



Formulario Levantamiento Producción Física Financiera – POA  
 Plan Operativo Anual (POA) Año 2024  
 Dirección de Planificación y Desarrollo  
 Versión No. 2  
 26/3/2024 9:30

Producción Estratégica

ALINEACION ESTRATEGICA					PRODUCCION FISICA							
Eje Estratégico	Iniciativa Estratégica	Producto Estratégico	Línea Base	Resultado Esperado al Concluir el Año	Cronograma de Ejecución				Medio de verificación del Cumplimiento de las Metas Trimestrales	Responsable del Resultado Esperado	Unidad Organizativa Responsable del Resultado Esperado	Entidad Externa Involucrada en el Resultado Esperado
					Enero-Marzo Meta A	Abril-Junio Meta B	Julio-Septiembre Meta C	Octubre-Diciembre Meta D				
10. Implementación, Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión		R.10.1.DPD Medición y Seguimiento de la satisfacción de las partes interesadas.  (Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos)	Informe: Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos 2023.	R.10.1.DPD.1 Diseñada, coordinada y ejecutada la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos antes de Junio 2024.	N/A	R.10.1.DPD.1.B Diseñada, coordinada y ejecutada la Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos antes del 30 de Junio 2023.	N/A	N/A	R.10.1.DPD.1.B -Informe de encuesta. -Correo de remisión de resultados al MAP	Encargado de Calidad en la Gestión	Departamento de Calidad en la Gestión	Ministerio de Administración Pública (MAP)

