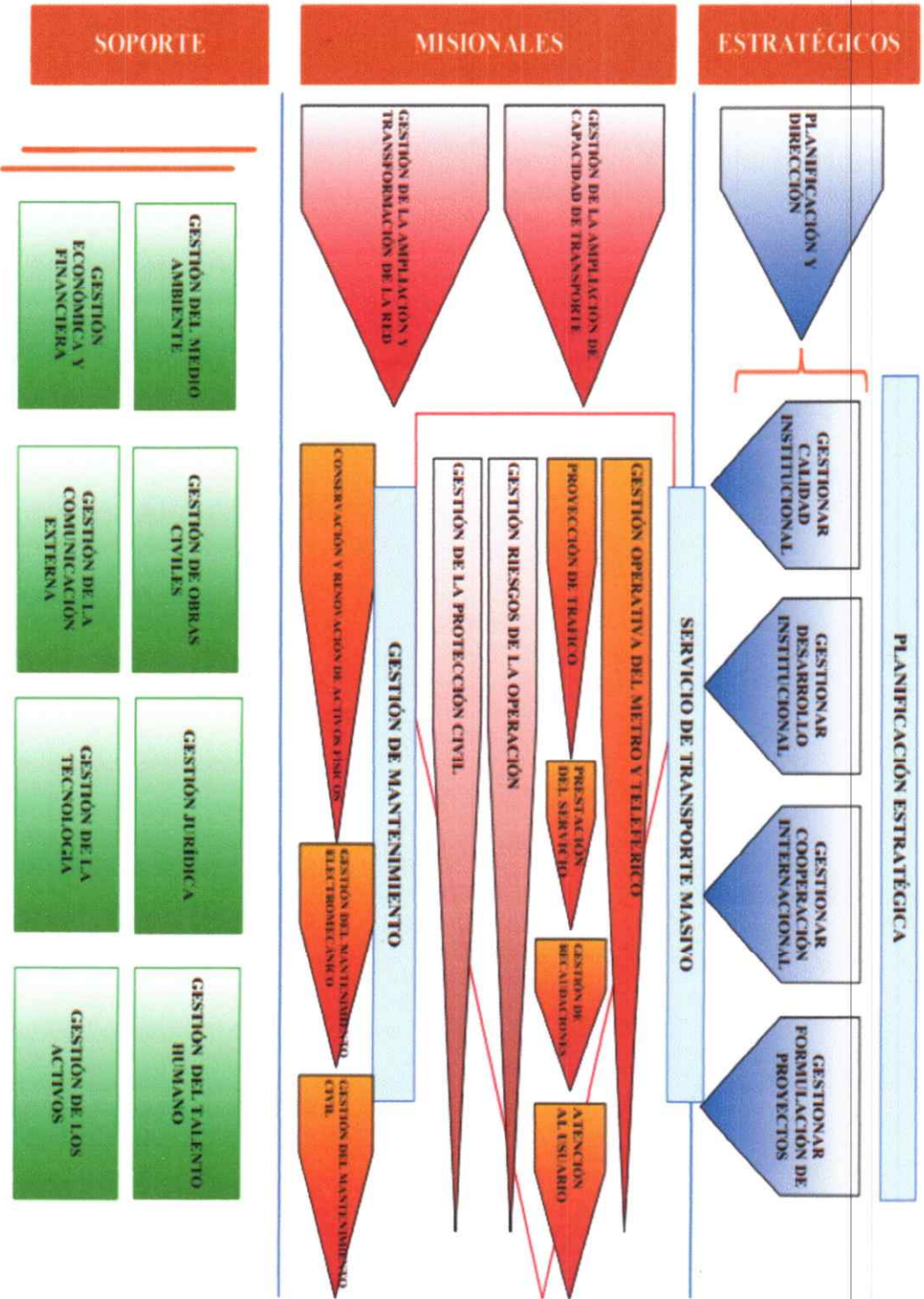
	OFICINA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE (OPRET)		MP-OPRET-DPD
	MAPA DE PROCESOS		Versión: 03
			Fecha: 19/09/2024



Clientes y otros Grupos de Interés



Clientes y otros Grupos de Interés



**OFICINA PARA EL REORDENAMIENTO DEL
TRANSPORTE (OPRET)**

MP-OPRET-DPD

MAPA DE PROCESOS

Versión: 03

Fecha: 19/09/2024

Fecha de revisión	Descripción de Cambio	Responsable
12/07/2019	Creación Mapa de Procesos	Departamento Planificación y Desarrollo
09/08/2022	<p>Marco estratégico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se desplazó la gestión de tecnología de la información y comunicación al marco de soporte. • Se estructuro gestionar el desarrollo institucional. • Se cambió la gestión de personas por la gestión del Talento Humano. • Gestionar la formulación de proyectos. <p>Marco Misional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dentro del servicio masivo se cambió la gestión operática de la seguridad física y patrimonial por gestión operativa del metro y teleférico. • Provocando cambios en sus derivados como la planificación de la oferta por protección de tráfico. <p>Marco de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron cambios de gestión de la información y conocimiento, por gestión de comunicación externa, el ticketing de recaudación por gestión de recaudación, contratar y aprovisionar, gestión de ingresos no tarifario prevención de riesgos, por las gestiones de los nuevos tarifarios. 	Departamento Planificación y Desarrollo
21/08/2024	<p>Marco estratégico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se desplazó la gestión de talento humano al marco de soporte. <p>Marco misional:</p>	



OFICINA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE (OPRET)

MP-OPRET-DPD

MAPA DE PROCESOS

Versión: 03

Fecha: 19/09/2024

- Se ajustaron los macro procesos con sus divisiones correspondientes de procesos.

Marco de soporte:

- Se desplazaron la gestión de mantenimiento civil, gestión de mantenimiento electromecánico y gestión de recaudaciones al marco misional dentro del proceso de gestión del mantenimiento.

Departamento planificación y desarrollo.

ELABORADO POR:

Lic. Luz Estrella Calvo

Encargada
División Calidad en la Gestión

REVISADO POR:

Ing. David de Jesus Gomez

Encargado
Departamento Planificación y Desarrollo

APROBADO POR:

Ing. Rafael A. Santos Pérez

Director Ejecutivo

Firma:

Firma:

Firma:

Fecha:

25.09.24

Fecha:

25.09.24

Fecha:

25/9/24

