



Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados
INAPA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
POA

Dependencia Dirección de Planificación y Desarrollo

Objetivo General END 2.5 Vivienda digna en entornos saludables

Objetivo Específico END 2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia

Plan de Gobierno Fortalecer el Sistema Nacional de Planificación y Gestión por Resultados.

Eje Estratégico Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión

Objetivo Estratégico Mejorar el Desempeño y la Eficiencia de la Gestión Institucional.

Producto	Descripción del Producto	Unidad de Medida	Indicador	Línea Base	Meta 2024	Medio de Verificación	Responsables Solidarios	Actividades Generales	Recursos Aprobados
Cumplimiento a los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	*Asegurar la buena calificación a los indicadores del SISMAP relacionados al Departamento de Calidad en la Gestión, los cuales son: - 01.1 Autoevaluación CAF - 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF - 01.4 Carta Compromiso - 01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios - 01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	Porcentaje	Aumentar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Aplicables a Calidad en la Gestión de un 98% a un 95%.	98%	99%	1. Informe de cumplimiento de indicadores SISMAP correspondientes a Calidad en la Gestión	Departamento de Calidad en la Gestión Dirección de Planificación y Desarrollo	1. Identificar los indicadores relacionados al Departamento de Calidad en la Gestión. 2. Calendarizar las fechas tope de cumplimiento de cada indicador. 3. Realizar la Matriz de Autoevaluación CAF e Informe CAF. 4. Plan de Mejora CAF, INFORME PM 5. Seguimiento Acciones Carta Compromiso al Ciudadano. 6. Encuesta de Calidad de los servicios. 7. Resultado de Índice de Satisfacción.	

