



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL (En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Autoevaluación

Coordinador (a): Isaac Vasquez

secretario (a): Ángel Miguel Inoa

Miembros

Carlos Mendieta

Maritza Contreras

Alfredo Herrera

Kaking Choi

Ovelis Moreno

Jose Concepción

Joel Germosen

Alba Iris Contreras

Claudia Quiterio

Santo Domingo, República Dominicana

Julio 2024

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) es una institución pública estatal dedicada a la formación técnica superior y a la emisión de certificaciones académicas en una variedad de campos. Esta institución ha estado ofreciendo una educación de carácter permanente desde enero de 2013, consolidándose como un referente en la formación técnica en la región.

En cumplimiento con el decreto núm. 211-10 y utilizando las herramientas proporcionadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), el ITSC llevó a cabo el proceso de autoevaluación institucional correspondiente al año 2024, basado en el Modelo CAF (Marco Común de Evaluación). Este modelo es una herramienta de gestión de calidad que permite a las organizaciones públicas mejorar su rendimiento mediante la autoevaluación.

Para llevar a cabo este proceso de Autoevaluación Institucional CAF 2024, el Comité de Calidad del ITSC se reunió para organizar y distribuir las tareas entre sus miembros, asignando responsabilidades según las áreas de competencia de cada uno. Durante esta etapa, se recopiló toda la información necesaria y se completaron los formularios pertinentes.

Una vez recopilada y organizada la información, el Comité de Calidad se volvió a reunir para consolidar los datos y socializar los resultados obtenidos. Esta consolidación permitió una visión integral de cada área evaluada, facilitando la identificación de fortalezas y áreas de mejora dentro del ITSC. El proceso no solo refuerza el compromiso del ITSC con la calidad educativa, sino que también asegura que la institución continúe cumpliendo con los estándares de excelencia y eficacia en su gestión y operación.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 MARCO INSTITUCIONAL.

1.1.1. MISIÓN

Formar profesionales competentes y éticos a nivel técnico superior, capaces de innovar y emprender para dar respuestas a las exigencias globales desde un modelo educativo inclusivo.

1.1.2 VISIÓN

Ser referente del nivel técnico superior de República Dominicana, acreditada nacional e internacionalmente, sustentada en avances tecnológicos, con un modelo educativo inclusivo comprometido con la excelencia académica.

1.1.3 VALORES INSTITUCIONALES

Integridad: Actuamos con coherencia entre principios y decisiones; planes y acciones.

Equidad: Somos justos y equilibrados en cuanto a la distribución de derechos y oportunidades de formación técnico superior y Educación Permanente, dando acceso, permanencia y éxito para todos y todas, sin distinción de género, etnia, religión o condición social, económica o política

Transparencia: Tenemos a disposición pública por los medios gubernamentales establecidos la información relacionada con la óptima utilización de todos los recursos de la institución.

Trabajo en Equipo: Laboramos cohesionados en la consecución de las metas comunes que nos integran como organización, desarrollando el sentido de pertenencia entre todos los actores.

Cultura de Inclusión: Desarrollamos una propuesta curricular pertinente y relevante inscrita en una visión compartida, atendiendo con calidad, pertinencia y equidad a las necesidades comunes y específicas de los estudiantes.

Excelencia: Estamos comprometidos con el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en cada etapa de los procesos en que se desarrollan nuestras actividades, en cumplimiento con las exigencias globales.

Compromiso Social: Desarrollamos con responsabilidad servicios y acciones comprometidos con el bienestar general de la sociedad.

Cultura de Emprendimiento: Contribuimos a desarrollar una manera de pensar y actuar hacia la creación de riqueza mediante una formación integral.

