

FICHA TÉCNICA

☐ **Población:** Servicios presenciales 54.

☐ **Muestra:** 54

☐ **ÁMBITO:** Sede del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL).

☐ **MUESTRA:** con un error general de 5%, para un nivel de confianza del **95%**, se determinó la siguiente muestra :

Certificación BPM	10
Capacitaciones	02
Certificación ISO 9001:2015	02
Cotización de Normas	01
Venta de Normas	23
Certificación BPH	12
Calibración de Medidores Eléctrico	02
VUCE	02

☐ **METODO A UTILIZAR:** Cuestionario vía correo electrónico.

☐ **FECHA DE LEVANTAMIENTO:** 18 marzo- 25 de Junio 2024.

☐ **RESPONSABLES:** División Servicio al Cliente Justina Pinales responsable de procesar la información, Damaris Crispín, Ana Morrobel,
4

Regina Rosario y Georgina Rosario. Responsables del Levantamiento de las informaciones.

