



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL PARA EL VIH Y EL SIDA

## CONSEJO NACIONAL PARA EL VIH Y EL SIDA (CONAVIHSIDA)

### INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL (En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Autoevaluación

Coordinador:

Lic. Francia Tejada Contreras

Evaluador (es):

Lic. Francia Tejada Contreras

Lic. Noemí Encarnación Hernández

Santo Domingo, D. N.  
Julio 2024

# CONTENIDO

## RESUMEN EJECUTIVO

El Modelo CAF o Marco Común de Evaluación sirve de herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Es un modelo de excelencia que ayuda a las organizaciones del sector público a que transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

En el CONAVIHSIDA hemos aplicado este modelo, el cual nos ha permitido evaluar la institución, tomando en cuenta los 9 criterios y 28 subcriterios que componen el Modelo CAF, cuyo contenido abarca a toda la organización. Asimismo, nos ayuda a valorar los logros obtenidos respecto a los ejemplos presentados y las áreas que debemos mejorar, a fin de lograr un nivel de calidad que nos permita comparar nuestras practicas con otras organizaciones de alto desempeño, tanto locales como internacionales.

En el análisis realizado en los Criterios Facilitadores, en el primer criterio correspondiente al Liderazgo la institución obtuvo un 98/140 para un 70%; en el segundo criterio Estrategia y Planificación 96/140 para un 69%; en cuanto al tercero Personas tenemos un 70/100 igual a un 70%; en el cuarto Alianzas un 70/100 para un 70%; en el quinto criterio correspondiente a Procesos un 84/120 para un 70%.

Con relación a los Criterios de Resultados, en el sexto tenemos 70/100 igual a un 70%; en el séptimo Resultados en las Personas, tenemos 65/100 que es igual a un 65%, en el octavo criterio Resultados en la Sociedad tenemos un 10/100 igual a un 10% y en el noveno criterio Resultados Clave de Rendimiento tenemos un 65/100 igual a un 65%.

La puntuación total de todos los criterios es de 628/1000 igual a un 62.8%. la propuesta de avances para el año 2025 es de 705/1000 el cual representa un 71%.

## **I. ASPECTOS GENERALES**

### **I.1 MARCO INSTITUCIONAL.**

#### **I.1.1. MISIÓN**

Coordinar y conducir la Respuesta Nacional al VIH y al Sida, para reducir el riesgo, vulnerabilidad e impacto de la epidemia del VIH, por el futuro del país y de la humanidad, mediante la formulación y aplicación efectiva de políticas, estrategias multisectoriales, planes y programas; apoyándose en la participación cogestionada e inclusiva de los diversos sectores y actores de la sociedad dominicana, de manera sostenida, concertada y organizada a nivel nacional.

#### **I.1.2. VISIÓN**

El Gobierno Dominicano y la sociedad mitigan el impacto y propagación de la epidemia del VIH, mediante la articulación de esfuerzos políticos, programáticos y financieros, coordinados concertados y sostenidos en el tiempo.

#### **I.1.3. VALORES INSTITUCIONALES**

- Equidad
- Solidaridad
- Confidencialidad
- Integridad
- Transparencia
- Respeto a los Derechos Humanos
- No estigmatización
- No discriminación
- Compromiso
- Excelencia

#### **I.1.4. BASE LEGAL**

- Constitución de la República Dominicana, proclamada el 13 de junio del 2015.
- Núm.135-II, que crea el Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA), adscrita al Ministerio de Salud Pública, del 7 de junio de 2011;
- Decreto No.217-13, sobre el Reglamento Interno del CONAVIHSIDA

## **I.1.5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

### **UNIDADES NORMATIVAS Y/O DE MÁXIMA DIRECCIÓN:**

Pleno de Miembros del Consejo Nacional para el VIH y el SIDA.  
Dirección Ejecutiva.

### **UNIDADES ASESORAS:**

División de Planificación y Desarrollo.  
    Sección de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión  
División Jurídica.  
División de Recursos Humanos.  
División de Comunicaciones.  
Oficina de Acceso a la Información (RAI)

### **UNIDADES AUXILIARES O DE APOYO:**

División de Tecnologías de la Información y Comunicación.  
    Sección de Administración de Servicios TIC

Departamento Administrativo Financiero, con:  
División Financiera, con:  
    Sección de Contabilidad.