1.1.4 BASE LEGAL

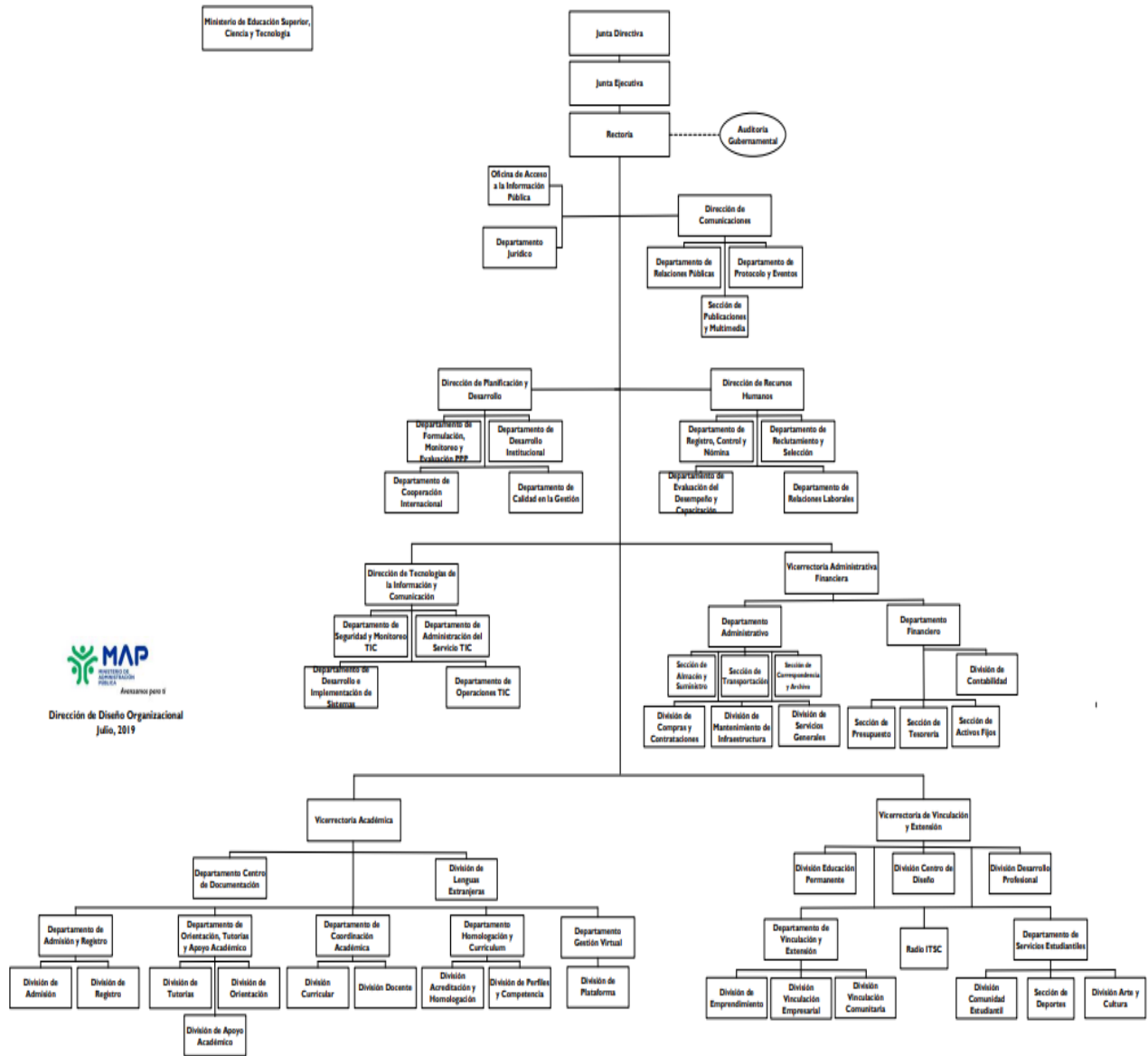
El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), nace el 7 de agosto de 2012 bajo la resolución número 30-2012, cuando el Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología aprueba la creación del instituto en la categoría de Instituto Técnico de Estudios Superiores.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), está sustentado en el Artículo 63, de la Constitución de la República y en la Ley 139-01 que rige el Sistema Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología, en la letra a, del artículo 24, que dice: “Institutos Técnicos de Estudios Superiores: son aquellos centros autorizados para impartir carreras a nivel técnicos superior”.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), es una institución pública estatal, con personalidad jurídica, patrimonio propio, poder de reglamentación, de decisión y autoridad para implementar su organización interna, conforme a la Ley 139 01, que rige el Sistema de Educación Superior Ciencia y Tecnología, MESCYT.



