

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF 2025

Ministerio de Relaciones Exteriores

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo inicio	Fin	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
1	4	4.4.3	No existe una plataforma tecnológica para la gestión de participantes en Cumbres y Foros políticos.	Desarrollar un sistema para la gestión de participantes en las cumbres y foros políticos que se realizan y coordinan desde el MIREX.	Diseñar una plataforma digital para la gestión de participantes en Cumbres y Foros.	Diseño de plataforma digital para la gestión de participantes en Cumbres y Foros políticos.	01-ene-25	30-dic-25	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Recursos Financieros	Una (1) plataforma digital en interoperabilidad para la gestión de participantes en Cumbres y Foros del MIREX	Dirección Jurídica Dirección TIC
						Implementación de plataforma digital para la gestión de participantes.	01-ene-25	30-dic-25			
2	4	4.2.1	No existe una carta de servicios para los servicios consulares.	Diseñar una propuesta de carta de servicios para los servicios ofrecidos en los consulados en el exterior, para definir estándares de calidad en los trámites.	Dar a conocer los estándares de calidad de los trámites en el exterior de los servicios consulares.	Elaborar Carta de Servicio donde se proporcione los estándares de calidad de los servicios consulares.	01-ene-25	30-dic-25	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos	Carta de Servicio incluya los servicios consulares	Departamento de Calidad en la Gestión Dirección de Comunicaciones VACM
3	5	5.5.1	No se ha realizado el lanzamiento de "Diana".	Realizar el lanzamiento del Chatbot institucional- Diana, a los fines de comunicar a los usuarios el acceso a los servicios del MIREX en cualquier parte del mundo.	Dar a conocer a la ciudadanía y a los colaboradores el proyecto de acceso a los servicios MIREX en cualquier parte del mundo.	Gestionar y llevar a cabo el lanzamiento del Chatbot Institucional Diana.	01-ene-25	30-dic-25	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Recursos Financieros	Lanzamiento realizado	Dirección de Planificación y Desarrollo Dirección de Comunicaciones Dirección TIC
4	5	5.5.2	No ha implementado acciones para aplicar la inclusividad en cada canal de servicio del MIREX.	Implementar acciones que fomenten la gestión de género y Aplicar la inclusividad en cada canal de servicio del MIREX.	Promover la gestión de género y aplicar inclusividad en cada canal de servicio del MIREX.	Aplicar buenas prácticas destinadas a promover la gestión de género e inclusión.	01-ene-25	30-dic-25	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos	Aplicar inclusividad en cada canal de servicio del MIREX	Departamento de Igualdad de Género Dirección TIC Dirección de Comunicaciones
						Programas de inclusión y gestión de género en los canales de servicios.	01-ene-25	30-dic-25			
5	5	5.5.2	No está implementado MIREX Contigo.	Puesta en marcha de MIREX Contigo, a los fines de que los usuarios puedan realizar la solicitud de los servicios desde cualquier parte del mundo.	Eficientizar el proceso de gestión de los servicios del MIREX en cualquier parte del mundo.	Análisis de prueba del sistema digital MIREX Contigo.	01-ene-25	30-dic-25	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos Recursos Financieros	Poner en funcionamiento 100% MIREX contigo	Dirección TIC
						Capacitación en la herramienta tecnológica con las partes interesadas.	01-ene-25	30-dic-25			
6	5	5.5.2	No existen mejoras para facilitar la gestión de las solicitudes a través de la Intranet institucional.	Mejorar la Intranet institucional, para facilitar la gestión y aprobación de las solicitudes internas y la gestión de la información.	Tener una Intranet Institucional más acorde a las necesidades del MIREX.	Diseño de la Intranet Institucional con las mejoras recomendadas.	01-ene-25	30-dic-25	Recursos Humanos Recursos Tecnológicos	Poner en funcionamiento la nueva Intranet Institucional con las mejoras	Dirección TIC
						Emigrar la información de la Intranet existente.	01-ene-25	30-dic-25			
						Capacitación y permisos de acceso para la gestión de la Intranet Institucional del MIREX.	01-ene-25	30-dic-25			