



**INSTITUTO AGRARIO DOMINICANO**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL - POA 2024**  
**DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**

| <b>Eje Estratégico: Objetivo Específico</b>              | 1.1.1         | Administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local |   |   |   |                |                        |   |   |          |   |   |           |   |   |          |    |    |   |   |                         |
|--|---------------|---|---|---|---|----------------|------------------------|---|---|----------|---|---|-----------|---|---|----------|----|----|---|---|-------------------------|
| <b>PNPSP: Política de Desarrollo</b>                     | 15            | Hacia un Estado Moderno e Institucional   |   |   |   |                |                        |   |   |          |   |   |           |   |   |          |    |    |   |   |                         |
| <b>Objetivo Institucional</b>                            | 1             | Garantizar y fortalecer la calidad del servicio brindado a los beneficiarios del Sector Reformado   |   |   |   |                |                        |   |   |          |   |   |           |   |   |          |    |    |   |   |                         |
| <b>PRODUCTO</b>  | 01.00.00.0001 | Dirección y Gestión Administrativa y Financiera   |   |   |   |                |                        |   |   |          |   |   |           |   |   |          |    |    |   |   |                         |
| Objetivos  | Meta Anual    | Indicador(es)   | Procesos/Actividades  | Responsables  | Medios de Verificación  | Unidad Medida  | Cronogramas Trimestral |   |   |          |   |   |           |   |   |          |    |    | Administración de Riesgos   |   |                         |
|  |               |   |   |   |   |                | Trim. I                |   |   | Trim. II |   |   | Trim. III |   |   | Trim. IV |    |    | TOTAL   | Riesgos Asociados   | Actividad de Mitigación |
|  |               |   |   |   |   |                | 1                      | 2 | 3 | 4        | 5 | 6 | 7         | 8 | 9 | 10       | 11 | 12 |   |   |                         |
| REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD | 100%          | % DE EJECUCIÓN LA ENCUESTA ALCANZADO  | ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS OFRECIDOS POR EL IAD | DIV. DESARROLLO INSTITUCIONAL Y CALIDAD EN LA GESTIÓN | PRESENTACIÓN DEL INFORME DE LA ENCUESTA AL MAP PARA SU VALIDACIÓN | % DE EJECUCIÓN |                        |   |   | 100%     |   |   |           |   |   |          |    |    | QUE EL PERSONAL TÉCNICO NO RECIBA EL APOYO Y LAS DOCUMENTACIONES REQUERIDAS OPORTUNAMENTE PARA REALIZAR LA ENCUESTA | QUE LA INSTITUCIÓN SUMINISTRE LOS RECURSOS REQUERIDOS Y LAS ÁREAS INVOLUCRADAS BRINDEN EL APOYO NECESARIO PARA REALIZAR LA ENCUESTA |                         |

*[Handwritten Signature]*  
01/04/2024

