

Manual de Usuario Externo (Ciudadanos/as) de la Plataforma SISMAP MUNICIPAL

Versión I

**DOCUMENTO CONTROLADO
SGC-MAP
MAN-DTI-GF-017 Ver. 01**

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.- INTRODUCCIÓN.....	2
2.- INICIO EN EL SISTEMA	3
MENÚS SUPERIORES	3
MENÚ LATERAL	5
3.- SUBMENÚS FUNCIONALES DE ACCESO PÚBLICO. MENÚ RANKING	6
PRESENTACIÓN DEL MENÚ	6
SUBMENÚ INDICADORES POR ÓRGANO RECTOR.....	8

1.- INTRODUCCIÓN

Se elabora el presente manual, para explicar de manera rápida y a nivel de usuario las funcionalidades de la evolución de la Plataforma SISMAP Municipal versión 2017 que integra las siguientes mejoras adicionales en relación a la plataforma SISMAP Municipal versión 2015.

- 1.- Mejoras a la seguridad del sistema, definiendo perfiles de acceso diferenciados, en función de los niveles asignados por el área de tecnología del MAP.
- 2.- Asignación automática de los colores en función de la puntuación asignada, de acuerdo al esquema de colores fijo de los intervalos del SISMAP Municipal.
- 3.- Simplicidad en el acceso al menú de administración con la opción de inicio y cierre de sesión.
- 4.- Vencimiento automático de las evidencias en la fecha definida por el analista responsable de cada indicador y cada Ayuntamiento. Dentro de dicha funcionalidad se encuentra la alerta por correo electrónico tanto al Ayuntamiento como al analista responsable, en fecha definida por el analista por cada Ayuntamiento y por cada indicador.
- 5.- Plataforma múltiple que integra los 2 tipos de Gobiernos Locales (Ayuntamientos y Juntas de Distrito Municipal) con una misma parrilla de indicadores posibles y con asignación de indicadores activos diferenciada para cada uno de ellos. Asimismo, Ranking diferenciado.
- 6.- Pestaña para la publicación de noticias vinculadas al SISMAP Municipal, especialmente comunicaciones/resoluciones/circulares de los entes rectores del sistema.
- 7.- Menú de Ayuda ampliado con descripción del Manual de Gestión Municipal, la Guía SISMAP Municipal vigente, los nombres y contactos de los enlaces de cada uno de los entes rectores y Manual de usuario/a del SISMAP Municipal.

2.- INICIO EN EL SISTEMA

El inicio en el sistema se realiza en el link <http://www.sismap.gob.do/Municipal>. Es la interfase pública.

SISMAP Municipal Informes Ranking Ayuntamientos Juntas de Distritos Administración Contacto Acerca de



SISMAP MUNICIPAL
Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública Municipal



🏠 Bienvenido

📌 Qué es el SISMAP Municipal

El SISMAP Municipal es un Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, orientado a medir los niveles de desarrollo de la gestión municipal, en términos de eficiencia, eficacia y calidad de cumplimiento de marcos normativos y procedimentales que inciden en la gestión municipal, a través de una serie de indicadores básicos y sub-indicadores que se derivan de éstos.

Para su verificación, cada indicador cuenta con una evidencia que permita comprobar su estado. Esta evidencia es aportada en unos casos por el Gobierno Local y en otros por la Institución Rectora responsable del indicador.

El SISMAP Municipal es un sistema dinámico y con un número de indicadores variable, incremental, progresivo y en permanente evolución, en correspondencia con los ejes que conllevan una mejora de la gestión municipal. Es un sistema público, en línea, en tiempo real y con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía.

Cada indicador está distribuido dentro de los grados de avance definidos, con rangos de puntuación desde 0 hasta 100 y esquema de colores desde el rojo al verde oscuro. Todos los indicadores tienen la misma ponderación en el promedio general del Gobierno Local y se obtiene dividiendo 100 entre el número de indicadores activos en el Sistema.

En la actualidad el SISMAP Municipal monitorea tanto a los Ayuntamientos como a las Juntas de Distrito Municipal en Ranking independientes.

Noticias

SISMAP Municipal

Informes

Ranking

Ayuntamientos

Juntas de Distritos

Enlaces Importantes

Portal del SISMAP

Portal del MAP

Portal del SASP

Portal de Concursos Públicos

MENÚS SUPERIORES

En dicha página nos encontramos los siguientes menús en su parte superior, menús que están presentes en todas las ventanas del Sistema.

1.- MENÚ SISMAP MUNICIPAL, vuelve a la página inicial del perfil público.

2.- MENÚ INFORMES, nos remite a la hoja de informes en la que se encuentran los informes trimestrales del SISMAP Municipal.

