



INFORME TÉCNICO
**RESULTADOS DEL
PROCESO DE**
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
2023

Miembro de:

ISO (Membresía plena)
Organización Internacional
de Normalización

IEC
Comisión Electrotécnica
Internacional

COPANT
Comisión Panamericana de
Normas Técnicas

CODEX ALIMENTARIUS
Comisión de Codex Alimentarius



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



RNC: 4-3012831-7

Miembro de:

SIM
Sistema Interamericano
de Metrología

ASTM (Aliado)
Sociedad Estadounidense
de Pruebas y Materiales

IAAC (Miembro Asociado)
Cooperación InterAmericana
de Acreditación

Dirección de Recursos Humanos

DRH-045-2024

12 de febrero de 2024

A: **Lic. Altagracia padilla**
Analista de Evaluación desempeño
Ministro de Administración Pública (MAP)

Asunto: Informe de Evaluación del Desempeño Laboral 2023

Presentamos los resultados de nuestro proceso de evaluación del desempeño, en dicho proceso fueron evaluados trecientos cincuenta y un (351), colaborador que se detallan de la manera siguiente:



C/Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo ☎ 809.686.2205 ✉ servicioalcliente@indocal.gob.do

Regional Norte: Calle 11 No.1, Urbanización la Zurza I, Santiago de los Caballeros ☎ 809.724.5534

Laboratorios de Metrología: Calle Presidente Vicini Burgos No. 60, Sector Gazcue, Santo Domingo ☎ 809.537.1281

www.indocal.gob.do

Dirección de Evaluación de la Conformidad	Programa anual de certificaciones implementado.	Cantidad de lotes, muestras y productos certificados.	Anual	2022	50	278	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, este indicador se encuentra en 278, para un 575% de cumplimiento y en verde.
		Cantidad de empresas con Certificados de Buenas Prácticas de Manufactura e Higiene Certificadas (BPH y BPM).	Anual	2022	120	1.004	29 de diciembre 2023	100%	A noviembre 2023, se han realizado 1,004 certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura e Higiene Certificadas (BPH y BPM) para un 836% en verde de cumplimiento.
		Total de sistemas de Gestión certificados.	Anual	2022	100%	68	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, se han realizado 68 certificaciones de Buenas Prácticas de Manufactura e Higiene Certificadas (BPH y BPM) para un 100% en verde de cumplimiento.

Eje Peí	Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Logrado	Última Medición	Resultado 2023	Comentarios
2.1	Dirección de Normalización	Plan Nacional de Normalización con alcance nacional e internacional implementado.	Plan y Programas anuales Elaborado, aprobado y Publicado.	Anual	2022	4 (Plan Nacional y 3 Programa)	4	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, contamos con 1 Plan Nacional de Normalización y 3 programas de normalización (uno (1) por departamento) para un cumplimiento del 100% en verde de la meta establecida.
2.2	Dirección de Normalización	Desarrollo de Normas de distintas especialidades en los campos de alimentos, salud, servicios, ingeniería y ciencias.	Cantidad de normas de alimentos y Salud elaboradas	Anual	2022	27	33	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, elaboramos 33 normas de alimentos y salud para un 122% en verde de cumplimiento de la meta establecida y con una proyección positiva de cumplimiento.
			Cantidad Total de Normas Elaboradas	Anual	2022	60	82	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, se ha elaborado 82 normas NORDOM para un 147% en verde de cumplimiento de la meta establecida y con una proyección positiva de cumplimiento.

Eje Pei	Área	Proceso	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Logrado	Última edición	Resultado 2023	Comentarios
1.1	Dirección de Metrología	Laboratorios nacionales de metrología industrial competentes para brindar los servicios solicitados por la industria en materia de metrología implementados.	Cantidad de Laboratorios nacionales de metrología competentes en el país.	Anual	2022	1 Laboratorio de metrología	1	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, contamos con el laboratorio de inspección de lotes del cual, en este trimestre no presenta avances debido a que el seguimiento del POA es semestral y se espera además la compra de los equipos del mismo, para un 100% en verde.
1.2	Dirección de Metrología	Laboratorios nacionales de Metrología industrial con capacidad para brindar trazabilidad metrológica en todo el territorio nacional implementados.	Cantidad de Laboratorios nacionales de metrología competentes en el país.	Anual	2022	Objetivo unido al Objetivo 1.1	1	29 de diciembre 2023	100%	A diciembre 2023, contamos con el laboratorio de inspección de lotes para un cumplimiento del 100% en verde.

Servidores con Calificación sobre 85% : 305	Servidores con Calificación menor 85% 46
--	---

Evaluados por géneros	Cantidad	Porcentaje
Mujeres	174	49.57%
Hombres	177	50.43%
Total	351	100.00%
Evaluados por Grupo Ocupacional	Cantidad	Porcentaje
Grupos I	84	23.93%
Grupos II	78	22.22%
Grupos III	63	17.95%
Grupos IV	68	19.37%
Grupos V	58	16.52%
Total	351	100.00%

Nivel de Cumplimiento del POA

No.	Áreas	Porcentaje de Cumplimiento
1	Dirección de la Conformidad	100%
2	Dirección de Metrología Industrial	100%
3	Dirección de Normalización	100%

Conclusión

En nuestro proceso determinamos los siguientes:

La mayoría de los empleados evaluados de este Instituto Dominicano para la Calidad INDOCAL, tienen un desempeño entre sobresaliente y superior al promedio. Los demás empleados serán capacitados para reforzamiento en las competencias débiles y así mejorar su desempeño tomando en cuenta las capacitaciones recomendadas por el supervisor, para mejorar las condiciones actuales que pudieron afectar el desempeño.

Recomendaciones

Les recomendamos a los supervisores utilizar el método de entrenamientos cruzados para así poder compartir conocimientos y aprender unos de los otros.

Revisado por:

Maria Rosa Gil Jiménez

Maria Rosa Gil Jiménez
Encargada de Recursos Humanos

Elaborado por:

Danery de Paula

Danery de Paula Herrera
Analista de Recursos Humanos

