

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	5	5.2	No se identificaron métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda.	Creación de políticas y/o procedimiento para el desarrollo de servicios orientados al ciudadano/cliente	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con Planificación y Desarrollo para la creación de un procedimiento para los métodos dirigidos al desarrollo de servicios orientados al ciudadano/cliente	jul-24	sep-24		Departamento de Planificación y Desarrollo		Comité de calidad	
2	5	5.2	No se identificó la aplicación de diversidad y gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.	Creación de procedimiento para la aplicación de diversidad y gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con Planificación y Desarrollo para la creación de procedimiento para aplicar la diversidad de gestión de género con el fin de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.	jul-24	oct-24		Departamento de Planificación y Desarrollo		Comité de calidad	
3	6	6.2	No se evidenció número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.	Creación de un sistema de información donde se visualice los canales de medición y sus resultados	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el departamento de comunicaciones y la OAI para establecer un sistema de medición e información donde se visualice los canales utilizados por el CND y sus resultados.	sep-24	ene-25	Servidor informático/Licencias de software	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación y Departamento de Comunicación		Comité de calidad	
4	6	6.2	No se identificó disponibilidad y exactitud de la información.	Creación de políticas y/o procedimiento para garantizar la disponibilidad y exactitud de la información en el portal de transparencia	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo y la OAI para revisar y mejorar los procedimientos establecidos	ene-25	mar-25		Departamento de Planificación y Desarrollo		Comité de calidad	
5	6	6.2	No se evidenció disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.	Creación de políticas y procedimiento para la para garantizar disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo para la creación del procedimiento	ene-25	mar-25		Oficina de Libre Acceso a la Información OAI		Comité de calidad	
6	6	6.2	No se evidenció alcance de la entrega de datos abiertos. Por ejemplo: disponibilidad y facilidad de obtener datos de la OAI.	Mejorar los procedimientos de las OAI	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo y la OAI para revisar y mejorar los procedimientos establecidos	abr-25	jun-25		Oficina de Libre Acceso a la Información OAI		Comité de calidad	
7	6	6.2	No se evidenció disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios (Carta Compromiso, Catálogo de servicios on line, otros).	Establecer la carta compromiso al ciudadano	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo para la puesta en marcha de la Carta Compromiso Institucional	abr-25	jun-25		Departamento de Planificación y Desarrollo		Comité de calidad	