Sección de Compras y Contrataciones.  
Sección de Servicios Generales.  
Sección de Control de Bienes.  
Sección de Correspondencia y Archivo.

### **UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS:**

Departamento Técnico, con:

División de Gestión del Acceso a los Servicios de Salud, con:  
    Sección de Atención Integral a las ITS/VIH y SIDA.  
    Sección de Insumos y Medicamentos.

División de Monitoreo y Evaluación de la Respuesta Nacional, con:  
    Sección de Seguimiento a las Ejecutorias para ITS/VIH y SIDA.  
    Sección de Gestión de la Información sobre ITS/VIH y SIDA.

División de Atención y Apoyo a Poblaciones Clave y Movilización Social, con:  
    Sección de Promoción y Educación en Salud.  
    Sección de Movilización Social

### **I.1.6. SERVICIOS**

- Educación e información sobre VIH a la población general con énfasis en poblaciones claves o más vulnerables.
- Orientación sobre la atención integral en VIH e implicaciones sociales.
- Gestión de medicamentos

## **I.2 SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL.**

El Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA), dando cumplimiento a su misión de coordinar la Respuesta Nacional al VIH y el SIDA y apoyándose en la participación cogestionada e inclusiva de los diversos sectores y actores de la sociedad dominicana, ha puesto a disposición del país el Plan Estratégico Nacional (PEN), para la Respuesta a las ITS y al VIH-SIDA 2021-2025, en atención a las necesidades, estrategias basadas en evidencias científicas y agendas de trabajo consensuadas a nivel nacional e internacional, para controlar la epidemia.

El PEN 2021-2025 centra su accionar en la reducción del 50% de nuevas infecciones, y en el aumento de las expectativas de vida de la población dominicana. Plantea, además, estrategias para lograr que un 95% de las personas viviendo con VIH tengan una carga viral indetectable. A estos próximos cinco años, el 95% de las poblaciones en condiciones de mayor vulnerabilidad refieran acceder a servicios de salud y sociales libres de estigma y discriminación.

La Respuesta Nacional es la organización de los recursos humanos, físicos, organizativos y financieros para responder a las causas y consecuencias del VIH/SIDA en el país. Es un amplio mecanismo de coordinación que otorga contenido y dirección a la lucha contra la epidemia. En este proceso, el Plan Estratégico Nacional debe jugar un rol determinante como definidor de la hoja de ruta que articula los esfuerzos e iniciativas nacionales e internacionales. La Respuesta Nacional la integran sectores públicos, privados y de los llamados no gubernamentales, destacándose la importancia de las organizaciones de personas que viven con VIH.

Algunos estudios realizados, han identificado necesidades y han sugerido propuestas encaminadas a producir mejoras en la gestión de los diferentes procesos que impactan sobre la eficiencia y la eficacia en el uso de los recursos, así como en la sostenibilidad financiera a mediano y largo plazo.

Una síntesis de estas se presenta a continuación:

- Alcanzar mayores niveles de coordinación entre las diferentes instancias públicas y privadas que participan y aportan recursos para la respuesta.
- Fortalecer la articulación con las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y estudiar las mejores prácticas para que puedan servir de referencias.
- Habilitar proveedores de servicios de las OSC para que puedan ampliar la gama de servicios que ofrecen a la población que vive con el VIH.
- Mejorar la articulación entre los diferentes niveles de atención, reforzando la capacidad resolutoria del primer nivel de atención.
- Mejorar la comunicación entre los distintos programas (SIDA, Tuberculosis, Malaria, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Violencia de Género, entre otros).
- Aumentar la capacidad resolutoria en el vínculo servicios-comunidad, garantizando la reducción de los estigmas y la creación de ambientes comunitarios-hospitalarios solidarios que contribuyan a la adherencia al tratamiento.

Intervienen en la Respuesta Nacional al VIH y al SIDA, los siguientes actores:

**El Consejo Nacional del VIH y SIDA, el cual está conformado por:**

- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo
- Ministerio de Educación
- Ministerio de la Mujer
- Ministerio del Trabajo
- Ministerio de la Juventud
- Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología
- Seguro Nacional de Salud (SENASA)
- Programa de Medicamentos Esenciales/Central de Apoyo Logístico (PROMESE-CAL)
- Un o una representante de las asociaciones sin fines de lucro de personas con el VIH o con SIDA;
- Un o una representante de las asociaciones sin fines de lucro de hombres gay, transexuales, transgénero y otros hombres que tienen sexo con hombres (GTH);
- Un o una representante de las asociaciones sin fines de lucro del sector de niños, niñas, adolescentes y jóvenes;
- Un o una representante de la Asociación sin fines de lucro de mujeres;
- Un o una representante de la Coalición ONG/SIDA;
- Un o una representante de organizaciones del sector empleador privado;
- Un o una representante de organizaciones del sector trabajador.
- Un o una representante del Colegio Médico Dominicano.

