

# FICHA TECNICA

**POBLACIÓN:** Promedio mensual de solicitudes de servicio: Presencial: 27, Virtual: 16, Usuarios Institucionales: 11

**ÁMBITO:** Superintendencia de Pensiones (SIPEN), Avenida México #30, Gazcue.

**MUESTRA:** Definir la muestra con un error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.

Servicios Presencial	
Consulta de Afiliación	13
Certificación de no imposición de sanciones del Sistema Dominicano de Pensiones	5
Certificación de Afiliación	1
Acciones formativas del Sistema Dominicano de Pensiones	3
Certificación de beneficios de pensiones por vejez, discapacidad y sobrevivencia	5
Total	27
Usuarios Institucionales	
Reapertura de las Cuentas de Capitalización Individual (CCI)	11
Total	11

Servicios Virtuales	
Consulta de Solicitud de Pensión por Discapacidad	2
Certificación de no imposición de sanciones del Sistema Dominicano de Pensiones	1
Certificación de Afiliación	5
Acciones formativas del Sistema Dominicano de Pensiones	3
Certificación de beneficios de pensiones por vejez, discapacidad y sobrevivencia	1
Autorización y registro en la SIPEN de promotores de afiliación y representantes de traspaso de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y fondos sustitutos	4
Total	16

**MÉTODO A UTILIZAR:** Presencial, virtual y vía correo electrónico.

**FECHA DE LEVANTAMIENTO:** 17 de Mayo 2024 hasta el 17 de Junio 2024.

**RESPONSABLES:** Centro de Atención al Usuario (CAU). (Presenciales y Virtuales),  
Dirección de Planificación y Desarrollo, Departamento de Calidad en la Gestión - (Vía Correo Electrónico)