ORGANIGRAMA INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)



MAP
 MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 Asesores para el
 Dirección de Diseño Organizacional
 Julio, 2019

1.1.6 SERVICIOS

- Educación Superior
- Educación Permanente
- Vinculación a la Comunidad y a las Empresas
- Legalización de Documentos
- Reingreso/Readmisión
- Retiro Parcial y/o Total de Asignatura

1.2 SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) presenta su Plan Estratégico 2021-2024. Este documento contiene los lineamientos estratégicos y programáticos del trabajo institucional durante ese periodo, asegurando que los objetivos contribuyan a generar los cambios e innovaciones que fortalezcan la calidad de la formación técnico superior que requiere el país, supliendo de profesionales formados a nivel técnico superior, competentes y éticos, que den respuesta a las demandas de los sectores productivos de la Republica Dominicana.

Este documento es el resultado de la construcción colectiva de directivos, mandos medios y técnicos especializados tanto de las áreas misionales/sustantivas, así como de los colaboradores pertenecientes a las áreas de apoyo que dan soporte a la prestación de servicios de formación técnico superior y Educación Permanente.

Ejes Estratégicos	Objetivos Estratégicos
1. Gestión de la Formación Técnico Superior	1.1 Formar profesionales(egresados) del nivel técnico superior competentes y éticos. 1.2 Elevar los niveles de calidad en la Gestión de la Docencia. 1.3 Ampliación y mejoramiento de los Servicios Institucionales Académicos. 1.4 Fortalecer el acervo bibliográfico y servicios del Centro de Información y Documentación
2. Vinculación con el medio y extensión comunitaria	2.1 Desarrollar un sistema de relaciones y vinculación con IES-empresa y sociedad a partir del modelo educativo del ITSC 2.2 Fortalecer el programa de relaciones con los egresados
3. Educación permanente y provisión de servicios	3.1 Fortalecer la oferta de educación permanente que responda a las necesidades de los sectores productivos y la comunidad 3.2 Proveer servicios de consultoría y asistencia técnica que sirvan para mejorar el entorno productivo y la sociedad
4. Desarrollo Tecnológico e Innovación	4.1 Contribuir a través de la implementación de nuevas tecnologías a elevar los niveles de calidad de la oferta académica. 4.2 Mejorar y actualizar la plataforma tecnológica que alberga los servicios de la institución 4.3 Mejorar la gestión de la Dirección de Informática
5. Fortalecimiento institucional	5.1. Implementar un modelo de gestión institucional eficaz y eficiente que dé respuesta a los clientes internos y externos del ITSC. 5.2. Mejorar el posicionamiento institucional del ITSC a nivel nacional e internacional 5.3. Transparentar las operaciones
	5.4. Desarrollar una estrategia de coordinación interinstitucional e internacional 5.5. Proveer servicios de consultoría y asistencia técnica que sirvan para mejorar el entorno productivo y la sociedad

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION.

2.1 PRINCIPALES FORTALEZAS IDENTIFICADAS.

- El ITSC cuenta con un marco legal y normativo que regula su funcionamiento
- Estamos reforzando el control interno con políticas y procedimientos Institucional las cuales están acordes con lanaturaleza de la institución.
- Se forman equipos de apoyo para el cumplimiento de los objetivos y Bienestar Institución.

2.2 ÁREAS QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL.

2.2.1 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES.

2.1.1 LIDERAZGO

Subcriterio 1.2, ejemplo 5. No contamos con este subcriterio.