SISMAP Municipal Informes Ranking Ayuntamientos Juntas de Distritos Administración Contacto Estadísticas



SISMAP MUNICIPAL
Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública Municipal



☰ Listado de Informes

- ✓ Informa SISMAP Municipal Junio 2017
- ✓ Informe SISMAP Municipal Marzo 2017
- ✓ Informe SISMAP Municipal Diciembre 2016
- ✓ Informe SISMAP Municipal Septiembre 2016

Noticias

SISMAP Municipal

Informes

Ranking

Ayuntamientos

Juntas de Distritos

- 3.- MENÚ RANKING nos permite acceder al Ranking por tipo de Gobierno Local (Ayuntamientos o Juntas de Distrito). Son 2 ranking diferenciados en función de los indicadores activos para cada Gobierno Local.



- 4.- MENÚ AYUNTAMIENTOS Y MENÚ JUNTAS DE DISTRITO, nos permite acceder a cualquier Ayuntamiento o Junta de Distrito. Se pueden buscar mediante el filtro que presenta la página y **sólo aparecen los gobiernos locales que estén rankeados en ese momento.**
- 5.- MENÚ ADMINISTRACIÓN, permite acceder a la interfase no pública del sistema en la que está la opción de definir los indicadores, cargar evidencias, ajustar puntuaciones, visibilizar gobiernos locales no rankeados, etc. Para acceder a ella solicita un usuario y un password y es de acceso restringido a los entes rectores del sistema.



- 6.- MENÚ CONTACTO, permite contactar con el área de desarrollo de la plataforma informática y de administración del SISMAP Municipal, labor que recae en el Ministerio de Administración Pública en base a lo dispuesto en el Decreto 85-15.
- 7.- MENÚ ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA. En dicho menú se muestra el número de Ayuntamientos y Juntas de Distrito Municipal monitoreadas desde el SISMAP Municipal y el número de indicadores y evidencias que respalda cada uno de dichos indicadores.

MENÚ LATERAL

En el menú lateral se encuentra los siguientes menús:

- 1.- MENÚ NOTICIAS, donde aparecen las noticias y comunicaciones oficiales vinculadas al SISMAP Municipal, incluyendo circulares/comunicaciones oficiales de los rectores, precisiones o ajustes a la guía de indicadores vigente, fechas de activación de nuevos indicadores, planificación de Ayuntamientos y Juntas de Distrito a ser ingresadas al SISMAP Municipal, etc.
- 2.- MENÚ INFORMES, nos remite a la hoja de informes en la que se encuentran los informes trimestrales del SISMAP Municipal.



- 3.- MENÚ RANKING nos permite acceder al Ranking por tipo de Gobierno Local (Ayuntamientos o Juntas de Distrito), semejante al menú superior.



- 4.- MENÚ AYUNTAMIENTOS Y MENÚ JUNTAS DE DISTRITO, nos permite acceder a cualquier Ayuntamiento o Junta de Distrito. Se pueden buscar mediante el filtro que presenta la página y **sólo aparecen los gobiernos locales que estén rankeados en ese momento.**
- 5.- MENÚ ENLACES IMPORTANTES, con link directos a web institucionales del ámbito de la rectoría del Ministerio de Administración Pública, entre las que destaca por su relación con el SISMAP Municipal el acceso al portal del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).

- 6.- MENÚ AYUDA DEL SISTEMA con acceso a la Guía SISMAP Municipal vigente, al Manual de Gestión Municipal, a los Manuales de usuario Interno y Externo del SISMAP Municipal y los contactos completos de los enlaces de cada uno de los entes rectores.

3.- SUBMENÚS FUNCIONALES DE ACCESO PÚBLICO. MENÚ RANKING

PRESENTACIÓN DEL MENÚ

Es el menú que permite acceder, de forma diferenciada al Ranking de Ayuntamientos y el Ranking de Juntas de Distritos Municipales. El número de gobiernos locales que aparece en cada Ranking dependerá del número total de ellos activados en el SISMAP Municipal para la totalidad de los indicadores.

La definición de los indicadores, sus hitos, sus evidencias y sus puntuaciones son idénticas para los Ayuntamientos y las Juntas de Distrito Municipal y están definidos en la Guía SISMAP Municipal. La única diferencia se encuentra en que es probable, en función del marco competencial diferencial entre ambos tipos de Gobierno Local, que no todos los indicadores activos para los Ayuntamientos le sean de aplicación a las Juntas de Distrito Municipal.

Entrando a cualquiera de ellos, se accede al Ranking en tiempo de real de Ayuntamientos y/o Juntas de Distrito Municipal. El menú lateral y superior es exactamente igual al de la pantalla de inicio.

En dicha página nos encontramos:

- 1.- Lista de Ayuntamientos/Juntas de Distrito Municipal rankeadas en orden descendente, con su posición, nombre, puntuación y escala de colores en función de la misma. Desplazándose en la página se muestra desde la posición 1 hasta la posición final. Para verificar el estado de un Gobierno Local para el total de indicadores activos hacer clic en su nombre.

