



Ficha Técnica

| Población | La institución recibe un promedio de 255 solicitudes de diferentes servicios mensuales. | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------|----------|------------------------|----|---------------------------|---|---------------------|----|--------------|------------|
| Ámbito | Sede Central de la Oficina de la Defensa Civil. | | | | | | | | | | |
| Muestra | Se consideró una muestra de 154 encuestados para los servicios presenciales. <table border="1"><thead><tr><th>Servicios</th><th>Cantidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>Cursos de Capacitación</td><td>52</td></tr><tr><td>Certificados/Renovaciones</td><td>8</td></tr><tr><td>Asistencias Medicas</td><td>94</td></tr><tr><td>Total</td><td>154</td></tr></tbody></table> | Servicios | Cantidad | Cursos de Capacitación | 52 | Certificados/Renovaciones | 8 | Asistencias Medicas | 94 | Total | 154 |
| Servicios | Cantidad | | | | | | | | | | |
| Cursos de Capacitación | 52 | | | | | | | | | | |
| Certificados/Renovaciones | 8 | | | | | | | | | | |
| Asistencias Medicas | 94 | | | | | | | | | | |
| Total | 154 | | | | | | | | | | |
| Método a utilizar | Cuestionario aplicado de manera presencial y la tabulación se realizará a través del software digital Google Forms. | | | | | | | | | | |
| Fecha de levantamiento | Del 23 de junio al día 08 de Julio del presente año. | | | | | | | | | | |
| Responsables | Departamento de Planificación y Desarrollo, Escuela Nacional de Gestión del Riesgo, Departamento médico y Sub-Dirección Ejecutiva de la Defensa Civil. | | | | | | | | | | |