



## CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA AUTODIAGNÓSTICO CAF 2025 SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD 9-1-1

Items	Subcriterio	Ejemplo	Acciones	Fecha de Inicio	Fecha Final	Fecha Ejecutada	Responsable	Medio de Verificación/Comentario	% Avance
1	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	Aprobar en conjunto con el MAP el Manual de Cargos	1-Jun-24	30-Dec-25		Raisa Caamaño	Resolución de aprobación de cargo	
2	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	Implementar la premiación a las áreas por resultados en términos de calidad en todos los aspectos normativos del Sistema de Gestión de Calidad	1-Jun-24	30-Dec-25		Teresa Garcés	Informe de resultados	
3	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	2) Diseña e implementación un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Implementar Software de Gestión de Calidad	1-Jun-24	30-Dec-25		Teresa Garcés	Software implementado	
4	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	2) Diseña e implementación un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Implementar el proceso de firma Digital en al menos un proceso de la institución en conjunto con la OGTIC	1-Jun-24	30-Dec-25		Martín Santana	Proceso implementado	
5	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	2) Diseña e implementación un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Automatizar el proceso de Gestión de Riesgos	1-Jun-24	30-Dec-25		Teresa Garcés	Software implementado	
6	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	2) Diseña e implementación un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Automatizar el Proceso de Auditoría	1-Jun-24	30-Dec-25		Teresa Garcés	Software implementado	
7	Subcriterio 7.1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.	Crear una matriz de softwares implementados para fines de automatización.	1-Jun-24	30-Dec-25		Martín Santana/Teresa Garcés	Proceso implementado	
8	Subcriterio 7.1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.	Crear encuesta de satisfacción de los softwares implementados para los usuarios medir la calidad de los mismos.	1-Jun-24	30-Dec-25		Martín Santana/Teresa Garcés	Proceso implementado	
9	Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	Resultados de la implementación de reformas del sector público.	Crear Matriz de identificación de cambios realizados en los procesos debido a reformas del sector público.	1-Jun-24	30-Dec-25		Agustín Jiménez	Matriz	

Items	Subcriterio	Ejemplo	Acciones	Fecha de Inicio	Fecha Final	Fecha Ejecutada	Responsable	Medio de Verificación/Comentario	% Avance
10	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.	Crear matriz de identificación de reconocimientos y galardones obtenidos por la institución	1-Jun-24	30-Dec-25		Amarfi Peralta	Matriz	
11	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).	Crear matriz de benchmarking y benchlearning realizados, donde se pueda cuantificar el procesos de buenas prácticas y su impacto en la institución.	1-Jun-24	30-Dec-25		Teresa Garcés	Software implementado	

Cumplimiento Total

Elaborado por: Y. Aysamonte

Aprobado por: Teresa Garcés