

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio presenciales a usuarios: 19 solicitudes.
Ámbito	Instalaciones del Palacio Presidencial, recepción de visitantes y salones principales históricos culturales.
Muestra	Con un error general de 5%, para un nivel de confianza del 95%, se determinó la siguiente muestra para el servicio presencial: Recorridos Históricos Culturales: 19
Método a utilizar	Correo electrónico institucional: Se diseñó un cuestionario estandarizado con preguntas cerradas diseñado para aplicarlas vía correo electrónico.
Fecha de levantamiento	Aplicación: Desde el (24) de Mayo hasta el (24) de Junio del 2024 (4 semanas).
Responsables	Seguimiento y análisis de resultados: Yamilet Reyes Rodríguez, Analista de Planificación.