Posición	Organismo	Siglas	Color	Valor %
1	Ayuntamiento de Santo Domingo Este			95,87%
2	Ayuntamiento de Sabana de la Mar			94,57%
3	Ayuntamiento de Baní			92,39%

- 2.- Opciones de búsqueda personalizada en función del órgano rector, rango de puntaje y/o nombre de Ayuntamiento. Son menús pensados para agilizar el proceso de búsqueda por parte del usuario/a. Una vez elegida la opción hacer clic en aplicar filtro. Para evitar filtros sin datos para mostrar, se recomienda no realizar combinaciones de diferentes criterios.

Ranking del Gobierno Local

Órgano Rector	Todos		
Organismo Local	Nombre organismo		
Desde	Desde	%	
Hasta	Hasta	%	
Aplicar filtro Retornar Indicadores por Órgano Rector			

Filtrando por órgano rector en base a sus siglas, el SISMAP muestra un Ranking en función de las áreas de gestión (Rectores) de acuerdo al siguiente detalle:

- MAP: Recursos Humanos.
- DGODT. Planificación.
- DIGEPRES. Presupuesto.
- DGCP. Compras y Contrataciones
- DIGEIG: Acceso a la Información Pública.
- CONTRALORÍA. Calidad del Gasto.
- FEDOMU. Presupuesto Participativo.
- CÁMARA DE CUENTAS: Declaraciones Juradas de Patrimonio.

Los valores que se muestran corresponden al promedio simple del total de los indicadores vigentes y activos para cada una de las áreas de gestión en base a la Guía SISMAP Municipal.

- 3.- Entrando a cualquiera de los Ayuntamientos y/o Juntas de Distrito desde este menú se accede a la puntuación individualizada para cada uno de los sub indicadores previstos, las evidencias que lo respaldan y el color asignado en función de la guía de colores definida para el SISMAP Municipal. Haciendo clic en cualquier link se abre el archivo/evidencia correspondiente.

Listado de Evidencias

Información del organismo					
Organismo	Ayuntamiento de Villa Tapia				
Promedio General	90,91%				
Promedio Indicadores Rector	0,00%				
		Aplicar filtro		Regresar al Ranking Municipal	
Indicador	Valoracion	Evidencias	Color	Valor	%
1. RECURSOS HUMANOS					
1.01 Plan de Mejora CAF	Objetivo Logrado	Comité de calidad Villa Tapia.pdf 635684084007762054-Guia-CAF-Ayuntamiento-de-Villa-Tapia.pdf ComiteCalidadVillaTapia2017.pdf ComiteCalidadVillaTapia2017.pdf PlandeMejoraVillaTapia2017.pdf ImplementacionPlandeMejoraVillaTapia.pdf		95,00%	
1.02 Estructura y Manual de Organización y Funciones aprobado	Objetivo Logrado	Resolución estructura organizativa Ayuntamiento Villa Tapia 2015.pdf Resolución Manual Ayuntamiento Villa Tapia 2015.pdf		100,00%	

SUBMENÚ INDICADORES POR ÓRGANO RECTOR

Este menú permite acceder a la lista de los indicadores activos por cada área de gestión en el marco del SISMAP. El esquema visual es el siguiente:

Nombre	Responsable	Tipo Indicador
1. RECURSOS HUMANOS	MAP	IBOG
1.01 Plan de Mejora CAF	MAP	SIV
1.02 Estructura y Manual de Organización y Funciones aprobado	MAP	SIV
1.04 Sistema de Evaluación de Desempeño del personal Formalizado y en Marcha	MAP	SIV
1.05 Plan Anual de Capacitación Formalizado y en Marcha	MAP	SIV
1.06 Transmisión de Datos al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	MAP	SIV
1.07 Constitución de Asociación de Servidores Públicos (ASP)	MAP	SIV

Entrando a cualquiera de los indicadores se puede visualizar la puntuación asignada para ese indicador para el total de Gobiernos Locales (Ayuntamientos o Juntas de Distrito) con puntuación asignada en ese indicador, con independencia de que estén rankeados o no. El detalle se muestra en orden de puntuación decreciente.

Evidencias Indicador: 1.02 Estructura y Manual de Organización y Funciones aprobado

✓ Opciones			
Retornar al Ranking Imprimir			
★ Relación de Instituciones			
   			
Organismo	Color	Valoracion	Evidencia
Ayuntamiento de Villa jaragua		100,00%	Minuta Reunion Externa Ayuntamiento Villa Jaragua.pdf RESOLUCIÓN AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE VILLA JARAGUA.pdf Resolución Manual Funciones Ayuntamiento de Jaragua 2015.pdf Manual de Funciones Jaragua.pdf
Ayuntamiento de El peñón		100,00%	Resolución Núm. 004 2014 que aprueba el Manual de Organizacion y Funciones del Ayuntamiento Municipal del Peñon Barahona.pdf Resolución Núm. 009 2013 que aprueba la estructura organizativa del Ayunt. Municipal del Penon Barahona.pdf