

Superintendencia de Electricidad (SIE)

Servicios Registrados en el Directorio de Servicios Públicos

Al 08 de julio 2024

<http://map.gob.do/Observatorio/Institucion.aspx>

| Servicios que Ofrece | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Autorización Puesta en Servicio de Obras Eléctricas | | | | | |
| Emisión Permiso Interconexión Provisional Obra Eléctrica al SENI Adicional | | | | | |
| Autorización Usuario No Regulado Individual | | | | | |
| Autorización Usuario No Regulado Colectivo Operador Zona Franca y Parque Industrial | | | | | |
| Autorización Transferencia de Concesión Explotación de Obra Eléctrica. | | | | | |
| Autorizaciones Transferencia de Licencia UNR | | | | | |
| Concesión Definitiva Explotación de Obras Eléctrica de Generación Termica Convencional | | | | | |
| Concesión Definitiva Explotación de Obras Eléctrica de Generación RenovableNo Convencional | | | | | |
| Concesión Definitiva Sistema Aislado | | | | | |
| Concesión Especial Lineas de Transmisión de Interconexión al SENI | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| Servicios que Ofrece | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ConcesiónAdecuación Sistema Aislado | | | | | |
| Certificación Propiedad de Líneas Eléctricas con inspección In Situ en el D.N | | | | | |
| Certificación Propiedad de Líneas Eléctricas con inspección In Situ en el interior del país | | | | | |
| Certificación Prop. de Líneas y Distancias Mínimas Seguridad en el D.N y la Prov. Sto. Dgo | | | | | |
| Certificación Prop. de Lín. y Distan. Mínimas Seg. con inspecc. In Situ interior del país | | | | | |
| Certificación de Salidas y Entradas de Circuitos de Distribución | | | | | |
| Certificación Sobre Tarifa Aplicada a Usuario Regulado | | | | | |
| Renuncia de Usuario No Regulado | | | | | |
| Baja de Contrato - Reclamo por Retiro de Servicio | | | | | |
| Factura con Deuda NO Reconocida por el Usuario Reclamo por Deuda Dejada | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| Servicios que Ofrece | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Facturación Alta Reclamo por alto consumo | | | | | |
| Facturación Baja Reclamo por Bajo consumo | | | | | |
| Facturación con Cambio Unilateral de la Tarifa Reclamo por Cambio de Tarifa | | | | | |
| Facturación con Cargos Incorrectos por Factor de Potencia Reclamo por Error en Cargo | | | | | |
| Facturación con Cargos Incorrectos por pérdidas de Transformación Reclamo | | | | | |
| Facturación con Cargos Incorrectos por Potencia Reclamo por Error en Cargo por Potencia | | | | | |
| Facturación con Cargos Indebidos por Reconexión | | | | | |
| Facturación con Descuento Aplicable por Suministro Conectado en Alta Tensión | | | | | |
| Facturación con Múltiplo Incorrecto. | | | | | |
| Facturación con Precios Incorrectos Reclamo por Error en Precio | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Servicios que Ofrece

Facturación Estimada Reclamo por Facturación Promediada

Facturación sin Acatar Orden Cambio de Tarifa por Fallo PROTECOM Reclamo

Facturación sin Aplicar Créditos por Fallo PROTECOM Reclamo por No Aplicar Fallo

Facturación sin Aplicar Pagos Realizados Reclamo por Pago No Aplicado

Facturación sin Uso de Energía - Reclamo por NO Uso de Servicio

Negación de Contrato por otras Causas

Reclamo por Actas de Irregularidad NO Intencional

Reclamo por Corte Indevido

Reclamo por Devolución de Fianza

Reclamo por Factura con Tarifa Contratada Asignada Incorrectamente

1

2

3

4

5

6

| Servicios que Ofrece | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Reclamo por Negación de Contrato por Deuda Dejada | | | | | |
| Reclamo por Otros Motivos | | | | | |
| Reclamo por Retrasos en Reconexión del Servicio | | | | | |
| Reclamo por Solicitud de Reintegro de Importes por Aplicación del Art. 458 del RGLE | | | | | |
| Retraso en Habilitación Nuevo Suministro Reclamo por Retrasos en Conexión Interconexión | | | | | |
| Solicitud Cambio de Tarifa Reclamo por Cambio de Tarifa | | | | | |
| Solicitud de Actualización de Fianza | | | | | |
| Solicitud de Información del Suministro | | | | | |
| Solicitud de Reintegro de Importes por Aplicación del Art. 469 del RGLE | | | | | |
| Solicitud de Verificación de Acometida y Medidor Reclamo por Verificación | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Servicios que Ofrece

Solicitud Normalización de Servicio por Falta de Energía Reclamo por Falta de Energía

Solicitud Normalización de Servicio por Problema de Tensión Reclamo

Solicitud Normalización Envío de Facturas Reclamo por No Recibir Facturas

Solicitud Reubicación Medidor o Panel Reclamo por Movimiento de Medidor o Panel

Tarifa y Fianza Asignada Reclamo por Fianza o Tarifa Ofertada

Expedición y Fiscalización de Licencias para Técnicos Electricistas

1

2

3

4

5

6