



SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

Unidad responsable del Programa:		Despacho de la Superintendente						
Unidad responsable de Producto:		Dirección De Planificación y Desarrollo						
Eje Estratégico 1:		Fortalecimiento Institucional						
PRODUCTOS/ACTIVIDADES	Descripción del Producto	Unidad de Medida	Beneficiarios	Meta	Meta por trimestre			
					Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
<p>P31ASIS-Titulares de unidades organizativas controlan y mejoran los procesos de manera continua para el aseguramiento de la calidad de los servicios y satisfacción Ciudadana.</p>	<p>Consiste en la implementación de acciones para el control y mejoramiento de los procesos, de forma que los titulares de las unidades organizativas demuestren de manera fehaciente y confiable, el cumplimiento de los requisitos voluntarios o reglamentarios aplicables a los productos y servicios, a las acciones implicadas para generarlos, a los procesos, sistemas, instalaciones y cualquier otro componente relacionado.</p>	<p>Procesos controlados y mejorados</p>	<p>Personas físicas y morales usuarias del sector seguros</p>	<p>80%</p>	<p>20%</p>	<p>20%</p>	<p>20%</p>	<p>20%</p>
<p>Act. 01 Superintendencia realiza Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos.</p>	<p>Se trata de llevar a cabo la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana, centrada en la calidad de los servicios públicos, que contribuirá a los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.</p>	<p>Lista de usuarios encuestados, informes de resultados de los usuarios encuestados.</p>	<p>Personas físicas y morales usuarias del sector seguros</p>	<p>1</p>	<p>1</p>			

Elaborado por:


 Rusibah J. María-Morel
 Enc. del Dpto. de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
 SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS



Validado por:


 Estefany I. Pujols Castiella
 Directora de Planificación y Desarrollo
 SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
 REPÚBLICA DOMINICANA