## **Cooperación Internacional**

La Cooperación Internacional tiene participación en la Respuesta Nacional en temas de financiamiento, asesoramiento, apoyo técnico, provisión de insumos y medicamentos y fomento de la participación de los actores sociales, entre otras cosas. Las agencias que han estado tradicionalmente más involucradas en la lucha contra la epidemia son: el Fondo Mundial para la lucha contra el VIH, la tuberculosis y la malaria (GF), el gobierno de EE. UU. a través de sus agencias y programas (PEPFAR, USAID, CDC, Cuerpo de Paz) y el Sistema de las Naciones unidas (OPS/OMS, ONUSIDA, PNUD, UNICEF, UNFPA y el PMA).

## **El Sector privado**

El sector privado a través de empresas y representantes de los trabajadores/as, participa en algunas acciones promovidas por iniciativa del CONAVIHSIDA. sector cañero, Grupo Ramos y la Asociación de Zonas Francas, entre otros.

## **Espacios de participación y coordinación intersectorial e interinstitucional**

Además del CONAVIHSIDA, actualmente existen diferentes espacios de participación y coordinación intersectorial e interinstitucional, que están integrados por actores claves de la Respuesta Nacional. Entre los mismos cabe destacar:

- El Mecanismo de Coordinación de País (MCP).
- El Grupo Técnico de Monitoreo y Evaluación (GRUTEME)
- El Comité de Seguimiento a los Compromisos de UNGASS

## **Otras organizaciones:**

También tienen participación a la Respuesta Nacional los Ayuntamientos, Ministerio de las Fuerzas Armadas, Ministerio de Deportes, Ministerio Público, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Turismo, Despacho de la primera dama.

## **Estrategias y acciones para la sostenibilidad y resiliencia**

- 1) Estrategia para la mitigación de riesgos financieros: Fortalecer la gestión financiera de la respuesta al VIH, que garantice un incremento en el financiamiento, principalmente de fuentes domésticas
- 2) Estrategia para la mitigación de riesgos programáticos: Realizar acciones costo-efectivas y mejoras operativas que permitan el alcance de las metas 95-95-95

- 3) Estrategia para la mitigación de riesgos políticos: Crear el entorno político y normativo que apoye la implementación de las acciones clave de la Respuesta Nacional
- 4) Estrategia para la mitigación de riesgos de gobernanza e institucionales: Reforzar los mecanismos actuales de coordinación para garantizar la implementación de las estrategias críticas de la Respuesta Nacional.

## **OBJETIVO GENERAL**

Reducir nuevas infecciones y aumentar las expectativas de vida de la población dominicana mediante una respuesta nacional fortalecida que asegure el acceso universal a servicios de educación, prevención y atención, de alta calidad y calidez, para el control de las ITS/VIH y Sida, sobre la base del respeto de los derechos humanos y la igualdad de género, con una coordinación multisectorial efectiva, que reduzca en al menos un 50% las nuevas infecciones en VIH para el 2024.

### **I.-Educación y Prevención**

**Objetivo estratégico:** Reducción de 50 % nuevas infecciones en grupos vulnerables y poblaciones priorizadas, mediante la implementación de estrategias de educación y prevención de las ITS/ VIH (Educación y Prevención)

A través de la implementación de estrategias y actividades de educación y prevención de las ITS y el VIH/Sida se busca reducir el 50% de nuevas infecciones en grupos vulnerables y en otras poblaciones priorizadas. Para lograr lo anterior se aumentarán las prácticas seguras que previenen las ITS y VIH en estos grupos. Además, se persigue reducir la prevalencia en mujeres y niñas víctimas de violencia, disminuir la transmisión de ITS/VIH por la exposición laboral, así como la transmisión materno infantil de VIH y Sífilis congénita.

