



INSTITUTO AGRARIO DOMINICANO
PLAN OPERATIVO ANUAL - POA 2024
DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Eje Estratégico: Objetivo Específico	1.1.1	Administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local																			
PNPSP: Política de Desarrollo	15	Hacia un Estado Moderno e Institucional																			
Objetivo Institucional	1	Garantizar y fortalecer la calidad del servicio brindado a los beneficiarios del Sector Reformado																			
PRODUCTO	01.00.00.0001	Dirección y Gestión Administrativa y Financiera																			
Objetivos	Meta Anual	Indicador(es)	Procesos/Actividades	Responsables	Medios de Verificación	Unidad Medida	Cronogramas Trimestral												Administración de Riesgos		
							Trim. I			Trim. II			Trim. III			Trim. IV			TOTAL	Riesgos Asociados	Actividad de Mitigación
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD	100%	% DE EJECUCIÓN LA ENCUESTA ALCANZADO	ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS OFRECIDOS POR EL IAD	DIV. DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN	PRESENTACIÓN DEL INFORME DE LA ENCUESTA AL MAP PARA SU VALIDACIÓN	% DE EJECUCIÓN				100%							100%	QUE EL PERSONAL TÉCNICO NO RECIBA EL APOYO Y LAS DOCUMENTACIONES REQUERIDAS OPORTUNAMENTE PARA REALIZAR LA ENCUESTA	QUE LA INSTITUCIÓN SUMINISTRE LOS RECURSOS REQUERIDOS Y LAS ÁREAS INVOLUCRADAS BRINDEN EL APOYO NECESARIO PARA REALIZAR LA ENCUESTA		

[Handwritten Signature]
01/04/2024

