**LIGA MUNICIPAL DOMINICANA**
**Plan Operativo Anual**

Unidad Organizativa: OBSERVATORIO MUNICIPAL

Encargado de Área: César Pérez

Eje Estratégico 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA LMD

Objetivo estratégico: 3.1: Fortalecer institucional, organizativa y administrativamente la LMD, para contribuir a la mejora de la gestión de los gobiernos locales, tomando en cuenta las necesidades y condiciones particulares de los territorios.

Línea de Acción: Eficientizar los procesos internos de gestión de recursos humanos, planificación y gestión administrativa financiera, acorde al marco estratégico, legal, de normas y estándares de calidad y de buenas prácticas para una prestación de servicios oportuna, efectiva y que pondere las realidades y diferencias territoriales y de capacidades de los gobiernos locales.

Denominación: Procesos de gestión interna y de prestación de servicios a los gobiernos locales eficientes, efectivos, oportunos, transparentes, sujetos a rendición de cuentas y acordes a capacidades y realidades de los territorios

| Producto | Indicador | Meta | Medio de Verificación | Actividades | Responsables e Involucrados | CRONOGRAMA 2024 | | | | | | | | | | | | META FÍSICA-FINANCIERA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 1ER | | | 2DO | | | 3ER | | | 4TO | | | 1T | 2T | 3T | 4T | META FÍSICA | META FINANCIERA | |
| | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | | | Presupuesto | Monto |
| Procesos de gestión interna y de prestación de servicios a los gobiernos locales eficientes, efectivos, oportunos, transparentes, sujetos a rendición de cuentas y acordes a capacidades y realidades de los territorios | % Gobiernos locales satisfechos con servicio prestado | **90%** | Informes y registros de encuestas aplicadas | Realizar encuesta de satisfacción de usuarios respecto a los servicios que provee la LMD a gobiernos locales | **Observatorio Municipal / Departamento Calidad Institucional** | | | | | x | | | | | | | | 1 | | | **100%** | x | x |