

II. Programación de Aplicación de Encuesta

Actividad	Medio de Verificación	Unidad de Medida	Responsable	Periodo de Aplicación
Analizar los servicios institucionales y definir el alcance para la aplicación de las encuestas.	<ul style="list-style-type: none"> • Correo de solicitud de la data. • Plantilla cálculo de la muestra. • Ficha técnica. • Programación. 	Cantidad de servicios a encuestar	Departamento de Calidad en la Gestión Departamento de Gestión de Salud Escolar	Abril, 2024
Aplicar encuestas de satisfacción a los padres, madres o tutores de los usuarios de servicios de salud escolar, brindados en la sede institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Tabla de Resultados. • Informe de resultados. 	Cantidad de usuarios encuestados	Departamento de Calidad en la Gestión	Mayo-Junio, 2024
Coordinar, elaborar y socializar el plan de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de mejora. 	Plan de mejora elaborado y socializado	Departamento de Calidad en la Gestión	Agosto 2024 – Febrero 2025