### **2.-Atención Integral**

**Objetivo estratégico:** Reducir la morbi-mortalidad de las PVVIH/ITS, mediante la prestación de servicios de calidad y calidez, acorde al cumplimiento de las normas y protocolos nacionales y llevando al 95 % de las PVVIH a carga viral indetectable (Atención Integral).

Para disminuir la morbilidad se debe trabajar en la supresión de carga viral, en la reducción en la coinfección de TB-VIH y en la continuación y sostenibilidad de tratamiento ARV, tanto en niños como adultos.

### **3.-Derechos Humanos**



**Objetivo estratégico:** El 95% de las PVVIH y las poblaciones en condiciones de mayor vulnerabilidad refieren tener garantizado el respeto de los DDHH mediante el a servicios de salud y sociales libre de estigma y discriminación (Derechos Humanos)

Se pretende desarrollar sistemas de promoción, protección y tutela de los derechos humanos. Se espera, no sólo que se respeten los derechos humanos de los grupos beneficiarios de la respuesta al VIH, sino que éstos sean partícipes de las intervenciones.

#### **4.-Fortalecimiento de la Respuesta Nacional**

**Objetivo estratégico:** Asegurar la sostenibilidad de la respuesta nacional a las ITS y al VIH y el Sida y el suministro de información confiable para la toma de decisiones, mediante el incremento de la inversión, la mejora de los sistemas de información y el fortalecimiento de la coordinación y la capacidad de respuesta de los actores (Fortalecimiento de la Respuesta Nacional)

Este eje estratégico es fundamental para que los otros ejes logren los resultados esperados. Igualmente, trata de garantizar que la Respuesta Nacional a las ITS y al VIH/sida sea sustentable en el tiempo.

## **2. RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION.**

### **2.1 PRINCIPALES FORTALEZAS IDENTIFICADAS.**

- La institución cuenta con su declaración de Misión, Visión y Valores.
- Tiene claramente establecida su Estructura Organizativa.
- Ha elaborado su Manual de Funciones y de Cargos.
- Tiene definidos sus planes a corto y mediano plazo, tomando en cuenta la END y todas las políticas públicas relacionadas con el quehacer de la institución, así como las necesidades de los usuarios.
- Da seguimiento a los planes y toma acciones correctivas, gestionando adecuadamente los recursos humanos, financieros, de información, conocimiento, etc.
- Sus directivos promueven la participación y ejercen el liderazgo. Empoderan, apoyan y motivan al personal.
- Involucran a empleados y usuario en la planificación y toma de decisiones de la institución, así como en la mejora de los servicios. Procura alianzas con otras instituciones para mejorar los servicios.
- Promueve la transparencia, por medio de una comunicación efectiva, tanto a lo interno como a lo externo.
- Hace uso de la tecnología para llevar a cabo las actividades en todas las áreas, dando lugar al cambio y a la innovación.
- Promueve y desarrolla relaciones proactivas tanto a lo interno como a lo externo, incluyendo autoridades políticas.
- Realiza una buena administración de los recursos humanos, propiciando la inducción, evaluación del desempeño, capacitación, empoderamiento, crecimiento profesional y personal de los empleados, así como un ambiente laboral apropiado.
- Presta sus servicios con calidad a los usuarios, utilizando medios modernos de comunicación y atención, así como busca la retroalimentación para la mejora continua.
- Está trabajando en la realización de la estandarización de procesos, a fin de que todas las áreas puedan realizar sus labores con eficiencia.
- Tiene control sobre el espacio físico de que dispone, así como de los equipos, mobiliario y flota vehicular. Realiza periódicamente inventarios y lleva a cabo los procesos de reparaciones correspondientes.

## **2.2 ÁREAS QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL.**

### **2.2.1 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES.**

#### **2.1.1 LIDERAZGO**

En este criterio la institución cumple con las especificaciones de los ejemplos presentados, sin embargo, debemos mejorar en las acciones que se realizan y fortalecer las evidencias a presentar.

#### **2.1.2 PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA**

En este criterio la institución cumple con la mayoría de los ejemplos presentados, sin embargo, debe tomar en cuenta la gestión del cambio y la innovación, a fin de garantizar la agilidad y resiliencia de la organización. Así como mejora continua de las acciones y fortalecimiento de las evidencias.

#### **2.1.3 PERSONAS**

En este criterio la institución cumple con las especificaciones de los ejemplos presentados, sin embargo, debemos mejorar las acciones y fortalecimiento de las evidencias.

