Superintendencia de Electricidad

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Fecha Vigencia : 2024

Eje Estratégico: EJE 2: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES

OBJETIVO 2.1: AUMENTAR LOS NIVELES DE CALIDAD, EFICIENCIA Y AUMENTAR LA BUENA OPERATIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN.

Código	Producto(s)	Indicador	Riesgos		Meta	Peso (%)	Responsable	No.	Actividades	Peso de la actividad (%)	Evidencia Correspondiente	Involucrados (Áreas Transversales)	PROGRAMACION 2024												PRESUPUESTO
													T-1			T-2			T-3			T-4			
			Internos	Externos									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
22405	**PE-2.2.1.2.Encuesta externa de niveles de satisfacción de los agentes y usuarios de los servicios de la SIE**	Porcentaje del Plan de trabajo de mejora ejecutado	La encuesta no logre su objetivo por mal diseño.	Error en la plataforma seleccionada para realizar la encuesta Errores en la completación de la encuesta Que los usuarios no deseen completar la encuesta	100%	2%	Gerencia de Gestión y Control	1	Planificación de la ejecución de la encuesta	20%	Actas de reunion, correos, etc	PROTECOM, DIRCOM Y RRHH	100%												$ -
								2	Captura y procesamiento de la data para análisis	20%	Imaganes, reportes, etc	PROTECOM	8%	17%	25%	33%	42%	50%	58%	67%	75%	83%	92%	100%	
								3	Presentación de Informes	20%	informes	N/A			25%			50%			75%			100%	
								4	Presentación de Planes de Acción de Mejoras	20%	PPT, informe, correo, etc	PROTECOM, DIRCOM Y RRHH				25%			50%			75%		100%	
								5	Seguimiento de planes de acción	20%	correos, informes, etc	N/A				11%	22%	33%	44%	56%	67%	78%	89%	100%	

SIE | SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
Dirección de Planificación y Desarrollo
Santo Domingo, R.D.