetros de la institución, a cumplir	Libre acceso a la información	Acción del portal de Transparencia	2024	Alcanzar el 100% de puntaje	* Imágenes realizadas al momento de la entrega de los diferentes departamentos	Dep. de Planificación y Desarrollo, Libre acceso a la información	2	Identificar los departamentos más responsables	Dep. de Planificación y Desarrollo, Libre acceso a la información.												N/A	N/A	N/P	
Actualizar de las penas del	* Completar la estandarización del	Libre acceso a la	Portal de Transparencia	2024	100%	* Portal de transparencia estandarizado y acorde a la resolución 02-2021	Dep. de Planificación y Desarrollo	3	Seleccionar vía comunicación al encargado de tecnología	Dep. de Planificación y Desarrollo															

