



INSTITUTO SUPERIOR  
DE FORMACIÓN DOCENTE  
SALOMÉ UREÑA  
**ISFODOSU**

# **SATISFACCIÓN CIUDADANA 2024**

Ficha Técnica



## Ficha Técnica

<b>Población</b>	2960 promedio de solicitudes de servicios de enero-diciembre 2023
<b>Ámbito</b>	<b>Recintos del ISFODOSU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Félix Evaristo Mejía   Santo Domingo</li><li>▪ Eugenio María de Hostos   Santo Domingo</li><li>▪ Juan Vicente Moscoso   San Pedro</li><li>▪ Urania Montas   San Juan</li><li>▪ Emilio Prud Homme   Santiago</li><li>▪ Luis Napoleón Núñez Molina   Santiago</li></ul>
<b>Servicio a medir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de admisión.</li><li>• Convalidación de Asignaturas.</li><li>• Programas de estudios de grado.</li><li>• Programas de estudios de postgrado.</li><li>• Carta de Anillo</li><li>• Certificación de grado para estudiar en el extranjero</li><li>• Récord de calificaciones legalizada</li><li>• Carta de finalización de estudios</li><li>• Certificación de título</li><li>• Certificación de grado Legalizada</li></ul>
<b>Muestra</b>	N=2960 Z= 95 Error = 5  <b>MUESTRA</b> <b>341</b>
<b>Método por utilizar</b>	Digital - Google Form
<b>Fecha de Levantamiento</b>	Del 12 al 30 de mayo 2024
<b>Responsables</b>	Departamento de Calidad <ul style="list-style-type: none"><li>• Brenda Zayas – Encargada de Calidad</li><li>• Ahsley Garcia – Técnico de Calidad</li></ul>