2.2.2 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS

2.2.1 RESULTADOS EN LOS CIUDADANOS/CLIENTES

Subcriterio 6.1, Punto 1. Ejemplo 3. No contamos con esta medición

Subcriterio 6.1, Punto 1. Ejemplo 4. No contamos con esta medición

Subcriterio 6.1, Punto 2. Ejemplo 5. No se evidencian mediciones

Subcriterio 6.1, Punto 2. Ejemplo 7. No se evidencian mediciones

Subcriterio 6.2, punto 3. Ejemplo 1. No se tiene medición

Subcriterio 6.2, punto 3. Ejemplo 2. No se tiene medición

Subcriterio 6.2, punto 3. Ejemplo 3. No se evidencian mediciones

Subcriterio 6.2, punto 3. Ejemplo 5. No se tiene medición

Subcriterio 6.2, punto 4. Ejemplo 2. No se ha medido

2.2.2 RESULTADOS EN LAS PERSONA

Subcriterio 7.1, punto 2. ejemplo 1. No se ha medido

Subcriterio 7.1, punto 2. ejemplo 3. No se ha medido

Subcriterio 7.1, punto 2. ejemplo 4. No se ha medido

Subcriterio 7.1, punto 2. ejemplo 7. No se ha medido

Subcriterio 7.2, punto 1. ejemplo 1. No se ha medido

Subcriterio 7.2, punto 1. ejemplo 2. No se tienen mediciones

2.2.3 RESULTADOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Subcriterio 8.1, ejemplo 1. No se evidencian mediciones.

Subcriterio 8.1, ejemplo 2. No se ha medido

Subcriterio 8.1, ejemplo 3. No se evidencian mediciones

Subcriterio 8.1, ejemplo 4. No se evidencian mediciones

Subcriterio 8.1, ejemplo 5. No se evidencian mediciones

Subcriterio 8.1, ejemplo 6. No se evidencian mediciones

Subcriterio 8.2, ejemplo 1. No se ha medido.

Subcriterio 8.2, ejemplo 2. No se evidencian mediciones.

Subcriterio 8.2, ejemplo 3. No se evidencian mediciones

Subcriterio 8.2, ejemplo 4. No se evidencian mediciones

Subcriterio 8.2, ejemplo 5. No se ha medido

Subcriterio 8.2, ejemplo 6. No se ha medido

Subcriterio 8.2, ejemplo 8. No se ha medido

2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO.

Subcriterio 9.1, ejemplo 2. No se ha medido.

Subcriterio 9.1, ejemplo 3. No se ha medido.

Subcriterio 9.1, ejemplo 6. No se ha medido.

Subcriterio 9.1, ejemplo 7. No se ha medido.

Subcriterio 9.2, ejemplo 2. No se evidencian mediciones.

Subcriterio 9.2, ejemplo 3. No se ha medido.

Subcriterio 9.2, ejemplo 5. No se ha medido.

Subcriterio 9.2, ejemplo 6. No se ha medido.

Subcriterio 9.2, ejemplo 7. No se evidencian mediciones

Subcriterio 9.2, ejemplo 5. No se ha medido.

3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS.

La realización de la autoevaluación se logró con la integración de los colaboradores de las diferentes áreas responsables. El equipo directivo y el comité de calidad donde se mantuvo un proceso efectivo.

Se puede decir que en esta versión hubo más participación de las partes involucradas que la vez pasada, donde se pudo identificar de manera más clara y precisa las áreas de mejora continua y los puntos fuertes.

Comprendimos que la autoevaluación es una herramienta esencial para medir los resultados de calidad, enfocándonos en la mejora continua. Nos aseguraremos de que las acciones de mejora estén incluidas en el Plan Operativo Anual (POA) 2025 de cada área. Además, aquellas acciones que requieran recursos económicos para su implementación estarán contempladas en el PACC 2025. De esta manera, mediante un monitoreo oportuno, lograremos cumplir con los objetivos establecidos.

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES:

Institución:		
Criterios	Puntos Totales Actual	Puntos Totales Propuesto
1: Liderazgo (140 puntos)	118	120
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	118	125
3: Personas (100 puntos)	83	95
4: Alianzas (100 puntos)	84	90
5: Procesos (120 puntos)	98	110
6: Resultados orientados a los Clientes/Cliente (100 puntos)	85	90
7: Resultados en las Personas (100 puntos)	84	92
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	82	95
9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	80	93
Puntuación Total (sobre 1000 puntos)	832	910