



Año: 2024

Área: Dirección de Planificación y Desarrollo

SECCIÓN DEL POA	Iniciativas Estratégicas	Actividades (Producto a Generar)	Descripción de la Actividad (Producto)	Tipología del Producto	Indicadores	Meta	Medio de verificación	Beneficiarios o Impacto esperado	Tareas	Responsable	Cronograma				Programación de Metas				Total presupuesto	Priorización de Actividad (Prado et al)	
											1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre			
EJES ESTRATÉGICOS		E1: Desarrollo e implementación del sistema de gestión integral de riesgos institucionales y controles internos.																			
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		OE 1.1: Promover una cultura de gestión de riesgos institucionales, efectiva, eficiente, extendida y orientada a resultados.																			
Plan Estratégico Institucional	IE 5.3.2 Transformar la cultura organizacional para fortalecer las relaciones de servicios basadas en liderazgo, conocimiento y la comunicación.	5.3.2.4 Desarrollar e implementar modelos de gestión de la excelencia que garanticen la consecución de resultados institucionales.	Obtener evidencias y evaluarlas objetivamente para medir, de esta forma, la eficacia de los servicios comprometidos con la carta compromiso.	Intermedio	Número de auditorías realizadas por Ministerio de Administración Pública (MAP)	Una auditoría realizada al año	Correo de gestión de auditoría / Listado de participantes	Beneficia a los partes interesadas / Impacta la calidad del servicio brindado	5.3.2.4.1 Seguimiento a la gestión la realización de auditoría de seguimiento para la carta compromiso al Ciudadano.	Directoría de Planificación y Desarrollo / Enc. Desarrollo Institucional	X	NA	NA	NA	1	0	0	0	\$0.00	Alto	
			Gestionar la autoevaluación aplicando la herramienta Gula CAF, con el fin de identificar los puntos fuertes y áreas de mejora.	Intermedio	Número de autodiagnóstico CAF realizado	un autodiagnóstico realizado al año	Autodiagnóstico CAF completado	Beneficia a la institución. Impacta los resultados de excelencia de la institución.	5.3.2.4.2 Realizar el autodiagnóstico CAF.	Director/a de Planificación y Desarrollo/ Enc. Desarrollo Institucional	NA	X	NA	NA	0	1	0	0	\$0.00	Alto	
			Realizar el plan de mejora con el fin de eliminar las acciones de mejora encontrada en autodiagnóstico CAF	Intermedio	Nivel de elaboración del plan de mejora.	Un plan de mejora realizado al año	Plan de mejora	Beneficia a la institución. Impacta los resultados de excelencia de la institución.	5.3.2.4.3 Formulación del Plan de Mejora autodiagnóstico CAF.	Director/a de Planificación y Desarrollo/ Enc. Desarrollo Institucional	NA	NA	X	NA	0	0	1	0	\$0.00	Alto	
			Gestionar la calidad y fomentar el compromiso de la responsabilidad individual y en equipo de los colaboradores para lograr la mejora continua y gestión efectiva de la institución en las acciones de mejoras encontrada en el autodiagnóstico CAF.	Intermedio	Nivel de cumplimiento del plan de mejora	90% de cumplimiento de las acciones establecidas en el periodo correspondiente	Informe de implementación	Beneficia a la institución. Impacta los resultados de excelencia de la institución.	5.3.2.4.4 Seguimiento a la ejecución del Plan de Mejora autodiagnóstico CAF.	Director/a de Planificación y Desarrollo/ Enc. Desarrollo Institucional	NA	NA	NA	X	0	0	0	1	\$0.00	Alto	
			Evaluar y medir la percepción sobre la calidad de los servicios ofrecido IDOPPRIL a los afiliados	Terminal	Número de encuestas realizadas	una encuesta realizada al año	Informe de la encuesta realizada	Beneficia a la institución. Impacta los resultados de excelencia de la institución.	5.3.2.4.5 Realización de encuesta de satisfacción ciudadana para medir la percepción sobre la calidad de los servicios brindados.	Director/a de Planificación y Desarrollo / Enc. Desarrollo Institucional / Enc. Calidad en la Gestión	NA	X	NA	NA	0	1	0	0	\$1,800,000.00	Medio	
			EJES ESTRATÉGICOS		E.1 Fortalecimiento Institucional																
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		OE 5.3 Desarrollar y captar talento humano alineado a los objetivos institucionales.																			

Julio César

