

## Ficha Técnica de la Encuesta de Satisfacción a Usuarios de los Servicios Públicos ofrecidos por el INEDYC

<b>Población</b>	Servicios presenciales: 236.	
<b>Ámbito</b>	Áreas del INEDYC responsables del servicio.	
<b>Muestra</b>	Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%, se determinó la siguiente muestra:	
	<b>SERVICIOS</b>	<b>CANTIDAD DE ENCUESTAS A REALIZAR POR SERVICIO</b>
	ADMISIÓN A PROGRAMAS DE POSTGRADO	5
	ADMISIÓN A PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA	60
	CONSTANCIA DE ESTUDIOS DE FORMACIÓN CONTINUA E IDIOMAS	6
	FORMACIÓN DE LENGUAS EXTRANJERAS	19
	PRÉSTAMOS DE DOCUMENTOS BIBLIOGRÁFICOS	56
	<b>Total de muestra</b>	<b>146</b>
<b>Método a utilizar</b>	Cuestionario Presencial y correo electrónico y código QR.	
<b>Fecha de levantamiento</b>	15 de abril al 15 de mayo.	
<b>Responsables</b>	Las encuestas serán aplicadas por los responsables de cada área que brinda el servicio.	

**SERVICIOS****RESPONSABLE**

<b>ADMISIÓN A PROGRAMAS DE POSTGRADO</b>	Patricia Batista
<b>ADMISIÓN A PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>	Patricia Batista
<b>CONSTANCIA DE ESTUDIOS DE FORMACIÓN CONTINUA E IDIOMAS</b>	Wilfredo Casillas
<b>FORMACIÓN DE LENGUAS EXTRANJERAS</b>	Alexandra Llinás
<b>PRÉSTAMOS DE DOCUMENTOS BIBLIOGRÁFICOS</b>	Amarilis Beltré

El sr. Rafael Martí encargado del Departamento de Planificación, será responsable de procesar la información.