#### **2.1.4 ALIANZAS Y RECURSOS**

En este criterio la institución cumple con la mayoría de los ejemplos presentados, sin embargo, debe hacer esfuerzos en la búsqueda de redes de aprendizaje y colaboración; asegurar el conocimiento clave de las personas que dejan de laborar en la institución; y hacer monitoreo y evaluación de la rentabilidad de las tecnologías usadas.

#### **2.1.5 PROCESOS**

En este criterio la institución cumple con la mayoría de los ejemplos presentados, sin embargo, debe realizar mejoras significativas en los procesos, análisis de riesgos para el logro de los objetivos y promover la innovación en los procesos atendiendo a las buenas prácticas nacionales e internacionales.

## 2.2.2 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS

### 2.2.1 RESULTADOS EN LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

En este criterio la institución cumple con las especificaciones de los ejemplos presentados, sin embargo, debemos mejorar en las acciones que se realizan y fortalecer las evidencia a presentar.

### 2.2.2 RESULTADOS EN LAS PERSONAS

En este indicador la institución debe realizar amplias mejoras, ya que es necesario crear los **mecanismos de medición** en las siguientes acciones:

- Gestión del conocimiento;
- Reconocimiento a las personas, tanto individualmente como en equipo;
- El cambio y la innovación;
- El ambiente de trabajo y la cultura organizacional;
- Desarrollo de forma sistemática de la carrera y las competencias;
- Motivación y empoderamiento al personal;
- Acceso a la formación del personal;
- Solución de dilemas éticos;
- Participación en actividades que promuevan el bienestar social;
- La capacidad del personal para atender a los ciudadanos/clientes;
- Desarrollo de capacidades y habilidades;
- La frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y en equipo.

### 2.2.3 RESULTADOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

En este criterio, la institución ha tenido la puntuación mas baja, ya que no tenemos mediciones de la percepción y rendimiento de la organización con relación a la responsabilidad social. Deben realizarse amplias mejoras.

### 2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO

En este criterio la institución cumple con la mayoría de los ejemplos presentados, sin embargo, debe tomar en cuenta llevar a cabo acciones para impulsar el benchmarking y benchlearning interno y externo; participar en concursos, premios y certificaciones en gestión de la calidad y realizar análisis costo-efectividad.

### **3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS.**

Durante el desarrollo de esta Autoevaluación y a la luz de los ejemplos ofrecidos por la Guía CAF, hemos visto cada uno de los ejemplos aportados y hemos completado de acuerdo a nuestras fortalezas; esto nos ha permitido ver cuáles son las áreas en las que debemos simplemente aplicar leves mejoras, en cuales se requieren implementar mejoras significativas y en cuales debemos implementar nuevas acciones, a fin de tener mejor desempeño institucional y ofrecer servicios de mejor calidad a los usuarios.

Es nuestro interés colocar las debilidades más relevantes en el Plan de Mejora Institucional para el 2025, a fin de que la institución pueda mejorar la calidad en sentido general. Asimismo, aprovechar lo que resta del presente año para lograr las metas establecidas en el Plan de Mejora actual.

En cuanto al aprendizaje obtenido, comprendemos que es necesario mejorar continuamente, ya que cada proceso aporta esa oportunidad y que no existen límites para ofrecer lo mejor a nuestros usuarios, a otras instituciones y a la sociedad en sentido general. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que todo lo propuesto pueda cumplirse con la participación de todos los miembros de la organización y otras instituciones relacionadas.

#### 4. RESUMEN DE PUNTUACIONES:

<b>Institución:</b>		
<b>Criterios</b>	<b>Puntos Totales Actual</b>	<b>Puntos Totales Propuesto</b>
<b>1: Liderazgo (140 puntos)</b>	98	100
<b>2: Estrategia y Planificación (140 puntos)</b>	96	100
<b>3: Personas (100 puntos)</b>	70	75
<b>4: Alianzas (100 puntos)</b>	70	75
<b>5: Procesos (120 puntos)</b>	84	90
<b>6: Resultados orientados a los Clientes/ Ciudadanos (100 puntos)</b>	70	75
<b>7: Resultados en las Personas (100 puntos)</b>	65	70
<b>8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)</b>	10	50
<b>9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)</b>	65	70
<b>Puntuación Total (sobre 1000 puntos)</b>	<b>628</b>	<b>705</b>